

**PROGRAMA EDUCATIVO:  
LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO  
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: HOSPITALIDAD Y ALOJAMIENTO**

**CLAVE: E-HOAL-1**

<b>Propósito de aprendizaje de la Asignatura</b>		El estudiante identificará los principios fundamentales de la hostelería, a través de su evolución, tipología y clasificación para describir la oferta de establecimientos de hospedaje y sus tendencias.			
<b>Competencia a la que contribuye la asignatura</b>		Planear la prestación de los servicios turísticos, a través del uso herramientas especializadas, estándares de calidad y procesos de innovación, desde un enfoque de economía social solidaria con apego a la normatividad vigente, para contribuir al desarrollo local sustentable y del sector turístico.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	3	5.62	Escolarizada	6	90

Unidades de Aprendizaje		Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I.	Antecedentes y generalidades de los establecimientos de alojamiento	10	15	25
II.	Tipos y clasificación de los establecimientos de alojamiento	15	20	35
III.	La hospitalidad y las tendencias de alojamiento	13	17	30
<b>Totales</b>		<b>38</b>	<b>52</b>	<b>90</b>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Organizar los recursos de los prestadores de servicios turísticos a través de herramientas y técnicas administrativas bajo un enfoque sustentable para el logro de objetivos establecidos.	Elaborar diagnóstico de recursos naturales, culturales y del entorno de las empresas y organizaciones sociales a través de métodos, técnicas de investigación, análisis de necesidades, y uso de información estadística y contable, para la elaboración de planes y actividades.	Elaborar un diagnóstico de recursos y atractivos turísticos, que integre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventario turístico de recursos naturales y culturales, planta turística, infraestructura turística y superestructura turística.</li> <li>- Análisis de las áreas empleando herramientas de diagnóstico</li> <li>- Interpretación de la información estadística de ventas, ingresos, gastos, costos y presupuestos.</li> <li>- Análisis de los reportes históricos</li> </ul>
	Formular Planes y programas operativos acorde a las necesidades de las organizaciones turísticas, considerando los recursos, técnicas y herramientas especializadas, bajo un enfoque social y solidario para contribuir al alcance de objetivos.	Elabora un programa operativo de una organización turística con enfoque sustentable, que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo general de la organización.</li> <li>- Objetivos específicos por áreas.</li> <li>- Actividades y metas a realizar.</li> <li>- Estrategias de trabajo.</li> <li>- Estrategias de mercadotecnia.</li> <li>- Plazo de ejecución de las actividades.</li> <li>- Asignación de responsabilidades.</li> <li>- Presupuesto por áreas.</li> </ul>
Operar áreas y procesos de las empresas de servicios turísticos a través del cumplimiento de la normativa, políticas de la economía social, procedimientos, estándares de calidad y uso de sistemas de información para lograr la satisfacción del cliente.	Elaborar procedimientos de servicios turísticos considerando certificaciones, indicadores de sustentabilidad, normativa y filosofía institucional, para estandarizar la prestación de los servicios	Elaborar un manual de procedimientos de las actividades operativas de una organización de servicios turísticos que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Políticas de operación (considerando certificaciones turísticas, estándares establecidos, indicadores de sustentabilidad, normativa aplicable y filosofía organizacional)</li> <li>- Alcance</li> <li>- Descripción narrativa de las actividades</li> <li>- Flujograma</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable de las actividades</li> <li>- Registros</li> <li>- Documentos de referencia</li> <li>- Glosario</li> </ul>
	<p>Determinar funciones del personal de empresas de servicios turísticos considerando la descripción y perfil de puestos y los procedimientos para contribuir a la productividad y eficiencia de las organizaciones</p>	<p>Elabora un manual de descripción de puestos de las actividades operativas de una organización de servicios turísticos que contenga:</p> <p>Perfil del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos generales del puesto</li> <li>- Ubicación en organigrama</li> <li>- Condiciones de trabajo</li> <li>- Requisitos del puesto</li> <li>- Conocimientos, habilidades y experiencias</li> <li>- Valores, disciplina y conducta</li> </ul> <p>Descripción del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre del puesto</li> <li>- Área de adscripción</li> <li>- A quien reporta</li> <li>- Quienes le reportan</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Funciones generales y su frecuencia</li> <li>- Funciones específicas y su frecuencia</li> <li>- Interrelación con otros departamentos</li> <li>- Reportes que genera</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Antecedentes y generalidades de los establecimientos de alojamiento					
Propósito esperado	El estudiante describirá los antecedentes de los establecimientos de hospedaje para comprender la trascendencia y evolución del sector en el turismo.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	15	Horas Totales	25

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Antecedentes de los establecimientos de alojamiento en el mundo	Distinguir la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en el mundo	Construir línea del tiempo sobre la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en el mundo, identificando los avances en servicios, calidad y cantidad.	Mostrar organización y disciplina en la adquisición de conocimientos a fin de comprender la importancia de los establecimientos de hospedaje en el sector.
Antecedentes de los establecimientos de alojamiento en México	Distinguir la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México	Construir línea del tiempo sobre la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México, identificando los avances en servicios, calidad y cantidad.	
Conceptos y definiciones	Explicar los conceptos y definiciones aplicables a los establecimientos de alojamiento	Implementar vocabulario técnico aplicable en los establecimientos de alojamiento. Con ejemplos de frases donde se puedan aplicar los conceptos aprendidos.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Tarea de investigación Línea del tiempo Equipos colaborativos	Pintarrón Equipo y sistema multimedia Material audiovisual	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
El estudiante identifica la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México y el mundo, así como explicar los conceptos y definiciones aplicables a los establecimientos de alojamiento	A partir de una línea del tiempo sobre la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México y el mundo comprender la secuencia cronológica evolutiva.	Rúbrica Lista de verificación

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

<b>Unidad de Aprendizaje</b>	II. Tipos y clasificación de los establecimientos de alojamiento				
<b>Propósito esperado</b>	El estudiante identificará la tipología y clasificación de los establecimientos de hospedaje para valorar existentes en su región.				
<b>Tiempo Asignado</b>	<b>Horas del Saber</b>	15	<b>Horas del Saber Hacer</b>	20	<b>Horas Totales</b> 35

<b>Temas</b>	<b>Saber Dimensión Conceptual</b>	<b>Saber Hacer Dimensión Actuacional</b>	<b>Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva</b>
Tipos de establecimientos Hoteleros	Diferenciar los tipos de establecimientos hoteleros	Inventariar los tipos de establecimientos y su clasificación de su región, aplicando la tipología y clasificación presentadas en el saber.	Tener ética en las investigaciones desarrolladas para aplicarla en su formación académica y su entorno.
Tipos de establecimientos extra hoteleros	Diferenciar los tipos de establecimientos extra hoteleros	Inventariar los tipos de establecimientos y su clasificación, de su región, aplicando la tipología y clasificación presentadas en el saber.	
Clasificación de la Hotelería a nivel nacional	Explicar la clasificación de la Hotelería a nivel nacional	Exponer la Clasificación de la hotelería en México, cotejando y ejemplificando con empresas hoteleras clasificadas de acuerdo a la información presentada en el saber.	
Clasificación de la Hotelería a nivel internacional	Explicar la clasificación de la Hotelería a nivel internacional	Exponer la Clasificación de la hotelería internacional, cotejando y ejemplificando con empresas investigadas en internet y clasificadas de acuerdo a información presentada en el saber.	

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

Normatividad Hotelera	Identificar la normatividad aplicable a los establecimientos de alojamiento	Seleccionar la normativa aplicable a los diferentes tipos de establecimientos de alojamiento evidenciando en un gráfico los tipos de alojamiento con la normativa aplicable.	
-----------------------	---	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
Tarea de investigación Aprendizaje basado en el pensamiento Equipos colaborativos	Pintarrón Equipo y sistema multimedia Material audiovisual	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
El estudiante distingue los tipos de establecimientos hoteleros y extra hoteleros, así mismo describe la clasificación de la hotelería a nivel nacional e internacional, e identifica la normatividad aplicable a los establecimientos de alojamiento	A partir de un inventario de establecimientos de hospedaje de su región elaborará un catálogo que incluya clasificación y normatividad aplicable	Rúbrica Proyectos grupales y/o individuales

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

<b>Unidad de Aprendizaje</b>	III. La hospitalidad y las tendencias de alojamiento				
<b>Propósito esperado</b>	El estudiante determinará las características del colaborador hospitalario y valorará las tendencias de alojamiento para optimizar la prestación del servicio.				
<b>Tiempo Asignado</b>	<b>Horas del Saber</b>	13	<b>Horas del Saber Hacer</b>	17	<b>Horas Totales</b> 30

<b>Temas</b>	<b>Saber Dimensión Conceptual</b>	<b>Saber Hacer Dimensión Actuacional</b>	<b>Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva</b>
Características de la Hospitalidad	Describir las características de la hospitalidad y su importancia.	Determinar las características de la hospitalidad y las tendencias de alojamiento. Comparando las habilidades de los colaboradores de la industria turística mencionadas en la bibliografía estudiada y los hallazgos encontrados en una investigación de campo.	Asumir responsabilidad para realizar actividades de manera individual y en equipo de forma proactiva.
Planes de Alojamiento	Explicar los planes de alojamiento	Validar planes de alojamiento identificando establecimientos de hospedaje en la región que ofrezcan los diferentes tipos de planes de alojamiento	
Análisis y Tendencias de alojamiento en México	Comparar las tendencias de alojamiento en México	Determinar las tendencias de alojamiento en México, identificando las ya presentes en la región considerando el tipo de destino	
Análisis y tendencias de alojamiento en el mundo	Comparar las tendencias de alojamiento en el mundo	Contrastar las tendencias de alojamiento en el mundo, considerando las ya presentes en la región de acuerdo al tipo de destino.	

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	



Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Equipos colaborativos Aprendizaje basado en proyectos Tarea de Investigación	Pintarrón Equipo y sistema multimedia Material audiovisual	Laboratorio / Taller	
		Empresa	X

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
El estudiante describe las características de la hospitalidad y su importancia, explica los planes de alojamiento y compara las tendencias de alojamiento en México y el mundo	A partir de una investigación determinar las características de los colaboradores de la industria de la hospitalidad y las tendencias de alojamiento en la región	Entrevistas estructuradas Rúbrica

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura en Turismo Licenciatura en Administración de empresas turísticas Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico Conocimientos de gestión hotelera	Manejo de herramientas didácticas para enseñanza-aprendizaje.	Dos años de experiencia docente Tres años de experiencia laboral en hotelería.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Ascanio Guevara, Alfredo / Asencio Lara, Maricela	2020	Principios de Administración Hotelera	México, Mex.	Trillas	9786071741400
Morfin Herrera, María del Carmen	2017	Estándares de Calidad en la Hotelería	México, Mex.	Trillas	09786071731364
González Cabrera, Inmaculada	2020	El Alojamiento Colaborativo o El Nuevo Hospedaje Low Cost	Madrid, España	Dykinson	9788413244181
Bernal América, Meza Araceli, Villarreal Coco	2023	CX Servicio y Hospitalidad, Líderes que inspiran		PER	978-6079978983
Gallegos, Jesús Felipe	2023	Gestión de Hoteles: Una Nueva Visión	España	Ediciones Paraninfo	9788428328425
Báez Casillas, Sixto	2009	Hotelería, 4a Edición	México	Grupo Editorial Patria	9786074380941

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Inglés Total	2024	Glosario Administración Hotelera. Definiciones inglés al español	<a href="https://infolibros.org/pdfview/13699-glosario-administracion-hoteleria-definiciones-ingles-al-espanol-ingles-total/">https://infolibros.org/pdfview/13699-glosario-administracion-hoteleria-definiciones-ingles-al-espanol-ingles-total/</a>
Marrero Hernández, Francisco José	2024	Glosario de Términos Hoteleros, Turísticos y Relacionados	<a href="https://www.hosteltur.com/files/web/templates/term/wikitur.pdf">https://www.hosteltur.com/files/web/templates/term/wikitur.pdf</a>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	