

PROGRAMA DE ASIGNATURA: NORMATIVIDAD APLICADA EN LOS CENTROS DE BIENESTAR

CLAVE: E-NACB-3

| Propósito de aprendizaje de la Asignatura | | El estudiante interpretará las normativas legales y regulaciones vigentes que rigen el funcionamiento de los Centros de Bienestar para contribuir en la operatividad. | | | |
|---|--------------|--|--------------|------------------|---------------|
| Competencia a la que contribuye la asignatura | | Gestionar el bienestar a nivel individual, institucional y comunitario a través de protocolos avanzados de cosmetología, técnicas manuales, la promoción de estilos de vida saludable, la administración y auditoría de centros de bienestar con un enfoque innovador y sustentable para contribuir en beneficio de la sociedad. | | | |
| Tipo de competencia | Cuatrimestre | Créditos | Modalidad | Horas por semana | Horas Totales |
| Específica | 8 | 3.75 | Escolarizada | 4 | 60 |

| Unidades de Aprendizaje | Horas del Saber | Horas del Saber Hacer | Horas Totales |
|--|---|-----------------------|---------------|
| | I. Marco legal y regulatorio de los Centros de Bienestar. | 10 | 10 |
| II. Normas de salud y seguridad de los Centros de Bienestar. | 10 | 10 | 20 |
| III. Ética y responsabilidad social en los Centros de Bienestar. | 10 | 10 | 20 |
| Totales | 30 | 30 | 60 |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| Funciones | Capacidades | Criterios de Desempeño |
|--|--|--|
| Desarrollar protocolos de cosmetología y técnicas manuales avanzadas a través de la creatividad, la innovación, el emprendedurismo y la sustentabilidad para contribuir al bienestar del cliente. | Diseñar protocolos innovadores y sustentables de cosmetología y técnicas manuales avanzadas con base en el análisis y detección de necesidades para prevenir alteraciones en la población. | Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico de la población. - Indicadores de bienestar a nivel local, regional y nacional. - Áreas de acción específicas. - Tendencias del mercado. |
| | Implementar protocolos innovadores y sustentables de cosmetología y técnicas manuales avanzadas con base en el diseño personalizado del cliente para mejorar la calidad de vida del cliente. | Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico individualizado. - Descripción del protocolo. - Criterios de innovación. - Criterios de sustentabilidad. - Propuesta de Emprendedurismo. - Evidencias de implementación. |
| Administrar Centros de bienestar a través de la planeación estratégica, estrategias mercadológicas, la normatividad aplicable y procesos de auditorías administrativa y operativa para el cumplimiento de estándares y metas de la organización. | Desarrollar una visión estratégica y humanista a través de las habilidades de liderazgo, innovación y mejora continua del talento humano para contribuir en un adecuado ambiente laboral. | Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Visión, Misión y Valores. - Cultura Organizacional. - Políticas y Procedimientos. - Normas de Conducta y Expectativas. - Equipo Directivo y Estructura Organizacional - Recursos Humanos. |
| | Implementar estrategias para la promoción de los productos y/o servicios del centro con base en el estudio del mercado y tendencias de la industria para contribuir en su rentabilidad. | Establece metas específicas y medibles para la promoción de productos y/o servicios: <ul style="list-style-type: none"> - Elabora un FODA del entorno. - Establece los canales promoción realiza campañas publicitarias específicas. |

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | |
|--|---|---|
| | Implementar políticas y procedimientos a través de la creación de sistemas de seguimiento (monitoreo), documentación y auditoría para garantizar que el centro de bienestar cumpla con los requisitos legales y normativos. | Elabora un manual que incluya la normativa aplicable en Centros de Bienestar: <ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos. - Control. - Evaluación. |
| Desarrollar programas de bienestar individuales, institucionales y comunitarios a través de consultoría para la promoción de estilos de vida saludables. | Diseñar planes de acompañamiento a través de bases nutricionales, ejercicio y promoción de estilos de vida saludables para contribuir en el bienestar de la población. | Elaborar un reporte, basado en un proyecto, que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro individual, institucional y/o comunitario. - Instrumentos de evaluación. - Resultados obtenidos por dimensiones. - Propuesta de estrategias por dimensiones. |
| | Implementar planes de acompañamiento con base en el diseño establecido para la mejora en la calidad de vida del cliente. | Elaborar un reporte, basado en un proyecto, que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro individual, institucional y/o comunitario. - Instrumentos de evaluación. - Resultados obtenidos por dimensiones. - Propuesta de estrategias por dimensiones. - Evidencias de la implementa. |

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | | | |
|-----------------------|---|----|-----------------------|----|---------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | I. Marco legal y regulatorio de los Centros de Bienestar. | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante identificará los principales fundamentos legales y regulaciones que rigen los Centros de Bienestar para asegurar el cumplimiento normativo y la operación ética y segura de Centros de Bienestar. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 10 | Horas del Saber Hacer | 10 | Horas Totales | 20 |

| Temas | Saber Dimensión Conceptual | Saber Hacer Dimensión Actuacional | Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva |
|--|---|---|--|
| Introducción a la normativa aplicable en Centros de Bienestar. | Identificar los conceptos: <ul style="list-style-type: none"> - Derecho - Norma - Ley - Hecho jurídico - Acto jurídico Identificar la Ley Federal del Trabajo y las Normas oficiales mexicanas. | Relacionar los conceptos básicos con las actividades en un Centro de Bienestar. | Desarrollar un compromiso ético y profesional, demostrando responsabilidad y respeto hacia las normativas legales, así como una actitud proactiva en la promoción de un ambiente de trabajo seguro, saludable. |
| Legislación laboral y de seguridad social. | Enlistar las legislaciones laborales aplicables en Centros de Bienestar: <ul style="list-style-type: none"> - Contrato de trabajo - Salarios y remuneraciones - Discriminación e igualdad de oportunidades - Seguridad social | Clasificar las principales leyes aplicables en un centro de Bienestar. | |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Legislación mexicana de la salud - Ley General de Salud. | | |
| Regulaciones de licencias y permisos requeridos para operar un Centro de Bienestar | <p>Identificar las diferentes regulaciones y permisos aplicables en un Centro de Bienestar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencia comercial - Licencia de salón de belleza/estética. - Autoridad Reguladora: Junta de cosmetología o autoridad similar) - Permiso sanitario - Certificado de inspección de seguridad - Licencia para tratamientos médicos/estéticos - Permiso para uso de equipos especializados | Verificar las regulaciones y permisos que aseguren el funcionamiento de un Centro de Bienestar. | |

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|--|---|----------------------|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | Aula | X |
| Investigación. Preguntas estructuradas. Ensayos. | Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual. | Laboratorio / Taller | |
| | | Empresa | |
| | | | |

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| Proceso de Evaluación | | |
|---|---|-----------------------------|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| Los estudiantes explican la importancia del marco legal y su organización con el ejercicio de su profesión. | <p>A partir de un caso práctico, el estudiante elabora un portafolio de evidencias que contenga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuadro con la clasificación de las diferentes regulaciones aplicables en un Centro de Bienestar. - A partir de un ensayo, relacionar la importancia del marco legal en un Centro de Bienestar. | Examen. Lista de cotejo. |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | | | |
|-----------------------|--|----|-----------------------|----|---------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | II. Normas de salud y seguridad de los Centros de Bienestar. | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante aplicará las normas de salud y seguridad aplicables a los Centros de Bienestar, para asegurar un ambiente de trabajo adecuado. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 10 | Horas del Saber Hacer | 10 | Horas Totales | 20 |

| Temas | Saber Dimensión Conceptual | Saber Hacer Dimensión Actuacional | Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva |
|--|--|--|---|
| Requisitos sanitarios para instalaciones de Bienestar. | Identificar algunos requisitos sanitarios para instalaciones en un centro de bienestar: <ul style="list-style-type: none"> - Instalaciones - Uso de productos sanitarios aprobados para limpieza - Ventilación y ambiente interior - Gestión de residuos - Accesibilidad y seguridad estructural - Equipos y dispositivos de protección personal | Diseñar un manual que integre los requisitos sanitarios requeridos por un Centro de Bienestar. | Desarrollará una actitud proactiva y responsable hacia la seguridad y salud en el trabajo, valorando la importancia de crear un entorno seguro y saludable tanto para los usuarios como para el personal. |
| Protocolos de seguridad en el manejo de equipos y productos. | Identificar la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Identificar la normativa sobre prevención de riesgos laborales y provisión de equipos de protección personal NOM-017-STPS-2008. | Diseñar protocolos aplicables en un Centro de Bienestar: <ul style="list-style-type: none"> - Protocolo de seguridad para equipamiento de SPA. - Protocolo de seguridad en el uso de equipos estéticos. - Protocolo de seguridad en el uso de productos químicos. | |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | Identificar el uso correcto y almacenamiento de productos químicos. | - Protocolo de seguridad en el manejo de aceites esenciales y aromaterapia | |
| Prevención de riesgos laborales en Centros de Bienestar. | Reconocer los riesgos específicos en equipos y técnicas láseres, saunas, y productos químicos. | Diseñar un protocolo de uso de equipos de un Centro de Bienestar. | |
| Planes de emergencia y evacuación. | Describir los requisitos de la Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010. | Diseñar un plan de emergencia y evacuación de un Centro de Bienestar. | |

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|--|---|----------------------|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | Aula | X |
| Investigación. Preguntas estructuradas. Ensayos. | Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual. | Laboratorio / Taller | |
| | | Empresa | |

| Proceso de Evaluación | | |
|--|---|--|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| Los estudiantes manejan los requisitos necesarios y los protocolos que regulen y aseguren el funcionamiento de un Centro de Bienestar. | A partir de un caso práctico, el estudiante elabora un portafolio de evidencias que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Manual de normatividad de un centro de bienestar que incluya requisitos, protocolos de seguridad, protocolos de uso de equipo y un plan de emergencia. | Rúbrica de evaluación. Lista de cotejo. |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | | | |
|-----------------------|---|----|-----------------------|----|---------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | III Ética y responsabilidad social en los Centros de Bienestar. | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante identificará los principios éticos y responsabilidad social aplicables en los Centros de Bienestar para promover prácticas profesionales responsables y contribuir al Bienestar integral de la comunidad. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 10 | Horas del Saber Hacer | 10 | Horas Totales | 20 |

| Temas | Saber Dimensión Conceptual | Saber Hacer Dimensión Actuacional | Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva |
|--|---|---|---|
| Ética profesional en el ámbito de los servicios de bienestar. | Definir los principios éticos aplicables en el ámbito de los servicios de bienestar: <ul style="list-style-type: none"> - Respeto por las personas - Beneficencia - No maleficencia - Justicia - Autonomía | Diseñar un código de ética en un centro de bienestar con base en los principios éticos y bioéticos. | Desarrollar una actitud ética y socialmente responsable, demostrando integridad, empatía y compromiso con el bienestar de la comunidad. |
| Responsabilidad social corporativa y su aplicación en Centros de Bienestar | Identificar el concepto de responsabilidad social corporativa en el contexto de los servicios de bienestar. Describir los beneficios de la implementación de políticas de responsabilidad social corporativa en los servicios de bienestar. | Diseñar programas de responsabilidad social corporativa que alineen los objetivos empresariales con el bienestar de la comunidad. | |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|--|---|----------------------|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | Aula | X |
| Investigación. Preguntas estructuradas. Ensayos. | Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual. | Laboratorio / Taller | |
| | | Empresa | |

| Proceso de Evaluación | | |
|--|--|--|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| Los estudiantes diseñan un código de ética con base a los principios bioéticos y diseñan un programa de responsabilidad social un Centro de Bienestar. | A partir de un caso práctico, el estudiante elabora un portafolio de evidencias que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Código de ética de un Centro de Bienestar. - Programa de responsabilidad social de un Centro de Bienestar. | Rúbrica de evaluación. Lista de cotejo. |

| Perfil idóneo del docente | | |
|---|---|--|
| Formación académica | Formación Pedagógica | Experiencia Profesional |
| Licenciatura en Gestión del Bienestar, Licenciatura en Derecho, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Negocios y Gestión Empresarial y carreras afines. | Cursos relacionados con normas, leyes y legislaciones, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje, en competencias profesionales y afines. | Preferentemente experiencia de acuerdo con su formación académica. Experiencia docente preferentemente en educación superior. |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| Referencias bibliográficas | | | | | |
|--------------------------------|------|--|----------------------|-----------|----------------|
| Autor | Año | Título del documento | Lugar de publicación | Editorial | ISBN |
| Miguel Ángel Sánchez González | 2021 | <i>Bioética en ciencias de la salud.</i> | Barcelona | Elsevier | 97891137986 |
| Miguel Ángel Martínez González | 2018 | <i>Conceptos de salud pública y estrategias preventivas.</i> | España | Elsevier | 978849113120-5 |

| Referencias digitales | | | |
|-----------------------|-----------------------|---|---|
| Autor | Fecha de recuperación | Título del documento | Vínculo |
| SEGOB | Abril 2024 | <i>Diario oficial de la federación.</i> | www.dof.gob.mx |
| OMS | Abril 2024 | <i>Sistemas de Salud</i> | https://www.who.int/es/health-topics |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-631 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |