

**PROGRAMA EDUCATIVO:
LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

PROGRAMA DE ASIGNATURA: SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

CLAVE: E-SUTU-1

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante formulará propuestas de buenas prácticas para el turismo sustentable, a través de la aplicación de la normativa e identificación de instrumentos de política, para fomentar la responsabilidad social, económica, tecnológica y ambiental en el turismo.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Planear la prestación de los servicios turísticos, a través del uso herramientas especializadas, estándares de calidad y procesos de innovación, desde un enfoque de economía social solidaria con apego a la normatividad vigente, para contribuir al desarrollo local sustentable y del sector turístico.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	2	4.68	Escolarizada	5	75

Unidades de Aprendizaje		Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I.	Fundamentos de la Sustentabilidad	20	10	30
II.	Estrategias de Sustentabilidad	30	15	45
Totales		50	25	75

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Organizar los recursos de los prestadores de servicios turísticos a través de herramientas y técnicas administrativas bajo un enfoque sustentable para el logro de objetivos establecidos.	Elaborar diagnóstico de recursos naturales, culturales y del entorno de las empresas y organizaciones sociales a través de métodos, técnicas de investigación, análisis de necesidades, y uso de información estadística y contable, para la elaboración de planes y actividades.	Elaborar un diagnóstico de recursos y atractivos turísticos, que integre: - Inventario turístico de recursos naturales y culturales, planta turística, infraestructura turística y superestructura turística. Análisis de las áreas empleando herramientas de diagnóstico - Interpretación de la información estadística de ventas, ingresos, gastos, costos y presupuestos. - Análisis de los reportes históricos.
	Formular planes y programas operativos acorde a las necesidades de las organizaciones turísticas, considerando los recursos, técnicas y herramientas especializadas, bajo un enfoque social y solidario para contribuir al alcance de objetivos.	Elaborar un programa operativo de una organización turística con enfoque sustentable, que contenga: - Objetivo general de la organización - Objetivos específicos por áreas - Actividades y metas a realizar - Estrategias de trabajo - Estrategias de mercadotecnia - Plazo de ejecución de las actividades - Asignación de responsabilidades - Presupuesto por áreas
Operar áreas y procesos de las empresas de servicios turísticos a través del cumplimiento de la normativa, políticas de la economía social, procedimientos, estándares de calidad y uso de sistemas de información para lograr la satisfacción del cliente.	Elaborar procedimientos de servicios turísticos considerando certificaciones, indicadores de sustentabilidad, normativa y filosofía institucional, para estandarizar la prestación de los servicios.	Elaborar un manual de procedimientos de las actividades operativas de una organización de servicios turísticos que contenga: - Objetivos - Políticas de operación (considerando certificaciones turísticas, estándares establecidos, indicadores de sustentabilidad, normativa aplicable y filosofía organizacional) - Alcance - Descripción narrativa de las actividades - Flujograma - Responsable de las actividades - Registros

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

		<ul style="list-style-type: none"> - Documentos de referencia - Glosario
	<p>Determinar funciones del personal de empresas de servicios turísticos considerando la descripción y perfil de puestos y los procedimientos para contribuir a la productividad y eficiencia de las organizaciones</p>	<p>Elaborar un manual de descripción de puestos de las actividades operativas de una organización de servicios turísticos que contenga:</p> <p>Perfil del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales del puesto - Ubicación en organigrama - Condiciones de trabajo - Requisitos del puesto - Conocimientos, habilidades y experiencias - Valores, disciplina y conducta <p>Descripción del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del puesto - Área de adscripción - A quien reporta - Quienes le reportan - Objetivos - Funciones generales y su frecuencia - Funciones específicas y su frecuencia - Interrelación con otros departamentos - Reportes que genera

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Fundamentos de la Sustentabilidad					
Propósito esperado	El estudiante determinará la relación de la sustentabilidad con la actividad turística para promover el desarrollo de una cultura global.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	20	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Introducción a la Sustentabilidad: Conceptos y Antecedentes	Definir los conceptos de ambiente, desarrollo humano, ecología y ecosistema, impacto ambiental, sustentabilidad, bien común. Explicar los antecedentes del desarrollo sustentable. Explicar los ejes de la sustentabilidad (económico, social y ambiental).	Investigar la teoría relacionada con la sustentabilidad.	Promover la empatía global a través de la identificación de conceptos e iniciativas nacionales e internacionales relacionados con la sustentabilidad para la debida gobernanza y asumir la responsabilidad para realizar actividades que contribuyan a la sustentabilidad del turismo.
Organismos nacionales e internacionales.	Identificar los organismos e instancias de carácter internacional, nacional y estatal que promueven la sustentabilidad y su función: Internacionales: - Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. - Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente. - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.	Determinar el organismo e instancia competente en materia de sustentabilidad de acuerdo a situaciones dadas.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	<ul style="list-style-type: none"> - ONU Turismo No gubernamentales: - The Nature Conservancy. - Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. - Conservación Internacional. - World Wide Fund. - Green Peace. - Earth Watch. - Rainforest Alliance Gubernamentales: - Secretarías de: Medio Ambiente y Recursos Naturales; Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación; Desarrollo Social; Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano; Turismo; Cultura; Economía; - Secretaría de Energía. PROFEPA CONANP CONAFOR INECC CONAGUA Comisión Nacional Para el desarrollo de los Pueblos Indígenas (INPI) Instituto Nacional de Antropología e Historia Secretaria de energías Organizaciones no gubernamentales nacionales: 		
--	--	--	--

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	-PRONATURA y Centro Mexicano de Derecho Ambiental.		
Cumbres y declaratorias.	Describir los compromisos e iniciativas internacionales vinculadas a la sustentabilidad, plasmadas en las siguientes declaratorias aplicables a la actividad turística: - Estocolmo, 1972. - Río de Janeiro, 1992. - Cumbre del Milenio, 2000 - Johannesburgo, 2002. - Río + 20, 2012. - Río + 30, 2022.	Determinar la relación existente entre los ejes de la sustentabilidad, cumbres y declaratorias, en materia de sustentabilidad y la actividad turística.	
Agenda 2030 y los ODS.	Explicar la importancia y características de la Agenda 2030 y ODS.	Proponer acciones aplicadas al turismo, considerando los objetivos de desarrollo sustentable.	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Trabajos colaborativos Discusión dirigida Tareas de investigación	Pintarrón, Plumones Proyector Videos sobre la conceptualización del desarrollo sustentable, Libros referentes al tema. Videos y fotografías sobre casos exitosos de sustentabilidad	Laboratorio / Taller	X
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
El estudiante analiza los conceptos, organismos, cumbres e iniciativas consideradas como parte fundamental del desarrollo sustentable.	<p>A partir de un caso relacionado con la actividad turística, el estudiante elabora un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ejes de la sustentabilidad con base a los compromisos internacionales o nacionales - Marco jurídico aplicable para su operación. - Instancias y organizaciones involucradas. - Propuesta de acciones aplicadas al turismo, con base en los ODS y - Conclusiones 	<p>Listas de verificación Rúbrica</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Estrategias de Sustentabilidad					
Propósito esperado	El estudiante propondrá buenas prácticas para contribuir al desarrollo sustentable del turismo.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	30	Horas del Saber Hacer	15	Horas Totales	45

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Estrategias sociales para el Desarrollo Sustentable.	Explicar las estrategias y acciones de promoción del turismo sustentable contempladas en los siguientes instrumentos de política: Carta de la Tierra Agenda 2021 Planes de Desarrollo Nacional, Estatal y Municipal.	Diagnosticar destinos turísticos regionales con base en los elementos y lineamientos de sustentabilidad.	Ser ético hacia sí mismos, hacia los demás y hacia la naturaleza para desarrollar proyectos interdisciplinarios que contribuyan a la toma de decisiones.
Estrategias tecnológicas y económicas para el Desarrollo Sustentable.	Identificar el Ciclo de Vida de los productos turísticos Definir las características de la Producción más limpia Enunciar las estrategias de ecotecnias que pueden implementarse en un destino o producto turístico.	Desarrollar proyectos de mejora ambiental y eficiencia de recursos en organizaciones y comunidades, utilizando las estrategias de Análisis de Ciclo de Vida, Producción Más Limpia y Enotecnias.	
Estrategias de Gestión Ambiental.	Describir el Sistema de Gestión Ambiental 14000	Evaluar la sustentabilidad de ciudades internacionales utilizando	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	Identificar las características e indicadores que conforman las ciudades sustentables (Destinos sustentables internacionales).	indicadores de desempeño ambiental, social y económico.	
Estrategias educativas para el Desarrollo Sustentable.	Identificar los elementos y lineamientos que determinan la sustentabilidad de un destino turístico. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Política Ambiental y sus principios Derecho ambiental Legislación y normatividad para el Desarrollo Sustentable Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (de manera general) Leyes federales, estatales y municipales (temas ambientales) Normatividad ambiental (NMX y NOM)	Proveer asesoramiento legal a una empresa en materia ambiental, orientando sobre la aplicación de políticas y principios ambientales en casos específicos.	
Estrategias para el turismo sustentable.	Explicar los conceptos de buenas prácticas ambientales. Describir el proceso de implementación de buenas prácticas en el turismo según lo establecido por Rainforest Alliance (MBPA): - Ambiental: agua, energía, flora y fauna, áreas naturales y conservación, áreas verdes y jardines, desechos sólidos, contaminación y educación ambiental. - Sociocultural: actividades culturales, contribución al desarrollo local, rescate y protección del patrimonio histórico-cultural, respeto a culturas locales	Proponer buenas prácticas ambientales en el sector turístico. Explicar los modelos de desarrollo turístico sostenible PER (Presión, Estado, Respuesta), Capacidad de Carga (metodología de Sifuentes) y FPEIR (Fuerzas conductoras- Presión-Estado-Impacto-Respuesta).	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	- Económico: políticas y planificación, administración y dirección, leyes y regulación, calidad, diseño y construcción, capacitación al personal. Distinguir los modelos de desarrollo turístico sostenible PER (Presión, Estado, Respuesta), Capacidad de Carga (metodología de Sifuentes) y FPEIR (Fuerzas conductoras-Presión-Estado-Impacto-Respuesta).		
--	---	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Estudio de caso Aprendizaje in situ Aprendizaje colaborativo	Pintarrón, Plumones Proyector Videos sobre la conceptualización del desarrollo sustentable, Libros referentes al tema. Videos y fotografías sobre casos exitosos de sustentabilidad	Laboratorio / Taller	X
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
El estudiante diseña estrategias de turismo sustentable en base a las diferentes instancias en materia ambiental, social, económica, tecnológica, así como los modelos de desarrollo sostenible.	A partir de una visita a una empresa turística el estudiante realiza una presentación ejecutiva acompañada de los siguientes elementos: Datos generales de la empresa	Rúbrica Proyectos grupales y/o individuales

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	Buenas prácticas identificadas según Rainforest Alliance (MBPA) Cuadro comparativo explicando los modelos de desarrollo sostenible Conclusiones	
--	---	--

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura en Gestión del Turismo, Licenciatura en Turismo, Licenciatura en Administración Hotelera, Licenciatura en Ecoturismo, Licenciatura en Desarrollo Sustentable, Lic. En Gestión y Desarrollo Turístico	-Conocimientos sólidos sobre métodos de enseñanza y aprendizaje, -Habilidades para el diseño de planes de estudio y materiales didácticos enfocados en la sustentabilidad en el turismo, -Capacidad para fomentar la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, -Habilidades para evaluar el progreso y el logro de los objetivos de aprendizaje.	Mínimo dos años de experiencia en Cursos de educación ambiental, energía, biodiversidad, desarrollo rural, trabajos de investigación en desarrollo sustentable, o experiencia en turismo sustentable. 2 años de experiencia previa en la industria del turismo con enfoque en la sustentabilidad, participación en proyectos de desarrollo turístico sustentable, cursos y capacitaciones relacionadas con la gestión y planificación de destinos turísticos sustentables, experiencia en la implementación de prácticas sustentables en empresas turísticas, conocimiento de herramientas de evaluación de impacto ambiental y social en el turismo. 2 años de experiencia docente.

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Víctor Manuel López López.	2017	Sustentabilidad y Desarrollo Sustentable	México	Trillas	978-968-24-7457-6

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

		Origen, precisiones conceptuales y metodología Operativa.			
Reynol Díaz Coutiño.	2019	Desarrollo Sustentable una oportunidad para la vida.	México	Mc Graw Hill	978-607-15-1279-6
Adrián Lecona Urrutia	2014	Ecología y medio Ambiente.	México	Mc Graw Hill	978-607-15-1133-1
Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)	2000	Indicadores de Desarrollo Sustentable en México.	México	INEGI	970-13-3015-3
Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)	2005	Indicadores Básicos del Desempeño Ambiental de México.	México	SEMARNAT	968-817-677-X
Prescott-Allen	1997	Barómetro de la sostenibilidad: Medición y comunicación del Bienestar y Desarrollo Sostenible.		UICN	2-8317-0377-8
Quiroga	2007	Indicadores ambientales y desarrollo sostenible: avances y perspectivas para América Latina y el Caribe.	Chile	CEPAL	978-92-1-323100-5

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Isis Gómez López	15 de abril de 2024	Desarrollo Sostenible	Desarrollo sostenible - Isis Gómez López - Google Libros
Ibáñez, R., M. Ángeles.	2012	Indicadores de sustentabilidad turística en México	https://www.unich.edu.mx/wp-content/uploads/2014/01/indicadores.pdf

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

INE/INEGI.	2000	Indicadores de desarrollo sustentable en México	http://www.ine.gob.mx/publicaciones
UICN	2001	Resource Kit For Sustainability Assessment. Gland: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.	https://www.researchgate.net/publication/40141140_IUCN_resource_kit_for_sustainable_assessment_Part_A
Arévalo Pacheco, Georgina Jatzire	2020	Modelos turísticos y desarrollo sustentable: análisis teórico.	https://ru.iiec.unam.mx/5123/
Ivanova, Cariño, Monteforte-Sánchez, Ramírez & Domínguez	2017	La economía azul como modelo de sustentabilidad para estados costeros: el caso de Baja California Sur. Sociedad y ambiente	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-65762017000200075&lng=es&lng=es
Ibáñez	15 de abril 2024	Indicadores de sustentabilidad: utilidad y limitaciones.	http://192.100.164.85/handle/20.500.12249/668
Macario de Oliveira, Pasa y Ataide	2013	Indicadores de sustentabilidad para la actividad turística: Una propuesta de monitoreo usando criterios de análisis. Estudios y Perspectivas del turismo.	https://www.redalyc.org/pdf/1807/180726078006.pdf
Camacho-Ruiz, Carrillo-Reyes, Rioja-Paradela y Espinoza-Medinilla	2106	Indicadores de sostenibilidad para el ecoturismo en México: estado actual	https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-80272016000100011
Mondragón	2002	¿Qué son los indicadores?	https://www.planeacion.unam.mx/Planeacion/bibliografia/Mondragon02_inegi.pdf
UICN-IDRC	2001	Conjunto de Recursos para la evaluación de la sostenibilidad.	https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/SESION-8-1-Ev-

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

			Sostenibilidad-Rec-Para-Evaulacion.pdf
Barrientos y Amerena	15 de abril de 2024	México Sostenible: Estrategia de turismo 2030	https://adaptur.mx/pdf/Mexico-Estrategia-de-Turismo-Sostenible-2030.pdf
Ibáñez	15 de abril de 2024	Turismo y Sustentabilidad en Pequeñas Localidades Costeras de Baja California Sur (BCS).	https://www.redalyc.org/pdf/1934/193432638003.pdf

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	