


ASIGNATURA DE CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

1. Competencias	Dirigir y gestionar el Capital Humano a través de estrategias de Desarrollo Organizacional, modelos de trabajo, servicios de consultoría, administración de sistemas de calidad y buenas prácticas organizacionales, conforme al marco normativo vigente, ética y valores, para contribuir al bienestar del personal y al incremento de la productividad de la organización.
2. Cuatrimestre	Décimo
3. Horas Teóricas	30
4. Horas Prácticas	60
5. Horas Totales	90
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	6
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno desarrollará propuestas de outsourcing y consultoría en capital humano, a través de la implementación de sus procesos y administración de servicios de asesoría para contribuir a la productividad de las organizaciones.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Outsourcing	10	15	25
II. Servicios de Consultoría en Capital Humano	10	30	40
III. Administración de Servicios de Consultoría	10	15	25
Totales	30	60	90


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Outsourcing
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	15
4. Horas Totales	25
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno formulará propuestas de contratación de servicios de outsourcing en el área de capital humano para optimizar los recursos de la organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Generalidades del outsourcing	<p>Identificar los antecedentes del outsourcing en México.</p> <p>Identificar la relación del outsourcing con la gestión del capital humano.</p> <p>Describir los tipos de outsourcing y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por actividad que se externaliza - Por proceso - Por lugar donde se realiza la actividad <p>Explicar las ventajas y desventajas del outsourcing.</p>	Seleccionar el tipo de outsourcing aplicable para la organización.	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Outsourcing en la gestión de capital humano	<p>Identificar las áreas de contratación de servicios de outsourcing en la administración de capital humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reclutamiento, selección y contratación - Capacitación - Nómina - Evaluación del desempeño - Seguridad e higiene - Servicios generales (Comedor, limpieza, vigilancia, mantenimiento, médicos, transporte de personal) 	Seleccionar áreas de contratación de servicios de outsourcing.	<p>Analítico Objetivo Organizado Responsable</p>
Proceso de contratación de outsourcing	<p>Describir el proceso de contratación de los servicios outsourcing en las áreas de capital humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de las competencias clave de la empresa contratante - Evaluación de las oportunidades - Selección del modelo de outsourcing - Selección de los proveedores - Diseño del contrato - Monitorización del proceso de transición - Gestión de la relación de Outsourcing 	Contratar los servicios de outsourcing.	<p>Analítico Objetivo Organizado Responsable Ético</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un diagnóstico organizacional elabora una propuesta del uso de servicios de outsourcing que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de outsourcing aplicable - Áreas de contratación - Descripción del proceso de contratación - Documentos de prestación de servicios - Conclusiones y recomendaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los antecedentes del outsourcing en México y la relación del outsourcing con la gestión del capital humano. 2. Identificar los tipos de outsourcing y sus características. 3. Comprender las ventajas y desventajas del outsourcing. 4. Identificar las áreas de contratación de servicios de outsourcing en la administración de capital humano. 5. Analizar el proceso de contratación de los servicios de outsourcing en las áreas de capital humano. 	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Aprendizaje basado en proyectos Realización de trabajos de investigación	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Servicios de Consultoría en Capital Humano
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	30
4. Horas Totales	40
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno formulará propuestas de servicios de consultoría en capital humano para ofrecer soluciones a las organizaciones.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Consultoría en capital humano	<p>Identificar los conceptos e importancia de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultor - Consultoría - Intervención Organizacional - Asesoría - Asesor <p>Identificar la relación de la consultoría con la administración de capital humano.</p> <p>Identificar el proceso de consultoría de capital humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico - Implementación - Evaluación - Seguimiento 		<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Diagnóstico de consultoría	<p>Describir el proceso de diagnóstico de consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alcance y objetivo del diagnóstico - Definir registros e información - Nombrar personas a entrevistar y fecha - Presentar al consultor a los miembros de la organización - Establecer fecha de término del diagnóstico - Comunicar las propuestas al cliente - Remuneración del servicio 	<p>Diagnosticar las áreas que requieran servicios de consultoría.</p> <p>Interpretar los resultados del diagnóstico de la consultoría.</p>	<p>Analítico Organizado Responsable Ético</p>
Implementación de la consultoría	<p>Describir el proceso de intervención de la consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar soluciones - Evaluar opciones - Propuesta al cliente - Planear la aplicación - Contribuir a la aplicación - Propuesta de ajustes - Capacitación 	<p>Implementar servicios de consultoría.</p>	<p>Analítico Organizado Responsable Ético Capacidad para la toma de decisiones Asertivo</p>
Seguimiento y evaluación	<p>Describir el proceso de seguimiento y evaluación de la consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Informe final - Establecer compromisos - Planes de seguimiento - Retirada 	<p>Evaluar servicios de consultoría.</p>	<p>Analítico Organizado Responsable Ético Capacidad para la toma de decisiones Asertivo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de los resultados de un diagnóstico de una organización, formula una propuesta de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico - Áreas de contratación - Descripción del proceso de intervención - Evaluación de los servicios de consultoría - Documentos de prestación de servicios - Conclusiones y recomendaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos e importancia de consultoría en capital humano. 2. Identificar la relación de la consultoría con la administración de capital humano. 3. Identificar el proceso de consultoría de capital humano. 4. Analizar los procesos de diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación de la consultoría. 	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Aprendizaje basado en proyectos Realización de trabajos de investigación	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	III. Administración de Servicios de Consultoría
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	15
4. Horas Totales	25
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno administrará servicios de consultoría para su comercialización.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Estrategia de la organización de consultoría	<p>Definir el concepto e importancia de portafolio de servicios de consultoría.</p> <p>Distinguir los servicios proporcionados por los consultores de empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por áreas y funciones - Problemas y retos - Por creación y mejoramiento de sistemas - Mejoramiento de rendimiento y cambios en la organización - Servicios sectoriales - Servicios complementarios 	Integrar portafolios de servicios de consultoría.	<p>Analítico</p> <p>Creativo</p> <p>Emprendedor</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Comercialización de los servicios de consultoría	<p>Definir el concepto e importancia de la comercialización.</p> <p>Describir las técnicas de comercialización de los servicios de consultoría y su proceso de desarrollo con nuevos clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacto en frío - Contacto basado en recomendaciones - Respuesta a invitaciones - Comercialización durante la fase de terminación de los hechos <p>Describir las técnicas de comercialización de los servicios de consultoría y su proceso de desarrollo con clientes existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Venta cruzada - Comercialización con antiguos clientes 	Comercializar los servicios de consultoría.	<p>Analítico</p> <p>Asertivo</p> <p>Capacidad para tomar decisiones</p> <p>Creativo</p> <p>Emprendedor</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
<p>Costos y honorarios del servicio de consultoría</p>	<p>Identificar las actividades generadoras de ingresos en los servicios de consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios facturables - Servicios que no se pueden cobrar directamente - Servicios prestados gratuitamente <p>Describir los tipos de cálculo de honorarios en los servicios de consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por unidad de tiempo - A tanto alzado - En función de los resultados - Participación en el capital - En forma de porcentaje - Anticipo sobre los honorarios 	<p>Determinar los honorarios de servicios de consultoría.</p>	<p>Analítico Asertivo Capacidad para tomar decisiones Ético Organizado Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de la conformación de una empresa de consultoría, elabora una propuesta de la administración de sus servicios que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portafolio de servicios - Técnicas de comercialización seleccionadas y su justificación - Determinación de honorarios de los servicios de consultoría 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender el concepto e importancia de portafolio de servicios de consultoría. 2. Identificar los servicios proporcionados por los consultores de empresas. 3. Comprender el concepto e importancia de la comercialización, sus técnicas y procesos de desarrollo. 4. Identificar las actividades generadoras de ingresos en los servicios de consultoría. 5. Comprender los métodos de determinación de honorarios en los servicios de consultoría 	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Aprendizaje basado en proyectos Realización de trabajos de investigación	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Evaluar programas de desarrollo de personal mediante la evaluación de los resultados de su diseño e implementación, con base en análisis de teorías motivacionales, los resultados de diagnósticos de clima, cultura, comportamiento y comunicación organizacional y técnicas de coaching, para el fortalecimiento del talento humano.</p>	<p>Elabora un informe del programa del desarrollo de personal que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales - Resultados de diagnósticos de clima, cultura, comportamiento y comunicación organizacional - programa: <ul style="list-style-type: none"> a) Objetivo b) Justificación c) Alcance d) Metas e) Estrategias de desarrollo de personal (coaching, motivacional) f) Recursos g) Diagrama de Gantt - Diseño de herramientas de evaluación - Evidencias de implementación de programas - Interpretación de resultados - Propuestas de mejora
<p>Proponer servicios de asesoría en la gestión de personal mediante la implementación del proceso de consultoría, considerando herramientas y estrategias administrativas para satisfacer las necesidades del capital humano en las organizaciones.</p>	<p>Elabora un plan de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de consultoría: <ul style="list-style-type: none"> a) Diagnóstico b) Propuestas de intervención c) Acciones de seguimiento - Propuesta técnica del servicio

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EN CAPITAL HUMANO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Martínez Gutiérrez, Javier	2017	<i>Outsourcing Aspectos relevantes para su correcta aplicación</i>	Ciudad de México	México	Ediciones Fiscales ISEF ISBN: 9786074069303
Calleja, Juan	2015	<i>Outsourcing</i>	Distrito Federal	México	Distribuciones Fontamara, S.A. ISBN: 9786077362012
Kubr, Milán	2002	<i>La consultoría de empresas Guía para la profesión</i>	Ginebra	Suiza	Oficina Internacional del Trabajo ISBN: 9223094496
Zapata Cantú, Laura, Pinea, José Luis, Quiroga Treviño, Mariela y Rosas Ferrer, José Antonio	2012	<i>Consultoría administrativa inteligencia de negocios</i>	Monterrey	Nuevo León	Digital
Instituto Mexicano de Contadores Públicos	2015	<i>Outsourcing</i>	Ciudad de México	México	Cross ISBN: 9786078384457

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	