


ASIGNATURA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Competencias	Dirigir y gestionar el capital humano, a través de estrategias de desarrollo organizacional, modelos de trabajo, servicios de consultoría, administración de sistemas de calidad y buenas prácticas organizacionales; conforme al marco normativo vigente, ética y valores, para contribuir al bienestar del personal y al incremento de la productividad de la organización.
2. Cuatrimestre	Octavo
3. Horas Teóricas	22
4. Horas Prácticas	38
5. Horas Totales	60
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno diseñará programas de inteligencia emocional, considerando sus componentes, modelos y técnicas aplicables, para la mejora de las relaciones interpersonales y contribuir a la productividad de la organización.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Inteligencia Emocional	6	10	16
II. Modelos y técnicas de inteligencia emocional	8	16	24
III. Inteligencia emocional en el trabajo	8	12	20
Totales	22	38	60

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019




INTELIGENCIA EMOCIONAL


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Inteligencia Emocional
2. Horas Teóricas	6
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	16
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno desarrollará habilidades de inteligencia emocional, para el manejo de las relaciones interpersonales.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Generalidades de la inteligencia emocional	<p>Definir los conceptos e importancia de emoción, inteligencia e inteligencia emocional.</p> <p>Identificar las características de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none">- Interpersonal- Intrapersonal <p>Identificar la relación de la inteligencia emocional con la administración de capital humano.</p>		<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Las emociones en el cerebro	<p>Distinguir las características de las emociones básicas: Miedo, sorpresa, aversión, ira, alegría, tristeza, culpa, morbo, ansiedad y estrés.</p> <p>Describir las técnicas de control de las emociones y su proceso de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ejercicios de respiración - Cambios de perspectiva - Ensayo mental - Reducción de responsabilidad - Gestionar para ganar - Gestionar para crear - Mindfulness - Simulación 	Desarrollar los ejercicios de control de las emociones básicas en el desempeño de las funciones.	<p>Analítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Tolerante</p> <p>Empático</p> <p>Receptivo</p> <p>Responsable</p> <p>Habilidad para comunicarse correctamente</p>
Los componentes básicos de la inteligencia emocional	<p>Identificar los tipos de competencias emocionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personales - Sociales <p>Describir los componentes básicos de la inteligencia emocional y su aplicación en las relaciones interpersonales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconciencia emocional - Autogestión - Motivación - Empatía - Habilidades sociales 	Promover los componentes de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales dentro de la organización.	<p>Analítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Tolerante</p> <p>Empático</p> <p>Receptivo</p> <p>Responsable</p> <p>Habilidad para comunicarse correctamente</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Funciones y habilidades de la inteligencia emocional	<p>Describir las funciones de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Autoconocimiento emocional -Reconocimiento de emociones ajenas <p>Describir los tipos de habilidades de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de grupos - Negociar soluciones - Conexiones personales - Análisis social 	Determinar las habilidades de inteligencia emocional.	<p>Analítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Creativo</p> <p>Tolerante</p> <p>Empático</p> <p>Receptivo</p> <p>Responsable</p> <p>Habilidad para comunicarse correctamente</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INTELIGENCIA EMOCIONAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una simulación de inteligencia emocional, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Análisis de las características de inteligencia emocional identificadas- Componentes y técnicas de control de las emociones detectadas- Análisis de las funciones de inteligencia emocional- Análisis del manejo de emociones- Conclusiones	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar los conceptos básicos de la inteligencia emocional, características y relación con la administración de capital humano.2. Analizar las características de las emociones básicas.3. Comprender las técnicas de control de las emociones y su proceso de desarrollo.4. Analizar los tipos de competencias emocionales y los componentes básicos de la inteligencia emocional.5. Identificar las funciones y habilidades de la inteligencia emocional.	<p>Simulación</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


INTELIGENCIA EMOCIONAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos	Equipo de cómputo
Juego de roles	Equipo de proyección
Análisis de casos	Internet
	Videos
	Impresos: casos, libros, revistas especializadas
	Cámara Gesell

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Modelos y técnicas de inteligencia emocional
2. Horas Teóricas	8
3. Horas Prácticas	16
4. Horas Totales	24
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno evaluará la inteligencia emocional, para diseñar planes de desarrollo del personal.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Modelos de inteligencia emocional	<p>Identificar la clasificación de los modelos de inteligencia emocional y su finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mixtos - Habilidad <p>Describir los principales modelos de inteligencia emocional y su aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salovey, Mayer y Caruso - Daniel Goleman - Bar-On 	<p>Implementar modelos de inteligencia emocional en la organización.</p>	<p>Trabajo en equipo Analítico Asertivo Ético</p>
Técnicas de inteligencia emocional	<p>Describir las técnicas de inteligencia emocional y su aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento positivo - Visualización - Autocontrol - Reestructuración cognitiva - Resolución de conflictos <p>Reconocer las pruebas psicométricas como instrumento de medición de la inteligencia emocional y el funcionamiento de software especializado.</p>	<p>Desarrollar los ejercicios de inteligencia emocional.</p> <p>Evaluar la inteligencia emocional de los colaboradores.</p>	<p>Trabajo en equipo Empático Asertivo Ético Habilidad para comunicarse correctamente</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INTELIGENCIA EMOCIONAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de inteligencia emocional, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de inteligencia emocional identificado y su justificación - Técnicas de inteligencia emocional detectada - Prueba psicométrica seleccionada - Análisis e interpretación de pruebas psicométricas - Conclusiones y recomendaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la clasificación de los modelos de inteligencia emocional y su finalidad. 2. Analizar los modelos de inteligencia emocional y su aplicación. 3. Comprender las técnicas de inteligencia emocional y su aplicación. 	<p>Estudio de casos</p> <p>Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


INTELIGENCIA EMOCIONAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información Juego de roles	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos Software de pruebas psicométricas

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INTELIGENCIA EMOCIONAL


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	III. Inteligencia emocional en el trabajo
2. Horas Teóricas	8
3. Horas Prácticas	12
4. Horas Totales	20
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno propondrá programas de inteligencia emocional, para contribuir a la productividad de la organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Riesgos psicosociales en el trabajo	<p>Describir la importancia de la motivación y el liderazgo como parte fundamental en la gestión de riesgos psicosociales.</p> <p>Definir el concepto de riesgo psicosocial en el trabajo.</p> <p>Describir los factores de riesgo psicosociales en el trabajo y su impacto en la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intensidad y tiempo de trabajo - Estrés laboral - El control de las emociones - La autonomía y el margen de maniobra - Las relaciones sociales en el trabajo - Los conflictos éticos y valores - La inseguridad e inestabilidad laboral <p>Reconocer los instrumentos de diagnóstico de clima organizacional.</p>	<p>Determinar el impacto de los factores de riesgo psicosocial en las organizaciones.</p>	<p>Analítico</p> <p>Tolerante</p> <p>Proactivo</p> <p>Empático</p> <p>Receptivo</p> <p>Responsable</p> <p>Habilidad para comunicarse correctamente</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Programa de inteligencia emocional	<p>Describir la estructura de los programas de inteligencia emocional y su aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivo - Metodología - Participantes - Lugar - Desarrollo - Perfil de instructor - Recursos y materiales <p>Explicar las etapas de los programas de inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exploración - Innovación y adaptación mutua - Institucionalización 	Diseñar programas de inteligencia emocional a las organizaciones.	Analítico Proactivo Creativo Tolerante Empático Receptivo Responsable Habilidad para comunicarse correctamente

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INTELIGENCIA EMOCIONAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de inteligencia emocional, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Resultados del diagnóstico de clima organizacional- Análisis del diagnóstico de clima organizacional- Factores de riesgo psicosociales identificados- Programa de inteligencia emocional	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender la importancia de la motivación y el liderazgo como parte fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional, así como el concepto de riesgo psicosocial en el trabajo.2. Analizar los factores de riesgo psicosociales en el trabajo.3. Identificar la estructura de los programas de inteligencia emocional y su aplicación.4. Comprender las etapas de los programas de inteligencia emocional.	<p>Estudio de casos</p> <p>Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


INTELIGENCIA EMOCIONAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Discusión en grupo Juego de roles	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


INTELIGENCIA EMOCIONAL

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidades	Criterios de Desempeño
Diagnosticar el comportamiento del personal, considerando sus características, y mediante el análisis de la brecha etaria, las teorías de sociología del trabajo y evaluaciones psicométricas para el diseño de programas de desarrollo humano.	<p>Elabora un diagnóstico del personal que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la metodología empleada - Perfil del puesto - Perfil del colaborador - Análisis de brecha etaria - Análisis de la red sociológica organizacional - Resultado e interpretación de pruebas psicométricas - Conclusiones
Proponer servicios de asesoría en la gestión de personal, mediante la implementación del proceso de consultoría, considerando herramientas y estrategias administrativas para satisfacer las necesidades del capital humano en las organizaciones.	<p>Elabora un plan de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de consultoría: <ol style="list-style-type: none"> a) Diagnóstico b) Propuestas de intervención c) Acciones de seguimiento - Propuesta técnica del servicio
Implementar cursos de capacitación, utilizando técnicas de instrucción, de manejo de grupo, habilidades de comunicación y estándares de competencia laboral para fortalecer el desempeño de los colaboradores.	<p>Entrega un expediente de la implementación de cursos de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de verificación de los recursos planeados - Lista de asistencia de los participantes - Plan de sesión: <ul style="list-style-type: none"> Encuadre Desarrollo Cierre - Reporte de ajustes pertinentes al desarrollo del curso - Evidencias de la impartición del curso

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Evaluar el desarrollo de cursos y el impacto de la capacitación en el desempeño de los colaboradores, a través del diseño de instrumentos de evaluación, uso de herramientas tecnológicas y análisis de resultados del desarrollo del curso, para contribuir a la competitividad del capital humano.</p>	<p>Elabora un informe del impacto de la capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de instrumentos de medición para: <ol style="list-style-type: none"> a) Instructor b) Aprendizaje del participante c) Desarrollo del curso d) Mejora en el desempeño - Programación de implementación de instrumentos de evaluación - Procesamiento de los resultados de la aplicación de los instrumentos - Análisis de resultados - Conclusiones y recomendaciones
<p>Desarrollar procesos de auditoría interna de los sistemas de calidad, considerando las normas aplicables, el plan de implementación y análisis de los resultados de los indicadores, para detectar desviaciones y proponer acciones de mejora en la organización</p>	<p>Elabora un informe del desarrollo de auditorías internas que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales - Planificación de auditoría: <ol style="list-style-type: none"> a) Calendario de auditorías b) Áreas auditadas c) Procesos auditados d) Asignación de auditores - Desarrollo de la auditoría: <ol style="list-style-type: none"> a) Lista de verificación b) Formatos - Cierre de auditoría: <ol style="list-style-type: none"> a) Reporte final b) Recomendaciones - Seguimiento de auditoría

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


INTELIGENCIA EMOCIONAL

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Goleman, Daniel.	2000	<i>La Inteligencia Emocional en la Empresa</i>	Barcelona	España	Editorial de bolsillo Isbn13:9786074802948
Goleman, Daniel.	2013	<i>Inteligencia Emocional en el Trabajo</i>	Barcelona	España	Kairós ISBN: 108472545831
Goleman, Daniel.	2018	<i>La Inteligencia Emocional en la Empresa</i>	Barcelona	España	Libro electrónico Editorial Conecta Isbn: 9788416883325
Carmen y Juana María Maganto Mateo.	2016	<i>Cómo Potenciar as Emociones Positivas: y Afrontar las Negativas</i>	Madrid	España	Pirámide ISBN 9788436833591
Sánchez, Juan	2016	<i>La Palanca del Éxito: Activa Tu Inteligencia Emocional y Relánzate</i>	Madrid	España	Kolima ISBN 978-84-16364-65-7
Vallés, Antonio.	2016	<i>Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional</i>	Alicante	España	La Guardia de Jaén: Formación Continuada Logoss ISBN 978-84-15764-63-2
García, César; Rincón de Castro	2014	<i>Inteligencia Emocional: Una Escalera hacia la Excelencia Humana</i>			Independently published ISBN: 978-1520213262
Neffa, Julio	2015	<i>Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo, Contribución a su Estudio</i>	Buenos Aires	Argentina	CEIL CONICET ISBN 978-987-21579-9-9

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Goleman, Daniel	1998	<i>La Práctica de la Inteligencia Emocional</i>	Barcelona	España	Editorial Kairos SA ISBN: 84-7245-407-X

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	