

OBJETIVO:

Generar conciencia en los (as) estudiantes, así como brindarles herramientas que ayuden a su formación integral con las diversas temáticas que el Departamento de Servicios Psicológicos y de Enfermería brinda.

N°	ACTIVIDAD
1	Recibir solicitud de atención por parte del (la) tutor (a), mediante correo electrónico, vía telefónica.
2	Agendar de acuerdo a los horarios disponibles tanto del (la) tutor (a) como del departamento.
3	Notificarle al tutor (a) del día y la hora en la que se programó la plática, así como especificarle los requerimientos del departamento para poder impartirla, de igual manera hacerle saber la temática y objetivo de la plática que solicitó.
4	El (la) tutor (a) deberá de notificar al DSPE el lugar donde será impartida la plática.
5	El DSPE confirmará la fecha, hora y lugar una vez notificados vía correo electrónico.
6	El tutor (a) deberá agendar la plática en la plataforma, para poder darle seguimiento.
7	El (la) encargado (a) de impartir la plática deberá de llegar al menos 10 minutos antes para empezar puntual.
8	Se realizarán campañas de sensibilización apegadas a las emociones, es decir que se incluyan testimonios de los temas que se aborden.
9	Durante la plática el (la) tutor (a) deberá de estar presente dentro del aula, así como al menos el 80% de los (as) estudiantes, de lo contrario dicha plática será cancelada para después ser reprogramada.
10	Durante la plática se llevará a cabo el llenado de la lista de asistencia en el formato TPS-P01-F05

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Lic. Daniela Pacheco Canul Jefa del Departamento de Servicios Psicológicos y de Enfermería	Lic. Elena Isabel Mugica Silva Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles	Lic. Elena Isabel Mugica Silva Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles

N°	ACTIVIDAD
11	Al finalizar la plática se aplicarán unas evaluaciones para medir el índice de satisfacción, las cuales deberán ser llenadas por el (la) tutor (a) y un (a) estudiante.
12	Se realizará un análisis mensual del índice de satisfacción obtenido en las pláticas.
13	Enviar a la DEUSE el informe de índice de satisfacción de las pláticas del mes inmediato anterior, dentro de los primeros 5 días de cada mes.