

PROGRAMA DE ASIGNATURA: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
CLAVE: E-GTH-3

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante gestionará eficazmente el capital humano en un Centro de Bienestar, para contribuir con el reclutamiento, selección, capacitación, evaluación del desempeño y retención del talento, alineando los procesos con los objetivos estratégicos de la empresa.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Gestionar el bienestar a nivel individual, institucional y comunitario a través de protocolos avanzados de cosmetología, técnicas manuales, la promoción de estilos de vida saludable, la administración y auditoría de centros de bienestar con un enfoque innovador y sustentable para contribuir en beneficio de la sociedad.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	8	3.75	Escolarizada	4	60

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	I. Fundamentos de la gestión del talento Humano.	5	5
II. Proceso de selección y contratación.	15	10	25
III. Desarrollo y retención del talento.	15	10	25
Totales	35	25	60

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Desarrollar protocolos de cosmetología y técnicas manuales avanzadas a través de la creatividad, la innovación, el emprendedurismo y la sustentabilidad para contribuir al bienestar del cliente.	Diseñar protocolos innovadores y sustentables de cosmetología y técnicas manuales avanzadas con base en el análisis y detección de necesidades para prevenir alteraciones en la población.	Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico de la población. - Indicadores de bienestar a nivel local, regional y nacional. - Áreas de acción específicas. - Tendencias del mercado.
	Implementar protocolos innovadores y sustentables de cosmetología y técnicas manuales avanzadas con base en el diseño personalizado del cliente para mejorar la calidad de vida del cliente.	Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico individualizado. - Descripción del protocolo. - Criterios de innovación. - Criterios de sustentabilidad. - Propuesta de Emprendedurismo. - Evidencias de implementación.
Administrar Centros de bienestar a través de la planeación estratégica, estrategias mercadológicas, la normatividad aplicable y procesos de auditorías administrativa y operativa para el cumplimiento de estándares y metas de la organización.	Desarrollar una visión estratégica y humanista a través de las habilidades de liderazgo, innovación y mejora continua del talento humano para contribuir en un adecuado ambiente laboral.	Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Visión, Misión y Valores. - Cultura Organizacional. - Políticas y Procedimientos. - Normas de Conducta y Expectativas. - Equipo Directivo y Estructura Organizacional - Recursos Humanos.
	Implementar estrategias para la promoción de los productos y/o servicios del centro con base en el estudio del mercado y tendencias de la industria para contribuir en su rentabilidad.	Establece metas específicas y medibles para la promoción de productos y/o servicios. <ul style="list-style-type: none"> - Elabora un FODA del entorno.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

		<ul style="list-style-type: none"> - Establece los canales promoción realiza campañas publicitarias específicas.
	Implementar políticas y procedimientos que el centro de bienestar cumpla con los requisitos legales y normativos.	<p>Elabora un manual que incluya la normativa aplicable en Centros de Bienestar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos. - Control. - Evaluación.
Desarrollar programas de bienestar individuales, institucionales y comunitarios a través de consultoría para la promoción de estilos de vida saludables.	Diseñar planes de acompañamiento a través de bases nutricionales, ejercicio y promoción de estilos de vida saludables para contribuir en el bienestar de la población.	<p>Elaborar un reporte, basado en un proyecto, que incluya lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro individual, institucional y/o comunitario. - Instrumentos de evaluación. - Resultados obtenidos por dimensiones. - Propuesta de estrategias por dimensiones.
	Implementar planes de acompañamiento con base en el diseño establecido para la mejora en la calidad de vida del cliente.	<p>Elaborar un reporte, basado en un proyecto, que incluya lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro individual, institucional y/o comunitario. - Instrumentos de evaluación. - Resultados obtenidos por dimensiones. - Propuesta de estrategias por dimensiones. - Evidencias de la implementa.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Fundamentos de la gestión del talento humano.					
Propósito esperado	El estudiante integrará los conceptos y fundamentos básicos de la gestión del talento humano para aplicar estrategias efectivas en la administración de recursos humanos dentro de un Centro de Bienestar.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	5	Horas Totales	10

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Introducción a la gestión del talento humano.	Definir los conceptos de: <ul style="list-style-type: none"> - Capital humano - Gestión del talento humano Explicar el objetivo y la función de la administración de recursos humanos. Describir los procesos del departamento de personal.	Determinar la importancia del área de recursos humanos Determinar las principales actividades y funciones del departamento de personal.	Desarrollar actitud de compromiso y responsabilidad al comprender y aplicar los principios fundamentales de la gestión del talento humano en contextos organizacionales.
Teorías y enfoques de la gestión del talento humano.	Describir las teorías de la gestión del capital humano: <ul style="list-style-type: none"> - Teoría de las Relaciones Humanas (Elton Mayo y la Escuela de Hawthorne) - Teoría X y Teoría Y (Douglas McGregor) - Teoría de la Motivación-Higiene (Frederick Herzberg) 	Comparar las teorías de la gestión del capital humano.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	<ul style="list-style-type: none"> - Teoría de la Jerarquía de Necesidades (Abraham Maslow) - Teoría de la Expectativa (Victor Vroom) - Teoría del Desarrollo Organizacional (Kurt Lewin) 		
--	--	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	x
Investigación. Análisis de casos. Simulación.	Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes analizan las principales teorías y enfoques de la gestión del talento humano aplicándolas a situaciones organizacionales.	A partir de un portafolio de evidencias: <ul style="list-style-type: none"> - Elabora un ensayo sobre principales actividades y funciones del departamento de personal. - Elabora un cuadro comparativo de las teorías de la gestión del capital humano. 	Rúbrica de evaluación. Lista de cotejo.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Proceso de selección y contratación.					
Propósito esperado	El estudiante desarrollará habilidades en la selección y contratación de personal para asegurar la incorporación de candidatos idóneos que contribuyan al logro de los objetivos organizacionales.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	15	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	25

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Análisis de puestos.	Identificar el concepto de análisis de puestos. Enlistar los métodos para la descripción y el análisis de puestos. Describir la estructura del análisis de puestos.	Comparar los métodos para la descripción de puestos. Diseñar la estructura de un análisis de puestos de un Centro de Bienestar.	Fomentar la capacidad de análisis, trabajo en equipo y resolución de conflictos para desarrollar la actitud de servicio.
Reclutamiento.	Identificar el concepto de: <ul style="list-style-type: none"> - Reclutamiento - Reclutamiento interno - Reclutamiento externo - Reclutamiento mixto Describir el proceso de reclutamiento. Identificar los medios de reclutamiento.	Comparar los tipos de reclutamiento en un Centro de Bienestar. Diseñar un proceso de reclutamiento para un Centro de Bienestar. Seleccionar un medio de reclutamiento de un Centro de Bienestar.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Técnicas de selección	<p>Identificar el concepto de selección.</p> <p>Describir las técnicas de selección:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista de selección. - Pruebas de conocimiento o capacidad. - Pruebas psicológicas. - Pruebas de personalidad. - Técnicas de simulación. 	<p>Comparar las técnicas de selección aplicables en un Centro de Bienestar.</p> <p>Diseñar un proceso de selección de un Centro de Bienestar.</p>	
-----------------------	---	---	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Investigación. Análisis de casos. Simulación.	Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual. Cámara de Gesell.	Laboratorio / Taller	x
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes diseñan un proceso de selección de personal, utilizando técnicas y herramientas adecuadas para identificar y seleccionar a los candidatos dentro de un Centro de Bienestar.	A partir de un caso práctico diseñar el proceso de selección de personal que incluya: análisis de puestos, un proceso de reclutamiento y las técnicas de selección a utilizar en un Centro de Bienestar.	Rúbrica de evaluación. Lista de cotejo.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	III. Desarrollo y retención del talento.						
Propósito esperado	El estudiante diseñará estrategias de desarrollo y retención del talento para fomentar el crecimiento profesional del personal y reducir la rotación de personal, contribuyendo así al fortalecimiento y sostenibilidad de la del Centro de Bienestar.						
Tiempo Asignado	Horas del Saber	15	Horas del Saber Hacer		10	Horas Totales	25

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actucional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Capacitación y desarrollo de empleados.	Identificar el concepto de capacitación. Describir el ciclo de capacitación en un Centro de Bienestar. <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico de la situación. - Programa de capacitación. - Ejecución de la capacitación. - Evaluación de los resultados de la capacitación. 	Estructurar un ciclo de capacitación para un Centro de Bienestar.	Fomentar la capacidad de análisis y trabajo en equipo para desarrollar la actitud de servicio.
Gestión y evaluación del desempeño.	Identificar los conceptos: <ul style="list-style-type: none"> - Desempeño. - Gestión del desempeño. - Evaluación del desempeño. 	Diseñar un programa de evaluación del desempeño en un Centro de Bienestar, así como el método aplicable.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	F-DA-01-PA-LIC-63.1

	<p>Describir métodos tradicionales de evaluación del desempeño y nuevas tendencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Método de escalas gráficas. - Método de elección forzada. - Método de investigación de campo. - Método de incidentes críticos. - Método de comparación por pares. - Métodos de frases descriptivas. <p>Describir un programa de evaluación del desempeño.</p>		
--	--	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	x
Investigación. Análisis de casos. Simulación.	Pintarrón. Equipo audiovisual. Internet. Bibliografía básica. Material audiovisual.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes diseñan e implementan programas de capacitación y desarrollo con base a sistemas de gestión y evaluación del desempeño que mejoren las competencias y habilidades de los empleados, en un Centro de Bienestar.	A partir de un caso práctico el estudiante entregará un portafolio de evidencias que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Programa de capacitación. 	Lista de cotejo. Rúbrica de evaluación.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	- Programa de desempeño.	
--	--------------------------	--

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura en Gestión del Bienestar, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Negocios y Gestión Empresarial y carreras con formación en Gestión del Capital Humano.	Cursos relacionados con capital humano, selección y reclutamiento, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje, en competencias profesionales y afines.	Preferentemente experiencia de acuerdo con su formación académica. Experiencia docente preferentemente en educación superior.

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Chiavenato. Idalberto	2019	<i>Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones</i>	España	McGraw-Hill	9781456263164
Alfonso Amador Sotomayor	2016	<i>Administración de recursos humanos Su proceso organizacional</i>	México	Universidad Autónoma de Nuevo León	9786072705357
Yerald Vimal	2023	<i>La gestión de recursos humanos y la Psicología organizacional</i>	México	Mc. Graw Hill	979-8390126134
Ángel María Ayensa Esparza	2023	<i>Gestión de recursos humanos</i>	España	Paraninfo	9788428361972
Tomás Rubiò	2023	<i>Recursos Humanos: Dirección y Gestión de Personas en las organizaciones</i>	España	Octaedro	9788499218236

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Ángel María Ayensa Esparza	2024	<i>Operaciones administrativas de recursos humanos</i>	México	Paraninfo	9788428363778
-------------------------------	------	--	--------	-----------	---------------

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Andrés Barreto TEDx Talks	5 de mayo de 2026	<i>El mayor recurso de Latinoamérica: Talento humano</i>	https://youtu.be/TMnguy3-HQY?si=fKGLPMh1VVxnJRIS

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	