|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN  TERAPIA FÍSICA ÁREA DE TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR  EN COMPETENCIAS PROFESIONALES | **descarga** |

**ASIGNATURA DE INTEGRADORA II**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Competencias** | Colaborar en la administración de los centros de bienestar considerando los recursos disponibles, los procedimientos terapéuticos establecidos y la normatividad aplicable, para contribuir a su rentabilidad y satisfacción del cliente/paciente. |
| 1. **Cuatrimestre** | Quinto |
| 1. **Horas Teóricas** | 0 |
| 1. **Horas Prácticas** | 30 |
| 1. **Horas Totales** | 30 |
| 1. **Horas Totales por Semana Cuatrimestre** |  |
| 1. **Objetivo de aprendizaje** | El estudiantado demostrará la competencia de integrar centros de bienestar considerando los recursos disponibles, los procedimientos terapéuticos establecidos y la normatividad aplicable, para contribuir a su rentabilidad y satisfacción del paciente/cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidades de Aprendizaje** | **Horas** | | |
| **Teóricas** | **Prácticas** | **Totales** |
| **I. Planeación del proyecto.** | **0** | **15** | **15** |
| **II. Desarrollo del proyecto.** | **0** | **15** | **15** |
| **Totales** | **0** | **30** | **30** |
|  |  |  |  |

**INTEGRADORA II**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de Aprendizaje** | **I. Planeación del proyecto.** |
| 1. **Horas Teóricas** | 0 |
| 1. **Horas Prácticas** | 15 |
| 1. **Horas Totales** | 15 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El estudiantado estructurará un proyecto de SPA para su implementación. |

| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| --- | --- | --- | --- |
| Definición del proyecto. |  | Definir un proyecto que incluya:  - Tipo de SPA  - Infraestructura y ubicación de acuerdo al tipo de SPA. -Tamaño de SPA de acuerdo a la clasificación de la empresa.  - Distribución de la planta acorde al tipo de SPA. | Honesto  Comprometido  Respetuoso  Analítico  Sistemático  Responsable |
| Estructura organizacional. |  | Integrar la estructura organizacional acorde al tipo de SPA.  -Filosofía organizacional (misión, visión, valores).  -Políticas (de calidad, personal y servicio).  -Estructura organizacional (organigrama, puestos y funciones). | Honesto  Comprometido  Respetuoso  Analítico  Sistemático  Responsable |
| Menú y manual de servicios. |  | Crear una experiencia de autor (antes, durante y después del servicio).  Integrar un menú de servicios acorde al tipo de SPA. (tratamientos que incluyan:  - Técnicas manuales.  - Terapias alternativas.  - Dermatofuncional corporal y facial.  - Técnicas hidrotermales.  -Técnicas de electroterapia.  Desarrollar manual de servicios y procedimientos de acuerdo al menú establecido.  Determinar los costos y presupuestos de los servicios ofrecidos. | Responsable  Pulcrito  Honesto  Pro Activol  Comprometido  Respetuoso  Analítico  Sistemático |

**INTEGRADORA II**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| Elaborará un proyecto de SPA que incluya:  -Estructura organizacional y operativa del SPA:  \*Descripción del establecimiento: croquis, tipo de SPA, ubicación, servicios y productos que ofrece.  \*Filosofía organizacional: misión, visión y valores.  \*Organigrama.   \*Distribución de planta.  \*Descripción de puestos.  \*Procedimientos operativos. \*Procedimientos de servicio al cliente/paciente.  - Menú de servicios de técnicas manuales, terapias alternativas, hidrotermales, electroterapia y terapia dermatofuncional facial y corporal:  \*Nombre de tratamiento. \*Duración. \*Descripción del tratamiento. \*Precios.  -Costos y presupuestos: Costos de tratamientos y presupuestos. | 1.Analizar el tipo de SPA y distribución de la planta.  2.Analizar la estructura organizacional y operativa del SPA.  3.Comprender los procedimientos operativos y de servicio acordes al tipo de SPA.  4.Identificar los tipos de servicios a ofrecer en el SPA.  5.Analizar los costos y presupuestos de los servicios a ofrecer. | Proyecto. Rúbrica. |

**INTEGRADORA II**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Aprendizaje basado en proyectos. Equipos colaborativos. Análisis de casos. | Equipo audiovisual.  Internet. |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| X | X |  |

**INTEGRADORA II**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de Aprendizaje** | **II. Desarrollo del proyecto.** |
| 1. **Horas Teóricas** | 0 |
| 1. **Horas Prácticas** | 15 |
| 1. **Horas Totales** | 15 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El estudiantado implementará tratamientos de salud y bienestar, protocolos de venta y servicio al cliente/paciente para contribuir a la operatividad del SPA. |

| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| --- | --- | --- | --- |
| Implementación del menú de servicios. |  | Ejecutar los tratamientos apegados a los protocolos y estándares establecidos de acuerdo al tipo de SPA a desarrollar.  Integrar la hoja clínica de los cliente/paciente y seguimiento al tratamiento. | Honesto  Comprometido  Respetuoso  Analítico  Sistemático  Responsable |
| Promoción de ventas. |  | Integrar la propuesta de ventas y fidelización al cliente/paciente. | Honesto  Comprometido  Respetuoso  Analítico  Sistemático  Responsable |
| Calidad en el servicio. |  | Integrar las hojas de supervisión del cumplimiento de estándares en la operatividad del SPA.  y encuesta de satisfacción del cliente/paciente.  Integrar la propuesta de acciones de mejora con sus instrumentos. | Honesto  Comprometido  Respetuoso  Analítico  Sistemático  Responsable |

**INTEGRADORA II**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir del proyecto anterior Integrará a un portafolio de evidencias lo siguiente:  - Tratamiento implementado:  \*Hoja clínica.  \*Tipo de piel y/o necesidades específicas del usuario. \*Objetivo de tratamiento. \*Etapas del tratamiento. \*Técnicas manuales y su justificación. \*Técnicas de electroterapia y su justificación. \*Productos usados y su justificación. \*Recomendaciones del cuidado personal. \*Protocolos de las técnicas de seguridad e higiene y preparación de cabina.  \*Video de los tratamientos.  -Propuesta de ventas y fidelización al cliente con su justificación.  -Listas de verificación del cumplimiento de estándares en la operatividad.  -Encuesta de satisfacción. -Propuesta de mejora en capacitación técnica. | 1. Analizar los procedimientos apegados a los protocolos y estándares de los tratamientos desarrollados.  2. Integrar expediente del usuario con la hoja clínica, seguimiento al tratamiento y encuesta de satisfacción.  3. Analizar la propuesta de ventas y fidelización acorde al tipo de SPA y tratamientos ofrecidos.  4. Analizar las hojas de supervisión del cumplimiento de estándares en la operatividad del SPA.  5. Proponer acciones de mejora. | Proyecto. Rúbrica. |

**INTEGRADORA II**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Aprendizaje basado en proyectos. Equipos colaborativos. Análisis de casos. | Internet Equipo audiovisual. |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| X | X |  |

**INTEGRADORA II**

*CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA*

| **Capacidad** | **Criterios de Desempeño** |
| --- | --- |
| Estructurar la planeación operativa de centros de bienestar considerando los recursos disponibles, la programación de actividades, políticas y normatividad aplicable, para el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización. | Elabora un plan operativo alineado a los protocolos y normativa aplicable, que contenga:   * Personal requerido. * Determinar materiales y equipo requeridos. * Instalaciones. * Agenda de servicios:   \*Cabina.  \*Equipo.  \*Horario.  \*Terapeuta.  \*Terapia.   * Estándares y normatividad aplicable. * Protocolos:   \*Recepción.  \*Valet.  \*Terapeuta. |
| Formular estrategias de comercialización de servicios y productos mediante técnicas de ventas y de promoción, para contribuir a la rentabilidad del centro de bienestar. | Realiza un programa de mercadotecnia de servicios y productos de SPA que incluya:   * Estrategias de promoción de productos y servicios, que se refleje la lealtad del cliente/paciente. * Estrategias de ventas, que promuevan el incremento de las ventas de productos y servicios. * Estrategias de publicidad, que desarrollen el posicionamiento del centro de bienestar. |
| Desarrollar el tratamiento terapéutico y cosmetológico mediante técnicas de hidroterapia, cosmetología, termoterapia y terapias manuales, para contribuir al bienestar integral del cliente/paciente, respetando los principios bioéticos en su intervención terapéutica. | Ejecuta las técnicas de hidroterapia, terapias manuales y cosmetología, de acuerdo al protocolo establecido: Instalaciones, equipo e insumos a utilizar, tiempos, posturas, temperatura; indicaciones, contraindicaciones y beneficios para el cliente/paciente.  Realizar un registro de la aplicación del tratamiento, que se integrará al expediente terapéutico, que incluya:   * Fecha, hora y número de sesión. * Tratamiento especificando las técnicas empleadas de hidroterapia, terapias manuales y cosmetología. * Avances del tratamiento. * Observaciones. * Reacción o afectación. * Sugerencias de seguimiento y revaloración médica. * Terapeuta responsable y especialidad. |
| Supervisar la operación del centro de bienestar verificando la ejecución de los procedimientos establecidos, para cumplir con la planeación operativa. | Elabora un informe de supervisión del programa de trabajo, que contenga:   * Fecha de supervisión. * Nivel de cumplimiento de los protocolos. * Terapéutas responsables. * Cumplimiento de normas de higiene y seguridad. * Recursos utilizados. * Registro de la aplicación del tratamiento conforme al protocolo. * Conclusiones. * Observaciones y propuestas correctivas y de mejora. |
| Evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos del plan terapéutico y del centro de bienestar a través del análisis de indicadores de desempeño y estándares de calidad, para proponer acciones correctivas, preventivas y de mejora, respetando los principios bioéticos en su intervención terapéutica. | Elabora un Informe de resultados de la operación del centro de bienestar, que incluya:   * Instrumentos e indicadores de evaluación. * Análisis e interpretación del reporte de supervisión. * Grado de cumplimiento de objetivos y metas. * Grado de satisfacción del cliente/paciente. * Grado de cumplimiento de estándares. * Análisis y evaluación de hallazgos. * Propuesta de acciones correctivas y de mejora. |

**INTEGRADORA II**

*FUENTES BIBLIOGRÁFICAS*

| **Autor** | **Año** | **Título del Documento** | **Ciudad** | **País** | **Editorial** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Chris Mclaughlin/Nicola Hall | 2020 | Reflexología. | Madrid | España | Librero |
| Louise Keet | 2011 | La biblia de la reflexología. | Madrid | España | Gaia |
| Editora Responsable: Isabel Ortiz | 2013 | Enciclopedia del masaje. | Madrid | España | Lexus |
| Dagmar Fleck/Liane Jochum | 2010 | Masaje con piedras calientes. | Madrid | España | Edaf |
| Maurizio Omodei | 1998 | Masaje Hawaiano. | Barcelona | España | Océano |
| Osho | 2016 | El libro de los chakras. La energía y el poder curativo de los cuerpos sutiles. |  |  | Gaia Ediciones |
| Estela García | 2020 | Manual de Reflexología: Práctico e Ilustrativo. |  |  | Independently published |
| Keith Sherwood | 2019 | El arte de la sanación espiritual: Aprende a trabajar con los chakras y la energía. |  |  | Nirvana Libros |
| Margarita Alcantara | 2017 | Chakra Healing: A Beginner's Guide to Self-Healing Techniques That balance the Chakras |  |  | Althea Press |
| [Valerie Ann Worwood](https://www.gandhi.com.mx/catalogsearch/result/?q=VALERIE+ANN+WORWOOD+) | 2018 | Aceites esenciales y aromaterapia: guía completa con 800 recetas naturales para la salud, la belleza. |  |  | Gaia Ediciones |
| Noemí Marcos | 2012 | Cosmética natural. | Madrid | España | Libsa |
| Giuliana Lomazzi | 2008 | Aromaterapia. | Bogotá | Colombia | Panamericana |
| Traducción: Pilar Quintana | 2004 | Guía de aromaterapia. | D.F | México | Grupo editorial Tomo, S.A. de C.V. |
| [Fernando Luis Cabal](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_1?ie=UTF8&field-author=Fernando+Luis+Cabal&text=Fernando+Luis+Cabal&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks) | 2015 | Recetas de cosmética natural. |  |  | Mandala Ediciones |
| [Thomas Easley](https://www.amazon.com.mx/Thomas-Easley/e/B001KI0NJ4/ref=dp_byline_cont_book_1), [Steven Horne.](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_2?ie=UTF8&field-author=Steven+Horne.&text=Steven+Horne.&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks) | 2018 | Botiquín de hierbas medicinales: Guía para la elaboración de medicamentos naturales. |  |  | Nirvana Libros, S.A. de C.V. |
| [Rosalee De La Foret](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_1?ie=UTF8&field-author=Rosalee+De+La+Foret&text=Rosalee+De+La+Foret&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks) | 2019 | Alquimia de las hierbas. |  |  | Oceano |
| Agatha Noveille | 2020 | Guía completa de los adaptógenos: Desde la ashwaghanda a la rodiola, plantas medicinales excepcionales que transforman y curan el organismo**.** |  |  | Gaia Ediciones |
| [Trudy Mckee](https://www.gandhi.com.mx/catalogsearch/result/?q=TRUDY+MCKEE+) | 2020 | Bioquímica las bases moleculares de la vida. |  |  | McGraw-Hill |
| [Gabriella Baki](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_1?ie=UTF8&field-author=Gabriella+Baki&text=Gabriella+Baki&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks), [Kenneth S Alexander](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_2?ie=UTF8&field-author=Kenneth+S+Alexander&text=Kenneth+S+Alexander&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks) | 2015 | Introduction to Cosmetic Formulation and Technology. |  |  | Wiley Edition |
| Stephen Barton,  [Allan Eastham](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_2?ie=UTF8&field-author=Allan+Eastham&text=Allan+Eastham&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks),  [Amanda Isom](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_3?ie=UTF8&field-author=Amanda+Isom&text=Amanda+Isom&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks),  [Denise Mclaverty](https://www.amazon.com.mx/s/ref=dp_byline_sr_book_4?ie=UTF8&field-author=Denise+Mclaverty&text=Denise+Mclaverty&sort=relevancerank&search-alias=stripbooks) | 2020 | Discovering Cosmetic Science**.** |  |  | Royal Society of Chemistry |
| Manuel Nuñez | 2012 | El libro de la cosmética natural. | Barcelona | España | Nuevos emprendimientos Editoriales, S.L. |
| Leslie Baum | 2009 | Dermatología Cosmética: Principios y Práctica. | Chicago | E.U. | McGraw-Hill Professional |
| Simmon, John V. | 2000 | Cosméticos: Formulación, preparación y aplicación. | Madrid | España | Antonio Madrid Vicente |
| Marie Claude Martini | 2005 | Introducción a la dermofarmacia y a la cosmetología. | Zaragoza | España | Acribia |
| Zoe Diana Draelos | 2011 | Dermatología Cosmética: productos y Técnicas. | Madrid | España | Grupo Aula Medica,S.L. |
| Francisco Camacho Martínez; J.L. Cisneros; M. A. Trelles | 2008 | Láser en dermatología y dermocosmética. | Sevilla | España | Grupo Aula Médica |