|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | LICENCIATURA EN TERAPIA FÍSICA  EN COMPETENCIAS PROFESIONALES |  |

**ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Competencias** | Dirigir los programas y operación de centros de atención integral de terapia física a través de la implementación y supervisión de los tratamientos y herramientas de administración estratégica, para mejorar la calidad de vida de las personas, contribuir a la rentabilidad del centro y al fortalecimiento del sector salud. |
| 1. **Cuatrimestre** | Séptimo |
| 1. **Horas Teóricas** | 40 |
| 1. **Horas Prácticas** | 50 |
| 1. **Horas Totales** | 90 |
| 1. **Horas Totales por Semana Cuatrimestre** | 6 |
| 1. **Objetivo de aprendizaje** | El alumno desarrollará la administración estratégica a través del análisis del entorno, herramientas de administración, definición de estrategias, programas y presupuestos, para contribuir a la competitividad y rentabilidad del centro de atención integral de terapia física. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidades de Aprendizaje** | **Horas** | | |
| **Teóricas** | **Prácticas** | **Totales** |
| Dirección estratégica | 30 | 30 | 60 |
| Análisis competitivo de la empresa | 10 | 20 | 30 |
| **Totales** | **40** | **50** | **90** |
|  |  |  |  |

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de aprendizaje** | **I. Dirección estratégica** |
| 1. **Horas Teóricas** | 30 |
| 1. **Horas Prácticas** | 30 |
| 1. **Horas Totales** | 60 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El alumno desarrollará las acciones del proceso de dirección estratégica para contribuir a la competitividad de un centro de atención integral de terapia física. |

| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| --- | --- | --- | --- |
| Fundamentos de la Administración Estratégica | Explicar los fundamentos de la evolución de la Administración Estratégica, así como los acontecimientos que promovieron su creación.   Identificar el proceso general de la Administración estratégica:  - Filosofía organizacional - Objetivos operacionales, tácticos y estratégicos - Análisis del entorno - Planeación estrategica, táctica y operacional. - Programas - Presupuestos - Planeación táctica - Análisis competitivo de la empresa |  | Analítico  Sistemático  Pensamiento crítico  Responsabilidad  Disciplina  Ordenado  Objetivo  Respeto  Honesto  Ético  Asertivo  Puntualidad  Autocontrol  Automotivación |
| Orientación básica de la organización. | Reconocer el concepto de filosofía organizacional.  Identificar los conceptos de objetivos estrategicos, tácticos y operacionales. | Elaborar objetivos estratégicos, tácticos y operacionales acordes a las características del centro integral de terapia física. | Analítico  Sistemático  Pensamiento crítico  Responsabilidad  Disciplina  Ordenado  Proactivo  Objetivo  Respeto  Honesto  Ético  Asertivo  Humildad  Trabajo en equipo  Puntualidad  Trabajo bajo presión  Autocontrol  Adaptación  Eficiente  Motivación  Liderazgo |
| Análisis del Entorno | Explicar el concepto de análisis del entorno y sus componentes.  Identificar los tipos de: - Entorno interno - Entorno externo  Reconocer el concepto de análisis FODA. | Diagnosticar las fortalezas y debilidades de los recursos internos del centro de atención integral terapia física.  Diagnósticar las fortalezas y debilidades de los recursos externos del centro de atención integral terapia física. | Analítico  Sistemático  Pensamiento crítico  Responsabilidad  Disciplina  Ordenado  Proactivo  Objetivo  Respeto  Honesto  Ético  Asertivo  Humildad  Trabajo en equipo  Puntualidad  Trabajo bajo presión  Autocontrol  Adaptación  Eficiente  Motivación  Liderazgo |
| Desarrollo de Estrategias | Explicar los conceptos y características de:  - Estrategia - Estrategia de crecimiento - Estrategia de estabilidad organizacional - Estrategia de contracción - Estrategia combinadas  Explicar las estrategias con la dirección estratégica.  Reconocer herramientas adminsitrativas de control. | Determinar estrategias de acuerdo a la filosofía y objetivos organizacionales de un centro integral de terapia física.  Establecer el control de las estrategias a implementar. | Analítico  Sistemático  Pensamiento crítico  Responsabilidad  Disciplina  Ordenado  Proactivo  Objetivo  Respeto  Honesto  Ético  Asertivo  Humildad  Trabajo en equipo  Puntualidad  Trabajo bajo presión  Autocontrol  Adaptación  Eficiente  Motivación  Liderazgo |
| Planeación Estratégica | Explicar el proceso de planeación estratégica:  - Programas - Presupuestos - Planeación estrategica, táctica y operacional.  Reconocer el método de costeo y presupuestos. | Determinar acciones estrategicas, tácticas y operacionales de los programas administrativos en el centro integral de terapia física.  Elaborar presupuestos de los programas. | Analítico  Sistemático  Pensamiento crítico  Responsabilidad  Disciplina  Ordenado  Proactivo  Objetivo  Respeto  Honesto  Ético  Asertivo  Humildad  Trabajo en equipo  Puntualidad  Trabajo bajo presión  Autocontrol  Adaptación  Eficiente  Motivación  Liderazgo |

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir de un caso práctico de dirección estratégica en un centro de atención integral de terapia física integrará el reporte de las acciones que contenga:  - datos generales del centro de atención en terapia física - fortalezas y debilidades de los recursos internos y externos  - objetivos estratégicos, tácticos y operacionales  - estrategias que respondan a las necesidades de sus recursos internos y externos y su justificación - herramienta de control de las estrategias implementadas Planes estratégicos, tácticos y operacionales  - Presupuestos | 1. Identificar la evolución de la Administración Estratégica.  2. Identificar el proceso general de la Administración estratégica.  3. Analizar las fortalezas y debilidades de los recursos internos del centro de atención integral terapia física.  4. Comprender el procedimiento de establecer las acciones estratégicas, tácticas y operacionales de los programas administrativos en el centro integral de terapia física.  5. Elaborar presupuestos de los programas. | Ejercicios prácticos Rúbrica |

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Aprendizaje basado en proyectos Lluvia de ideas Equipos colaborativos | Impresos Proyector Equipo de cómputo Internet Pintarrón |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
|  | **X** |  |

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de aprendizaje** | **II. Análisis competitivo de la empresa** |
| 1. **Horas Teóricas** | 10 |
| 1. **Horas Prácticas** | 20 |
| 1. **Horas Totales** | 30 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El alumno desarrollará un análisis competitivo del centro de atención integral de terapia física para promover contribuir al posicionamiento y rentabilidad del mismo. |

| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| --- | --- | --- | --- |
| Métodos del análisis competitivo | Identificar las características de las empresas competitivas:  -Factor Económico -Competencia -Cambios en la industria y el ambiente de Negocios (Fuerzas Impulsoras) -Posiciones de Mercado de las Compañías Rivales -Factores Claves de Éxito o fracaso -Prospectos y atractivo principal de la Industria.  Identificar los principales métodos para el análisis competitivo: -Modelo de las cinco fuerzas de Porter. -Técnicas de seguimiento del entorno empresarial. -Uso de mapas de grupos estratégicos. | Determinar las áreas de oportunidad de la competencia de centros integrales de terapia física. | Analítico  Sistemático  Pensamiento crítico  Responsabilidad  Disciplina  Ordenado  Proactivo  Objetivo  Respeto  Honesto  Ético  Asertivo  Humildad  Trabajo en equipo  Puntualidad  Trabajo bajo presión  Autocontrol  Adaptación  Eficiente  Motivación  Liderazgo |
| Evaluación de estrategias de la organización | Identificar los métodos de evaluación de estrategias:  -Identificación de competencias y capacidades -Análisis del costo estratégico - Benchmarking - Opciones estratégicas para lograr la competitividad de costos. - Análisis de las cadenas de valor. | Determinar el costo del plan estratégico del centro de atención integral terapia física.  Determinar las mejores prácticas del centro de atención integral terapia física. | Analítico  Sistemático  Pensamiento crítico  Responsabilidad  Disciplina  Ordenado  Proactivo  Objetivo  Respeto  Honesto  Ético  Asertivo  Humildad  Trabajo en equipo  Puntualidad  Trabajo bajo presión  Autocontrol  Adaptación  Eficiente  Motivación  Liderazgo |

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir de un caso práctico de dirección estratégica en un centro de atención integral de terapia física elaborará el reporte del análisis competitivo interno y externo que contenga:  - áreas de oportunidad y fortalezas de la competencia - método de evaluación seleccionado y su justificación - resultado del análisis de las estrategias implementadas en el centro de atención integral terapia física. - propuesta de mejora para el diseño de nuevas estrategias | 1. Identificar las características de las empresas competitivas  2. Analizar los métodos para el análisis competitivo de las organizaciones  3. Comprender los métodos de evaluación estratégica  4. Evaluar las estrategias implementadas en el centro de atención integral de terapia física. | Ejercicios prácticos Rúbrica |

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Aprendizaje basado en proyectos Análisis de casos Equipos colaborativos | Impresos Proyector Equipo de cómputo Internet Pintarrón |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
|  | **X** |  |

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

*CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA*

| **Capacidad** | **Criterios de Desempeño** |
| --- | --- |
| Desarrollar la planeación y organización estratégica del centro de atención integral de terapia física a través de la elaboración del plan estratégico,  y programación de actividades para cumplir con los objetivos de operación. | Elaborar un plan estratégico alineado a los protocolos y normatividad aplicable, que contenga:  Resumen ejecutivo  Misión  Visión  Valores  Objetivos Estratégicos: administrativos, de comercialización y financieros.  Metas  Programación de actividades:  - Recurso humano  - Procedimientos operativos y administrativos  - Recursos materiales y tecnológicos  - Recurso financiero  Indicadores de desempeño  Mecanismos de evaluación |
| Coordinar el centro de atención integral de terapia física con base en el plan estratégico y la implementación de herramientas de dirección y control de los procesos para optimizar recursos y cumplir con los estándares de calidad. | Supervisa y controla el plan estratégico y el programa de actividades del centro de atención integral de terapia física e integra un reporte que contenga:  A) Reportes de supervisión:  - Procedimientos operativos y administrativos ejecutados  - bitácora de supervisión y control de los servicios  - bitácora de supervisión y control de personal o terapeutas  B) Reporte de productividad: usuarios atendidos por cada terapeuta y total atendidos en el centro.  C) Reporte estadísticos de servicios otorgados: Diagnóstico de los usuarios, tipo de servicio otorgado, áreas de atención, Egresos y causas. |

**ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

*FUENTES BIBLIOGRÁFICAS*

| **Autor** | **Año** | **Título del Documento** | **Ciudad** | **País** | **Editorial** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Martín G. Alvarez Torres | (2006) | *Manual de Planeación Estratégica* | México | México | PANORAMA |
| Estela Garcia Sanchez | (2007) | *Planeacion Estrategica: Teoria y Practica* | México | México | TRILLAS |
| Lourdes Munch Galindo | (2009) | *Planeacion Estrategica: El Rumbo Hacia El Exito.* | México | México | TRILLAS |
| Harold Koontz | (2008) | *Elementos de Administracion* | México | México | MC. GRAW HILL |
| Humberto Cantú Delgado | (2010) | *Desarrollo de una Cultura de Calidad* | México | México | Mc Graw Hill Interamericana |