

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Un conjunto de letras blancas en un fondo blanco  Descripción generada automáticamente con confianza media |  TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TERAPIA FÍSICA ÁREA TURISMO DE SALUD Y BIENESTAREN COMPETENCIAS PROFESIONALES |  |

 **ASIGNATURA DE COSTOS Y PRESUPUESTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Competencias**
 | Colaborar en la administración de los centros de bienestar considerando los recursos disponibles, los procedimientos terapéuticos establecidos y la normatividad aplicable, para contribuir a su rentabilidad y satisfacción del cliente/paciente. |
| 1. **Cuatrimestre**
 | Quinto |
| 1. **Horas Teóricas**
 | 27 |
| 1. **Horas Prácticas**
 | 33 |
| 1. **Horas Totales**
 | 60 |
| 1. **Horas Totales por Semana Cuatrimestre**
 | 4 |
| 1. **Objetivo de aprendizaje**
 | El estudiantado formulará presupuestos a través del costeo de servicios de tratamientos en centros de salud y bienestar, para contribuir a la optimización de recursos y rentabilidad del establecimiento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidades de Aprendizaje** | **Horas** |
| **Teóricas** | **Prácticas** | **Totales** |
| **I. Generalidades de la contabilidad.** | 3 | 1 | 4 |
| **II. Introducción a los costos en servicios y productos de centros de salud y bienestar.** | 15 | 17 | 32 |
| **III. Presupuestos en servicios de centros de bienestar y salud.** | 9 | 15 | 24 |
| **Totales** | **27** | **33** | **60** |
|  |  |  |  |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de aprendizaje**
 | **I. Generalidades de la contabilidad.** |
| 1. **Horas Teóricas**
 | 3 |
| 1. **Horas Prácticas**
 | 1 |
| 1. **Horas Totales**
 | 4 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje**
 | El estudiantado identificará la contabilidad como una herramienta para la administración de los centros de bienestar y salud. |

| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| --- | --- | --- | --- |
| Contabilidad. | Describir el concepto, importancia y finalidad de la contabilidad. |  | RespetuosoEmpáticoAnalíticoSistemáticoOrganizadoPulcroObservadorObjetivoÉticoResponsable |
| Tipos de Contabilidad. | Explicar la función y objetivos de los tipos de contabilidad:financiera, administrativa y fiscal.Explicar la relación de la contabilidad con la administración en los centros de bienestar y salud. |  | RespetuosoEmpáticoAnalíticoSistemáticoOrganizadoPulcroObservadorObjetivoÉticoResponsable |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| El estudiantado elaborará, a partir de una investigación, un ensayo que contenga:-Finalidad de la contabilidad para los centros de salud y bienestar.-Función de la contabilidad.-Conclusiones. | 1. Identificar la importancia y finalidad de la contabilidad.2. Comprender la función y objetivos de los tipos de contabilidad.3. Analizar la relación de la contabilidad con la administración en los centros de salud y bienestar. | Investigación.Lista de cotejo. |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Equipos colaborativos.Tareas de investigación.Discusión dirigida. | Equipo audiovisual.Pintarrón.Internet. |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| X |  |  |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de aprendizaje**
 | **II. Introducción a los costos en servicios y productos de centros de salud y bienestar.** |
| 1. **Horas Teóricas**
 | 15 |
| 1. **Horas Prácticas**
 | 17 |
| 1. **Horas Totales**
 | 32 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje**
 | El estudiantado determinará el costo y precio de venta de servicios y productos en centros de salud y bienestar, para la optimización de los recursos y rentabilidad del establecimiento. |

| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| --- | --- | --- | --- |
| Generalidades de costos.  | Identificar los conceptos de: costo, compras, gastos, ventas y rendimiento.Describir la importancia de los costos en los servicios de centros de salud y bienestar.Identificar los tipos de costos: directos e indirectos. |   | RespetuosoEmpáticoAnalíticoSistemáticoOrganizadoPulcroObservadorObjetivoÉticoResponsable |
| Factores de costo. | Reconocer los factores que inciden en el costo: mermas, desperdicios, excedentes, rendimientos de materia prima y costos indirectos.Explicar la relación de los costos y sus factores, en la operación. | Identificar los factores que intervienen en los costos de centros de salud y bienestar. | RespetuosoEmpáticoAnalíticoSistemáticoOrganizadoPulcroObservadorObjetivoÉticoResponsable |
| Determinación de costos. | Explicar el cálculo de costos como: adquisición, resguardo, control interno de insumos y tablas de rendimiento. | Identificar los costos de insumos en servicios de los centros de salud y bienestar. | RespetuosoEmpáticoAnalíticoSistemáticoOrganizadoPulcroObservadorObjetivoÉticoResponsable |
| Costeo de tratamientos. | Reconocer los componentes del tratamiento y los servicios que se ofrecen en los centros de salud y bienestar.Explicar el costeo de productos y servicios. | Proponer precios de servicios de centros de salud y bienestar. | RespetuosoEmpáticoAnalíticoSistemáticoOrganizadoPulcroObservadorObjetivoÉticoResponsable |
| Control de costos de insumos. | Identificar el concepto de precio promedio.Reconocer la importancia de Primeras Entradas y Primeras Salidas (P.E.P.S.) y Últimas Entradas y Primeras Salidas (U.E.P.S.).Distinguir la importancia de los sistemas de rotación como factores que influyen en el costo de los servicios. | Determinar costos de menús de servicios de centros de salud y bienestar | RespetuosoEmpáticoAnalíticoSistemáticoOrganizadoPulcroObservadorObjetivoÉticoResponsable |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir de un caso de estudio de un centro integral de terapia física, elaborará un reporte que contenga:-Costeo de insumos en servicios.-Propuesta de precio de venta de servicios.-Tabla de costos indirectos. | 1. Identificar los conceptos de costo y sus tipos, compras, gastos, ventas y rendimiento.2. Analizar los factores que inciden en el costo.3. Comprender el cálculo de costos y determinación de precios de servicios.4. Analizar el control de insumos de tratamientos. | Ejercicios prácticos.Lista de cotejo. |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Análisis de casos.Solución de problemas.Investigación. | Equipo audiovisual.Material impreso.Internet.Calculadora. |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| X |  |  |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de aprendizaje**
 | **III. Presupuestos en servicios de centros de salud y bienestar.**  |
| 1. **Horas Teóricas**
 | 9 |
| 1. **Horas Prácticas**
 | 15 |
| 1. **Horas Totales**
 | 24 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje**
 | El estudiantado elaborará presupuestos y cotizaciones para contribuir a la rentabilidad de los servicios de centros de salud y bienestar. |

| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| --- | --- | --- | --- |
| Generalidades de presupuestos. | Identificar los conceptos de: presupuesto, presupuesto de gastos (directos e indirectos) y presupuesto de ingresos.Describir los elementos de un presupuesto base: costos, gastos e ingresos. | Elaborar presupuestos de servicios en centros de salud y bienestar. | AnalíticoSistemáticoOrganizadoObjetivoÉticoResponsable |
| Procedimientos y diseño de presupuesto. | Identificar la estructura de un presupuesto base de centros de salud y bienestar. | Elaborar un presupuesto base en centros de salud y bienestar. | AnalíticoSistemáticoOrganizadoObjetivoÉticoResponsable |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir de un caso práctico el estudiantado elaborará un reporte en archivo electrónico que incluya:- Presupuesto de compras.- Presupuesto de gastos.- Presupuesto de ventas. | 1. Identificar los conceptos básicos de presupuesto de compras, gastos, ventas e ingresos. 2. Identificar los elementos de un presupuesto base.3. Comprender los procedimientos de elaboración de presupuestos. | Lista de cotejo.Ejercicio práctico. |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Ejercicios prácticos.Análisis de casos.Tareas de Investigación. | Equipo audiovisual.Internet.Calculadora. |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| X |  |  |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA*

| **Capacidad** | **Criterios de Desempeño** |
| --- | --- |
| Estructurar la planeación operativa de centros de bienestar considerando los recursos disponibles, la programación de actividades, políticas y normatividad aplicable, para el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización. | Elabora un plan operativo alineado a los protocolos y normativa aplicable, que contenga:* Personal requerido.
* Determinar materiales y equipo requeridos.
* Instalaciones.
* Agenda de servicios:

 \*Cabina. \*Equipo. \*Horario. \*Terapeuta. \*Terapia. * Estándares y normatividad aplicable.
* Protocolos:

 \*Recepción. \*Valet. \*Terapeuta. |
| Formular estrategias de comercialización de servicios y productos mediante técnicas de ventas y de promoción, para contribuir a la rentabilidad del centro de bienestar. | Realiza un programa de mercadotecnia de servicios y productos de SPA que incluya:* Estrategias de promoción de productos y servicios, que se refleje la lealtad del cliente/paciente.
* Estrategias de ventas, que promuevan el incremento de las ventas de productos y servicios.
* Estrategias de publicidad, que desarrollen el posicionamiento del centro de bienestar.

  |
| Desarrollar el tratamiento terapéutico y cosmetológico mediante técnicas de hidroterapia, cosmetología, termoterapia y terapias manuales, para contribuir al bienestar integral del cliente/paciente, respetando los principios bioéticos en su intervención terapéutica | Ejecuta las técnicas de hidroterapia, terapias manuales y cosmetología, de acuerdo al protocolo establecido: Instalaciones, equipo e insumos a utilizar, tiempos, posturas, Temperatura; indicaciones, contraindicaciones y beneficios para el cliente/paciente. Realizar un registro de la aplicación del tratamiento, que se integrará al expediente terapéutico, que incluya:* Fecha, hora y número de sesión.
* Tratamiento especificando las técnicas empleadas de hidroterapia, terapias manuales y cosmetología.
* Avances del tratamiento .
* Observaciones.
* Reacción o afectación.
* Sugerencias de seguimiento y revaloración médica.
* Terapeuta responsable y especialidad.
 |
| Supervisar la operación del centro de bienestar verificando la ejecución de los procedimientos establecidos, para cumplir con la planeación operativa. | Elabora un informe de supervisión del programa de trabajo, que contenga:* Fecha de supervisión.
* Nivel de cumplimiento de los protocolos.
* Terapéutas responsables.
* Cumplimiento de normas de higiene y seguridad.
* Recursos utilizados.
* Registro de la aplicación del tratamiento conforme al protocolo.
* Conclusiones.
* Observaciones y propuestas correctivas y de mejora.
 |
| Evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos del plan terapèutico y del centro de bienestar a través del análisis de indicadores de desempeño y estándares de calidad, para proponer acciones correctivas, preventivas y de mejora, respetando los principios bioèticos en su intervenciòn terapèutica. | Elabora un Informe de resultados de la operación del centro de bienestar, que incluya:* Instrumentos e indicadores de evaluación.
* Análisis e interpretación del reporte de supervisión.
* Grado de cumplimiento de objetivos y metas.
* Grado de satisfacción del cliente/paciente.
* Grado de cumplimiento de estándares.
* Análisis y evaluación de hallazgos.
* Propuesta de acciones correctivas y de mejora.
 |

**COSTOS Y PRESUPUESTOS**

*FUENTES BIBLIOGRÁFICAS*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Año** | **Título del Documento** | **Ciudad** | **País** | **Editorial** |
| Xochitl Gómez Agundiz Martha Beatriz López Alcántara  | 2021 | Presupuestos. | DF | México | Grupo Editorial Patria |
| Francisco J Toro | 2017 | Costos ABC y Presupuestos: Herramientas para la Productividad. | DF | México | ECOE  |
| Matew A Waller y Terry L. Esper | 2017 | Administración De Inventarios. | DF | México | PearsonEducation |