**PRESENTACIÓN**

El Técnico Superior Universitario en Turismo área Hotelería cuenta con las competencias profesionales necesarias para su desempeño en el campo laboral, en el ámbito local, regional y nacional.

**COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Las competencias profesionales son las destrezas y actitudes que permiten al Técnico Superior Universitario desarrollar actividades en su área profesional, adaptarse a nuevas situaciones, así como transferir, si es necesario, sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales próximas.

**Competencias Genéricas:**

* Desarrollar y fortalecer las habilidades instrumentales, interpersonales, sistémicas y gerenciales para comunicarse en un segundo idioma.

**Competencias Específicas:**

1. **Coordinar la prestación de servicios turísticos, a través de estándares de calidad, técnicas y herramientas especializadas, desde un enfoque sustentable y en apego a la normativa, para contribuir a la rentabilidad de las organizaciones y competitividad del sector turístico.**
   1. Planear las actividades de servicios turísticos haciendo uso de técnicas y herramientas administrativas bajo un enfoque sustentable, para el cumplimiento de metas de las organizaciones.
   2. Organizar los recursos de empresas y organismos turísticos considerando la planeación de actividades y las necesidades de operación, de manera sustentable y en apego a la normativa aplicable, para la optimización de los mismos.

* 1. Ejecutar la operación de servicios turísticos a través del cumplimiento de procedimientos, estándares de calidad y uso de sistemas de información para lograr la satisfacción del cliente.

1. **Dirigir la operación de establecimientos de hospedaje, con base en certificaciones, estándares de calidad, procedimientos y normativa aplicable bajo un enfoque sustentable para contribuir a la competitividad del sector turístico.**
   1. Desarrollar planes de venta de servicios de hospedaje, eventos y centros de consumo considerando las características de los servicios, la temporalidad, pronósticos, perfil del turista, segmento de mercado y presupuesto de las áreas, para lograr la competitividad.
   2. Operar la prestación de servicios de hospedaje, eventos y centros de consumo considerando la ocupación, recursos tecnológicos, procedimientos y el presupuesto asignado, alineados a la filosofía organizacional, bajo un enfoque sustentable, para satisfacer las expectativas del huésped.

**ESCENARIOS DE ACTUACIÓN**

El Técnico Superior Universitario en Turismo área Hotelería, podrá desenvolverse en:

* Instancias públicas del sector turístico
* Instancias de fomento a la cultura
* Establecimientos de hospedaje (Hoteles, Resorts, Hostales, Posadas, Bed and Breakfast (B&B), Hoteles Boutique)
* Áreas administrativas en restaurantes, comedores industriales y empresas de catering
* Agencias u operadoras de viajes
* Áreas administrativas de SPA
* Cruceros
* Centros recreativos, parques temáticos y balnearios
* Líneas de transportación aérea y terrestre
* Centros de convenciones, oficinas de congresos y visitantes
* Empresas especializadas en organización de eventos

**OCUPACIONES PROFESIONALES**

El Técnico Superior Universitario en Turismo área Hotelería podrá desempeñarse como:

* Jefe de áreas en hotelería
* Jefe de oficina de instancias públicas del sector turístico
* Jefe de relaciones públicas y ventas
* Supervisor de área
* Coordinador de logística y eventos
* Coordinador de actividades de animación y recreación
* Ejecutivo de servicio a clientes
* Asesor de viajes
* Capacitador independiente