

	ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: DI-ACE-P01	
	NÚMERO REVISIÓN 3	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE DE 2020	REQUISITO: NO APLICA.	PÁGINA 1 de 7

1. OBJETIVO

Apoyar a emprendedores (as) a concretar su negocio y vincularles a los sectores académico, empresarial y gubernamental de la región, motivando el fomento al emprendimiento y la innovación, así como la asesoría para la creación, desarrollo y consolidación de micro, pequeñas y medianas empresas.

2. ALCANCE

El procedimiento inicia con el registro del proyecto y la posterior asesoría a emprendedores o a micro y pequeños (as) empresarios (as), posteriormente con el llenado del formato de los datos generales, continuando con el seguimiento a su modelo de negocio y el acompañamiento en las diferentes etapas hasta el lanzamiento o apertura.

3. REFERENCIAS

CÓDIGO	TÍTULO	TIPO DE DOCUMENTO

4. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- a) Toda la comunidad universitaria, así como el público en general pueden acceder a los servicios del CCDE.
- b) Cada usuario (a) de los servicios del CCDE deberá llenar el formato con sus datos de contacto para seguimiento, con el respectivo aviso de privacidad simplificado.
- c) Cada proyecto atendido por el CCDE tendrá un expediente electrónico para seguimiento con un respaldo periódico de información.

5. DEFINICIONES

Término	Definición
CCDE	Centro Creativo para el Desarrollo Empresarial, es un centro operativo de la Dirección de Innovación de la Universidad Tecnológica de Cancún que brinda como servicio la asesoría y acompañamiento a emprendedores (as) y a micro, pequeñas y medianas empresas. Es un centro de articulación y vinculación empresarial abierto a toda la comunidad universitaria, empresarios (as) y público en general que tengan el interés en crear, desarrollar o consolidar sus empresas.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Lic. Bernabé Castilla Guillén Coordinador del CCDE	Lic. Jéssica Chávez García Encargada de la Dirección de Innovación	Lic. Itzell Zuyeli Pedroza Ibarra Encargada de la Secretaría de Vinculación

	ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: DI-ACE-P01	
	NÚMERO REVISIÓN 3	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE DE 2020	REQUISITO: NO APLICA.	PÁGINA 2 de 7

Término	Definición
MIPYMES	Micro, pequeñas y medianas empresas del giro industrial, comercial o de servicios.
EMPRENDEDOR (A)	Persona que identifica una oportunidad de negocio y/o de un proyecto productivo y está interesado (a) en iniciarlo de forma creativa y entusiasta asumiendo todas sus implicaciones.
ASESORÍA	Es el proceso de transferencia e intercambio de información, con el propósito de orientar al emprendedor (a) y/o empresario (a) en la identificación de problemas o núcleos problemáticos de la gestión de su empresa. Busca crear y aplicar alternativas de solución a problemas específicos que faciliten la toma de decisiones del usuario, con mayores niveles de eficiencia y obtención de resultados.
ACOMPañAMIENTO	Relación en la cual un entrenador o entrenadora (coach) da retroalimentación, a una o más personas (coachee), con el objetivo de motivar su crecimiento, lo que les permitirá alcanzar objetivos.
PLAN DE NEGOCIO	Es un documento que describe de manera general un negocio y el conjunto de estrategias que se implementarán para su éxito. En este sentido el plan de negocios presenta un análisis de mercado y establece el plan de acción que seguirá para alcanzar el conjunto de objetivos que se ha propuesto.

6. PROCEDIMIENTO

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Prospectar e informar a emprendedores (as) así como a micro, pequeños (as) y medianos (as) empresarios (as) por medio de visitas presenciales, correos electrónicos y llamadas telefónicas.	Coordinador (a) del CCDE
2	Entrevistar a las personas interesadas en iniciar el proceso de asesoría y acompañamiento del CCDE, clasificarlas de acuerdo al tipo de usuario de que se trate, ya sea emprendedor (a) o micro y pequeños (as) empresarios (as).	Coordinador (a) del CCDE
3	Solicitar que el interesado (a) llene la lista y posteriormente llenar el formato de Registro del Proyecto, se hace la propuesta de asesorías y se abre un expediente.	Coordinador (a) del CCDE
4	El emprendedor(a) y/o micro empresario(a) acepta o rechaza la propuesta de recibir el asesoramiento o acompañamiento; dicha aceptación o rechazo se realiza de manera verbal por parte del interesado(a) Emprendedor(a) y/o Micro Empresario(a).	Coordinador (a) del CCDE

	ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: DI-ACE-P01	
	NÚMERO REVISIÓN 3	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE DE 2020	REQUISITO: NO APLICA.	PÁGINA 3 de 7

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
5	Entregar el diagnóstico e iniciar el seguimiento al modelo CANVAS, plan de negocios, se establecen actividades, tiempos y resultados del avance del proyecto.	Coordinador (a) del CCDE
6	En caso de requerir consultoría externa, se le proporciona la información de la base de datos para que el usuario contacte a quien determine.	Coordinador (a) del CCDE
7	Dar seguimiento mediante correos electrónicos, llamadas telefónicas o reuniones durante el proceso de asesoría al emprendedor (a) así como al micro, pequeño (a) y mediano (a) empresario (a).	Coordinador (a) del CCDE
8	Entregar los documentos, resultado de la asesoría y acompañamiento.	Coordinador (a) del CCDE

7. REGISTROS Y ANEXOS

CÓDIGO	TÍTULO	DEPTO. ÁREA O PERSONA QUE DEBE RETENER EL DOCUMENTO	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
ACE-P01-F01	Registro del Proyecto	CCDE	1 año	Archivo muerto
ACE-P01-F02	Diagnóstico	CCDE	1 año	Archivo muerto

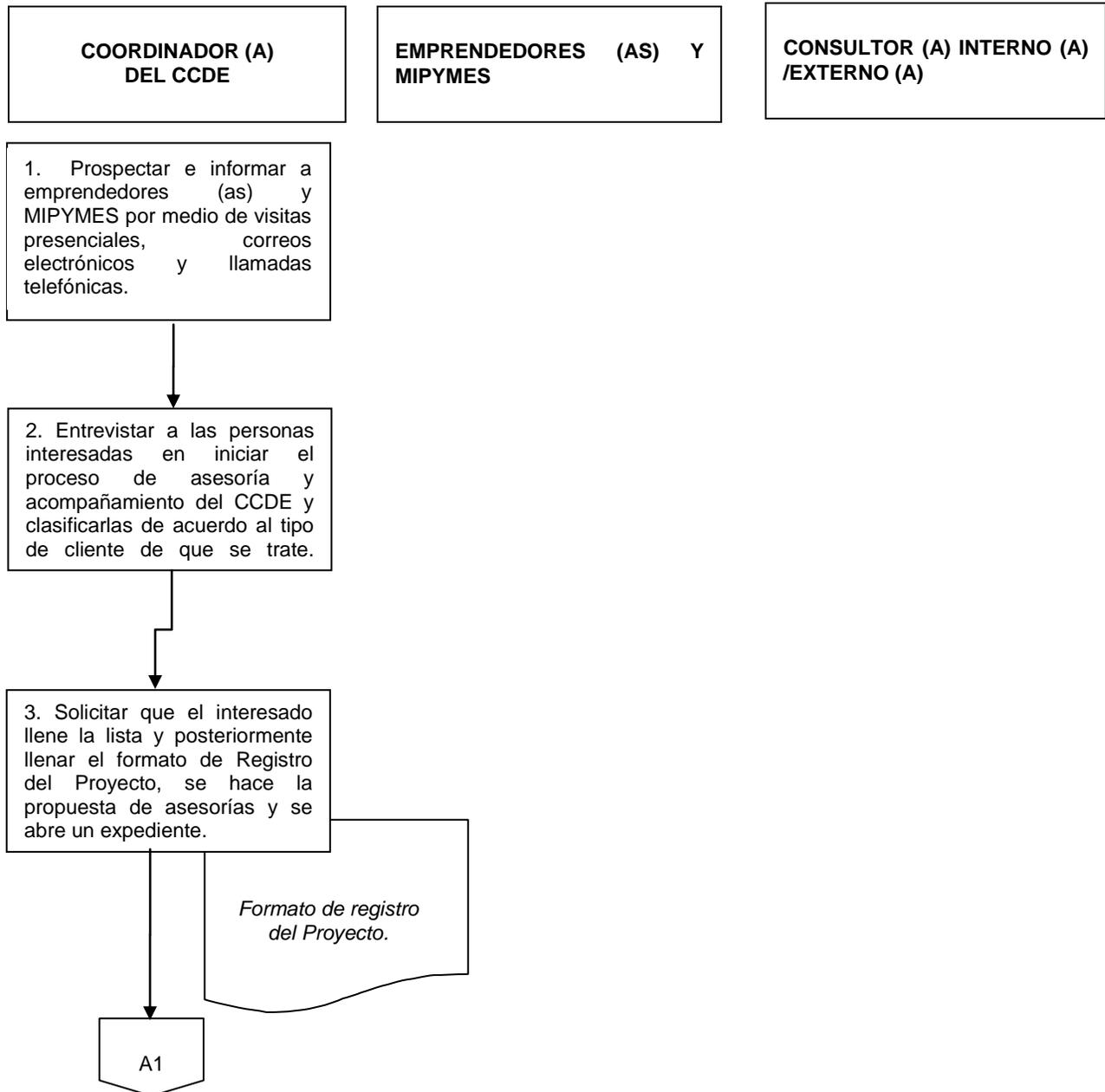
OTRA FORMA DE EVIDENCIA
<ul style="list-style-type: none"> Archivos de los emprendedores (as) y MIPYMES, entregables producto de la asesoría, acompañamiento o programa de intervención. Lista de emprendedores (as) y MIPYMES.

8. CAMBIOS

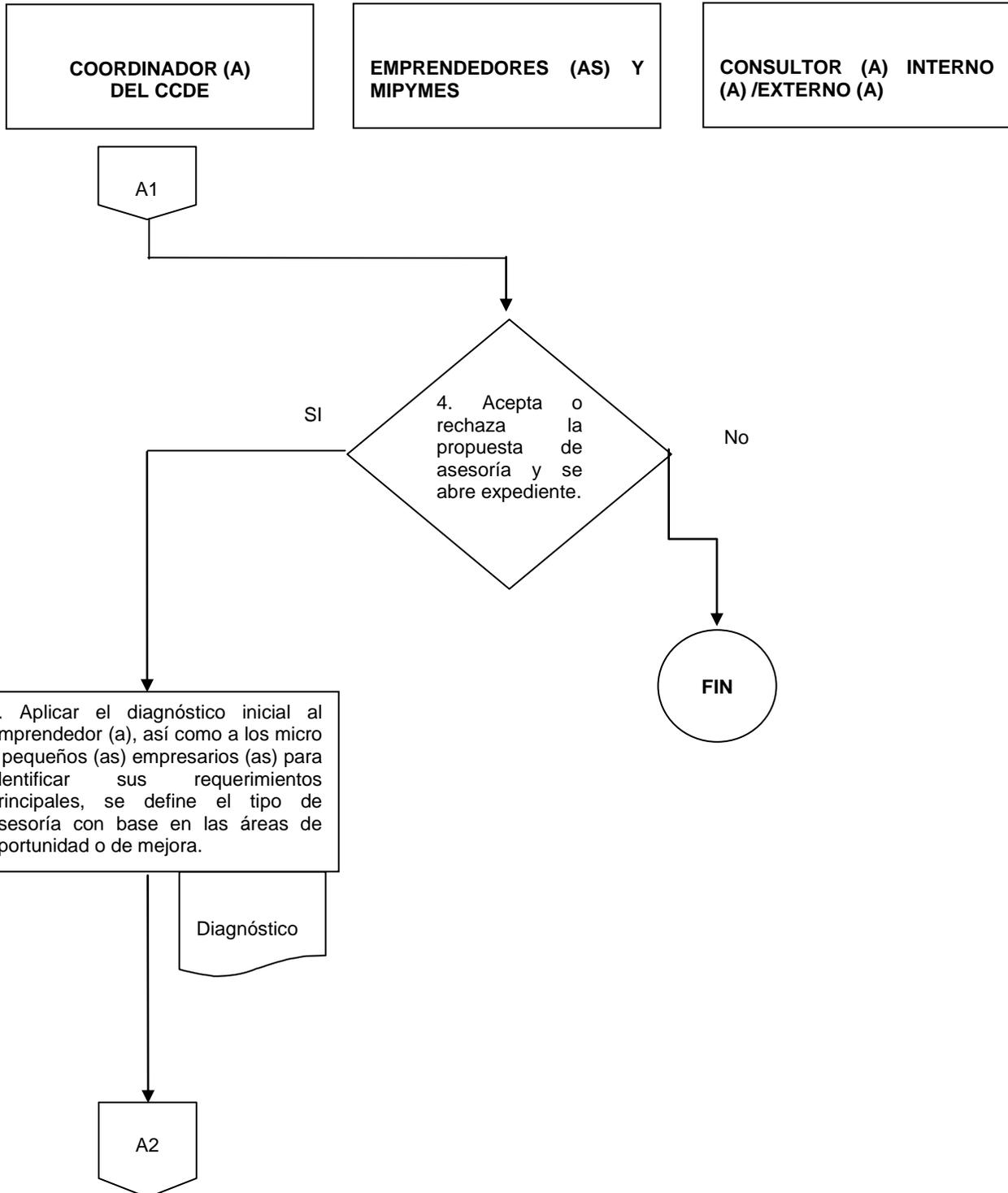
CAMBIOS DE ESTA VERSIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Se cambia la redacción del procedimiento. Se modifica el inicio del procedimiento con el registro del proyecto Se cambia la fecha y número de revisión. Se actualizan los formatos agregando nombre del producto o servicio y giro así como otros datos en caso de ser estudiante o egresado/a.

	ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: DI-ACE-P01	
NÚMERO REVISIÓN 3		FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE DE 2020		REQUISITO: NO APLICA.
				PÁGINA 4 de 7

9. FLUJOGRAMA



	ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: DI-ACE-P01	
NÚMERO REVISIÓN 3		FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE DE 2020		REQUISITO: NO APLICA.
				PÁGINA 5 de 7

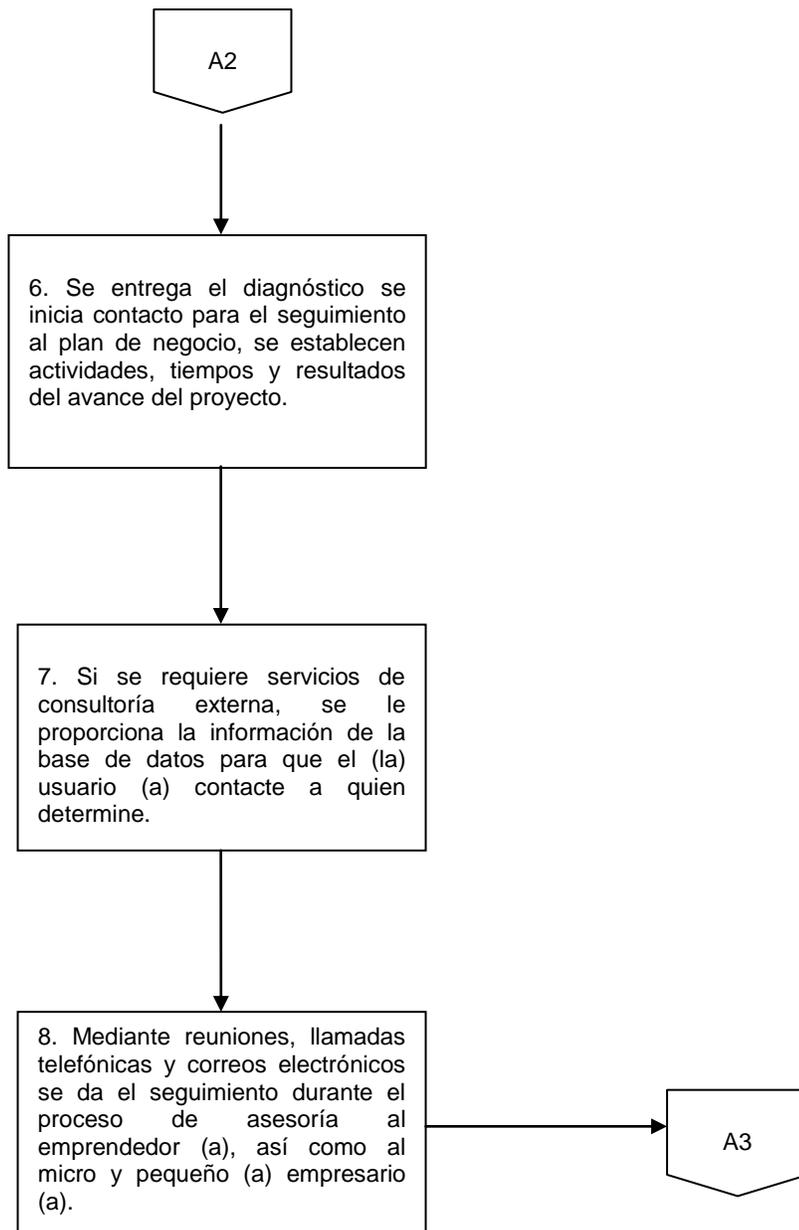


	ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: DI-ACE-P01	
NÚMERO REVISIÓN 3		FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE DE 2020		REQUISITO: NO APLICA.
				PÁGINA 6 de 7

**COORDINADOR (A)
DEL CCDE**

**EMPRENEDORES (AS) Y
MIPYMES**

**CONSULTOR (A) INTERNO
(A) /EXTERNO (A)**



	ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: DI-ACE-P01	
NÚMERO REVISIÓN 3		FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE DE 2020		REQUISITO: NO APLICA.
				PÁGINA 7 de 7

**COORDINADOR (A)
DEL CCDE**

**EMPRENEDORES (AS) Y
MIPYMES**

**CONSULTOR (A) INTERNO
(A) /EXTERNO (A)**

