

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TURISMO, ÁREA HOTELERÍA

HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

1. Nombre de la asignatura	Capacitación
2. Competencias	Coordinar la operación de las áreas de hotelería de acuerdo a las políticas y los estándares establecidos, así como a la legislación aplicable, para satisfacer los requerimientos del cliente y contribuir al desarrollo del sector hotelero.
3. Cuatrimestre	Quinto
4. Horas Prácticas	50
5. Horas Teóricas	25
6. Horas Totales	75
7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
8. Objetivo de la Asignatura	El alumno capacitará al capital humano de la industria hotelera a través del diseño, impartición y evaluación de cursos para garantizar un servicio de calidad al cliente.

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
I. Diseño de curso de capacitación	25	20	45
II. Impartición y evaluación de cursos de capacitación	25	5	30
	50	25	75
Totales			75

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	I. Diseño de curso de capacitación.
2. Horas Prácticas	25
3. Horas Teóricas	20
4. Horas Totales	45
5. Objetivo	El alumno diseñará un curso de capacitación de acuerdo al análisis de grupos, técnicas de enseñanza y recursos didácticos para contribuir a la mejora continua de la empresa.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Principios de la didáctica	<p>Identificar los conceptos básicos del aprendizaje del adulto: Andragogía, Aprendizaje, Enseñanza, Capacitación, Habilidades, Actitudes</p> <p>Identificar las características de los estilos de aprendizaje: clásico, operativo y por razonamiento) y los estilos de aprendizaje (Visual, auditivo, quinestésico, interpersonal e intrapersonal).</p> <p>Identificar los factores que influyen en el aprendizaje inteligencia, actitudes, percepción, atención, memoria y lenguaje.</p>	Diagnosticar un grupo de personas determinando sus estilos de aprendizaje	Responsabilidad Ética Toma de decisiones Organizado Capacidad analítica Propositivo Objetividad
Técnicas y recursos didácticos aplicables en un	Explicar las técnicas de enseñanza para la impartición de cursos de capacitación:	Seleccionar las técnicas y los recursos didácticos acorde al perfil de los	Responsabilidad Activo Trabajo en equipo Ética

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
curso de capacitación	<p>*Técnicas grupales e individuales</p> <p>*Técnicas centradas en el expositor: conferencia, diálogo, demostrativa.</p> <p>*Técnicas centradas en la acción del grupo: lluvia de ideas, mesa redonda, panel, lectura comentada, estudio de casos.</p> <p>Explicar las características y la clasificación de recursos didácticos.</p>	participantes.	<p>Toma de decisiones</p> <p>Creatividad</p> <p>Organizado</p> <p>Capacidad analítica</p>
Planeación para el diseño de un curso de capacitación	<p>Identificar los elementos que conforman la estructura de un curso de capacitación:</p> <p>*Nombre del curso.</p> <p>*Fecha de impartición.</p> <p>*Duración del curso.</p> <p>*Número de participantes.</p> <p>*Lugar del curso y sus características.</p> <p>*Objetivo general.</p> <p>*Requerimiento de mobiliario y equipo.</p> <p>*Evaluación del curso.</p> <p>*Bibliografía.</p> <p>Explicar los elementos que integran una guía de instrucción:</p> <p>*Objetivo</p>	Diseñar la guía de instrucción de un curso de capacitación	<p>Responsabilidad</p> <p>Liderazgo</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Creatividad</p> <p>Organizado</p> <p>Capacidad analítica</p> <p>Propositivo</p> <p>Objetividad</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	*Perfil del participante. *Perfil del instructor. *Contenido, técnicas y recursos didácticos. *Instrumentos de evaluación.		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir del análisis de un caso de una empresa hotelera, el alumno planeará un curso de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detección de estilos de aprendizaje -Características de los participantes -Técnicas de enseñanza aplicados. -Guía del instructor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Identifica los estilos y características de aprendizaje 2.-Comprende los factores que influyen en el aprendizaje. 3.-Comprende las técnicas de enseñanza y recursos didácticos para impartición de cursos 4.-Identifica los elementos que conforman un curso de capacitación. 5.-Comprende el proceso para la elaboración de una guía de instructor. 	<p>Estudio de caso Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

APROBÓ: C. G. U. T.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajo en equipo Equipos colaborativos tareas de investigación Ejercicios prácticos	Impresos Cañón Computadora Internet Pizarrón

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

APROBÓ: C. G. U. T.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	II. Impartición y evaluación de cursos de capacitación
2. Horas Prácticas	25
3. Horas Teóricas	5
4. Horas Totales	30
5. Objetivo	El alumno impartirá un curso de capacitación a través de la secuencia y dinámicas de grupos para elevar la calidad del recurso humano.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Desarrollo del curso de capacitación.	Identificar la secuencia de la sesión en un curso de capacitación: *Apertura. *Desarrollo. *Cierre. Describir las dinámicas de grupo y sus características: *Apertura *Cierre *De acuerdo al objetivo	Elaborar la secuencia del curso de capacitación. Realizar dinámicas de apertura, cierre y de acuerdo al objetivo.	Responsabilidad Trabajo en equipo Ética Liderazgo Toma de decisiones Creatividad Organizado Capacidad analítica Propositivo Objetividad
Evaluación de resultados de un curso de capacitación.	Reconocer los instrumentos de evaluación: -Cuestionario -Escala estimativa -Listas de verificación Explicar los resultados de la evaluación de un curso de capacitación.	Elaborar el instrumento de evaluación necesario para la evaluación del curso de capacitación. Interpretar resultados de la evaluación Comparar los resultados con el objetivo general del curso	Responsabilidad Activo Trabajo en equipo Ética Liderazgo Toma de decisiones Creatividad Organizado Capacidad analítica Propositivo Objetividad

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de la impartición del curso de capacitación, el alumno elaborará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La secuencia didáctica. -Dinámicas de grupo. -Instrumento de evaluación. -Comparación de los resultados contra el objetivo del curso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Identifica la secuencia de la impartición del curso. 2.-Comprende las características de las dinámicas de grupo 3.-Comprende el uso de un instrumento de evaluación de resultados 	<p>Ensayo Lista de Cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajo en equipo Equipos colaborativos tareas de investigación Juego de roles Aprendizaje basado en proyectos	Impresos Cañón Computadora Internet Pizarrón

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

APROBÓ: C. G. U. T.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Diseñar un curso de capacitación con base en las necesidades de las áreas operativas, los procedimientos de la organización y el programa de capacitación establecido, para garantizar el cumplimiento de los estándares.	<p>1. Elabora el Programa de un curso de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Objetivos generales- Estructura de contenidos.- Descripción del propósito y contenidos básicos e importancia de su inclusión.- Criterios y estrategias de enseñanza.- Criterios e instrumentos de evaluación.- Carga horaria.- Requerimientos:<ul style="list-style-type: none">- Infraestructura.- Mobiliario y equipos- Herramientas- Materiales- Servicios de alimentos- Personal de apoyo
Impartir cursos de capacitación mediante la planeación didáctica, para contribuir a la mejora continua de la organización.	<p>1. Estructura la secuencia didáctica, abarcando las siguientes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Apertura: Dinámicas, duración y propósito.- Desarrollo de un tema del curso diseñado: Dinámicas, duración y propósito.- Cierre: Dinámicas, tiempo y evaluación. <p>2. Ejecuta el curso de capacitación con base en la secuencia didáctica.</p>
Evaluar los resultados del curso de capacitación a través de instrumentos de evaluación, para detectar áreas de oportunidad y establecer acciones de mejora.	<p>1. Elabora instrumentos de evaluación sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- El instructor.- Instalaciones.- Contenido del curso.- Material didáctico.- Servicios proporcionados. <p>2. Elaborar informe de evaluación del curso impartido que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reporte de resultados- Análisis de los resultados

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Conclusiones- Propuestas de mejora |
|--|---|

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

CAPACITACIÓN

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Acevedo I.	2000	<i>Aprender jugando</i>		México	Limusa
Alanís Huerta, Antonio	1993	<i>Formación de formadores</i>	D.F.	México	Trillas
Alejandro Mendoza Núñez	2005	<i>Manual para determinar Necesidades de Capacitación y Desarrollo</i>	D.F.	México	Trillas
Andah, Kweku.	1990	<i>Training processs in a changing environment: responsability for planning and execution.</i>	Abidjan	África	African development bank, training center
ANUIES		<i>Revista de educación superior. Vol. XXIV (2)</i>	D.F.	México	
Araujo Chadwick	1997	<i>Tecnología educacional para el docente teorías</i>		México	Piados educador
Arredondo Martiano y Ángel Díaz Barriga	1989	<i>Formación pedagógica para profesores universitarios; teorías y experiencias en México.</i>		México	Anuides
Bloom, Benjamín	1973	<i>Taxonomía de los objetivos de la educación.</i>	Buenos Aires	Argentina	El ateneo
Bruck, Nicholas	1991	<i>Retooling Development Bank for the 1990 in the area of training and education.</i>			EDI
Carreno, F.	1986	<i>Enfoques y principios teóricos de la evaluación.</i>	D.F.	México	Trillas
Casse, Pierre.	1981	<i>Training for the cross-cultural mind</i>	Washington D.C.	EU	Setar
Castro Herrera, Benjamín	1982	<i>Capacitación: diseño tecnológico de cursos.</i>			
Cirigliano-Villaverde	1998	<i>Dinámicas de grupos y educación.</i>	Buenos Aires	Argentina	Humanitas
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica	1999	<i>Formación de facilitadores en competencias.</i>	D.F.	México	SEP
CONOCER	1999	<i>Proyecto de modernización de la educación técnica y la capacitación (PMETyC)</i>	D.F.	México	SEP
Díaz Ibáñez, Jesús.	1987	<i>Programas de capacitación y desarrollo.</i>	D.F.	México	Diana
Fernández Adalberto et al.	1989	<i>Métodos y Técnicas en la Educación de adultos</i>	Zaragoza	España	
Ferreni, Ma. Rita.	1975	<i>Educación dinámica: bases didácticas</i>		México	Progreso

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA TSU EN TURISMO

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

APROBÓ: C. G. U. T.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010

Francia, Alfonso.		<i>Dinámica de grupos (cursos para jóvenes cristianos animadores de grupos)</i>		México	Ediciones Don Bosco.
Fritzen, Silvino José	1988	<i>Setenta ejercicios prácticos de Dinámica de grupo</i>	Madrid	España	Editorial Salterrae.
Gagne, Robert	1973	<i>Especificación de objetivos de la educación</i>		México	Editorial Guajardo
García, Mario.	1983	<i>El trabajo en equipo.</i>		México	Fondo Educativo Interamericano.
González García, Ana María	1987	<i>El enfoque centrado en la persona. (aplicaciones a la educación)</i>	D.F.	México	Trillas
Good, T. L.	1993	<i>Psicología educacional.</i>		México	Interamericana.
Instituciones de Investigación sociales y de la educación A.C.	1971	<i>La capacitación y la educación continua de ingenieros civiles en el sector público.</i>		México	Editorial Gabriel Vázquez F.
Jaime A. Grados	2005	<i>Capacitación y Desarrollo de personal</i>	D.F.	México	Trillas
Joaquín Rodríguez Valencia	2000	<i>Administración moderna del personal (fundamentos)</i>	D.F.	México	ECATSA
León, A.	1986	<i>Psicopedagogía de los adultos.</i>	D.F.	México	Siglo XXI
Mager, Robert F.	1973	<i>Formulación operativa del objetivo del objetivo didáctico.</i>	Madrid	España	Marova
Mehrens, Ciarizio, Craig.	1985	<i>Psicología educativa contemporánea.</i>	D.F.	México	Limusa.
Mickeachi R.	1980	<i>Métodos de enseñanza.</i>		México	Hnos. Herrero.
Montes Gutiérrez, Isidaro.		<i>Desarrollo Humano Directivo.</i>	D.F.	México	Limusa.
Moreno, Salvador.		<i>La educación centrada en la persona</i>		México	Editorial el Manual Moderno.
Morris, Charles G.	1987	<i>Introducción a la Psicología.</i>		México	Prelice May Hispanoamericana, S. A.
Nerici, Imideo G.	1990	<i>Hacia didáctica general dinámica.</i>		México	Editorial Kapeluz
Newstrom, J. Y. Skannell, E.	1990	<i>Cien ejercicios para dinámica de grupos.</i>		México	Editorial Mc Graw Hill
Reyes Ponce, Agustín.	1983	<i>Administración de empresas (primera parte)</i>	D.F.	México	Limusa
Sverdlik, Varela y otros.	1985	<i>Administración del personal.</i>	Madrid	España	Editorial Iberoamericana.
Villanueva, Martín A.	1989	<i>Hacia un modelo integral de la personalidad.</i>		México	Editorial el Manual Modelo.

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2010