

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: CONSULTORÍA DEL BIENESTAR I**

**CLAVE: E-CB1-3**

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante planificará el proceso de consultoría a través de la evaluación del estado de bienestar del usuario y del diseño del programa de intervención integral para la promoción de estilos de vida saludable.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Gestionar el bienestar a nivel individual, institucional y comunitario a través de protocolos avanzados de cosmetología, técnicas manuales, la promoción de estilos de vida saludable, la administración y auditoría de centros de bienestar con un enfoque innovador y sustentable para contribuir en beneficio de la sociedad.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	8	5.62	Escolarizada	6	90

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I. Bases de la consultoría individual para el Bienestar.	8	7	15
II. Evaluación del estado del Bienestar.	7	30	37
III. Diseño del programa de Bienestar.	8	30	38
<b>Totales</b>	<b>23</b>	<b>67</b>	<b>90</b>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Desarrollar protocolos de cosmetología y técnicas manuales avanzadas a través de la creatividad, la innovación, el emprendedurismo y la sustentabilidad para contribuir al bienestar del cliente.	Diseñar protocolos innovadores y sustentables de cosmetología y técnicas manuales avanzadas con base en el análisis y detección de necesidades para prevenir alteraciones en la población.	Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de la población.</li> <li>- Indicadores de bienestar a nivel local, regional y nacional.</li> <li>- Áreas de acción específicas.</li> <li>- Tendencias del mercado.</li> </ul>
	Implementar protocolos innovadores y sustentables de cosmetología y técnicas manuales avanzadas con base en el diseño personalizado del cliente para mejorar la calidad de vida del cliente.	Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico individualizado.</li> <li>- Descripción del protocolo.</li> <li>- Criterios de innovación.</li> <li>- Criterios de sustentabilidad.</li> <li>- Propuesta de Emprendedurismo.</li> <li>- Evidencias de implementación.</li> </ul>
Administrar Centros de bienestar a través de la planeación estratégica, estrategias mercadológicas, la normatividad aplicable y procesos de auditorías administrativa y operativa para el cumplimiento de estándares y metas de la organización.	Desarrollar una visión estratégica y humanista a través de las habilidades de liderazgo, innovación y mejora continua del talento humano para contribuir en un adecuado ambiente laboral.	Elaborar un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visión, Misión y Valores.</li> <li>- Cultura Organizacional.</li> <li>- Políticas y Procedimientos.</li> <li>- Normas de Conducta y Expectativas.</li> <li>- Equipo Directivo y Estructura Organizacional.</li> <li>- Recursos Humanos.</li> </ul>
	Implementar estrategias para la promoción de los productos y/o servicios del centro con base en el estudio del mercado y tendencias de la industria para contribuir en su rentabilidad.	Establece metas específicas y medibles para la promoción de productos y/o servicios. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elabora un FODA del entorno.</li> <li>- Establece los canales promoción realiza campañas publicitarias específicas.</li> </ul>
	Implementar políticas y procedimientos que el centro de bienestar cumpla con los requisitos legales y normativos.	Elabora un manual que incluya la normativa aplicable en Centros de Bienestar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimientos.</li> <li>- Control.</li> <li>- Evaluación.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-63.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Desarrollar programas de bienestar individuales, institucionales y comunitarios a través de consultoría para la promoción de estilos de vida saludables.	Diseñar planes de acompañamiento a través de bases nutricionales, ejercicio y promoción de estilos de vida saludables para contribuir en el bienestar de la población.	Elaborar un reporte, basado en un proyecto, que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de registro individual, institucional y/o comunitario.</li> <li>- Instrumentos de evaluación.</li> <li>- Resultados obtenidos por dimensiones.</li> <li>- Propuesta de estrategias por dimensiones.</li> </ul>
	Implementar planes de acompañamiento con base en el diseño establecido para la mejora en la calidad de vida del cliente.	Elaborar un reporte, basado en un proyecto, que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de registro individual, institucional y/o comunitario.</li> <li>- Instrumentos de evaluación.</li> <li>- Resultados obtenidos por dimensiones.</li> <li>- Propuesta de estrategias por dimensiones.</li> <li>- Evidencias de la implementación.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-63.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	<b>I. Bases de la consultoría individual para el bienestar.</b>					
Propósito esperado	El estudiante integrará los fundamentos conceptuales y teóricos de la consejería del bienestar para establecer las bases de la práctica profesional.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	8	Horas del Saber Hacer	7	Horas Totales	15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Introducción a la consejería del Bienestar.	Definir el concepto de Consejería.  Diferenciar el concepto de consejería del de psicoterapia.  Determinar los objetivos de la consejería profesional en el bienestar.		El estudiante desarrolla un análisis reflexivo de los fundamentos teóricos.
Modelos y teorías de la consejería.	Describir el enfoque psicoanalítico de la consejería.  Describir el enfoque humanístico-existencial de la consejería.  Describir el enfoque cognitivo-conductual de la consejería.  Describir el enfoque ecléctico de la consejería.	Comparar los enfoques de la consejería entre ellos.	

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-63.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	x
Aprendizaje cooperativo/colaborativo. Estudio de casos. Aula invertida.	Laptop / CPU. Proyector/ pantalla. Láminas / videos.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comparan los fundamentos teóricos y conceptuales de la consejería para el Bienestar.	<p>A partir de los conocimientos obtenidos, los estudiantes integran un portafolio de evidencias que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infografía sobre el concepto de consejería, su relación con la psicoterapia y sus objetivos.</li> <li>- Cuadro comparativo de los enfoques de la consejería.</li> </ul>	Rúbrica. Lista de cotejo.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	<b>II. Evaluación del Estado del Bienestar.</b>					
Propósito esperado	El estudiante evaluará el estado de bienestar del usuario para determinar los objetivos del programa de intervención.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	7	Horas del Saber Hacer	30	Horas Totales	37

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Entrevista inicial.	<p>Describir los componentes de la entrevista inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información relevante sobre el usuario y su condición actual de Bienestar.</li> <li>- Información relevante sobre los antecedentes del cliente.</li> <li>- Información relevante sobre la condición y estilo de vida.</li> </ul> <p>Describir las habilidades de comunicación para la entrevista inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades para la expresión.</li> <li>- Habilidades para la observación.</li> <li>- Habilidades para la relación empática.</li> </ul>	<p>Entrevistar al usuario de acuerdo a los componentes de la entrevista inicial.</p> <p>Demostrar la implementación de las habilidades de comunicación en la entrevista inicial.</p>	<p>El estudiante demuestra respeto y confidencialidad en el proceso de evaluación del estado de Bienestar del usuario.</p>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-63.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Instrumentos para medir el estado de Bienestar.	<p>Describir el instrumento de Evaluación Personal de las 8 Dimensiones del Bienestar de la Universidad de Colorado.</p> <p>Describir el instrumento de Autoevaluación del Bienestar de Princeton U Matter.</p>	<p>Implementar el instrumento de Evaluación Personal de las 8 Dimensiones del Bienestar de la Universidad de Colorado.</p> <p>Supervisar la implementación del instrumento de Autoevaluación del Bienestar de Princeton U Matter al usuario.</p>	
---	---	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Juego de roles. Estudio de casos. Simulación.	Laptop / CPU. Proyector/ pantalla. Láminas / videos. Cámara de Gesell. Cámara de video.	Laboratorio / Taller	x
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes evalúan el estado de Bienestar del usuario a partir de instrumentos validados.	A partir de un caso práctico, elabora un reporte de la evaluación del estado del Bienestar de un usuario, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista inicial.</li> <li>- Instrumentos de evaluación aplicados.</li> </ul>	Rúbrica. Lista de cotejo.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	<b>III. Diseño del Programa de Bienestar.</b>					
Propósito esperado	El estudiante diseñará un programa de intervención integral personalizado para la promoción de estilos de vida saludable.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	8	Horas del Saber Hacer	30	Horas Totales	38

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Formulación de objetivos.	Identificar los resultados de la evaluación del estado de bienestar del usuario.  Describir la metodología SMART para la elaboración de objetivos.	Interpretar los resultados de la evaluación del estado de bienestar del usuario.  Formular objetivos de acuerdo a la metodología SMART.  Categorizar los objetivos a corto, mediano y largo plazo.	El estudiante desarrolla la empatía en el proceso de toma de decisiones.
Plan de acción.	Describir la Guía UMatter para construir hábitos para el Bienestar Holístico.  Describir el instrumento de Diagrama de Gantt.	Demostrar la aplicación de la Guía UMatter para construir Hábitos para el Bienestar holístico.  Planificar las acciones a implementar con base en el Diagrama de Gantt.	
Estrategias de implementación.	Describir las estrategias para establecer los acuerdos profesional-usuario para la implementación del plan de acción.	Seleccionar las estrategias para la verificación del cumplimiento de los acuerdos establecidos.	

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-63.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Evaluación del programa de Bienestar.	Identificar las estrategias para la evaluación de los resultados del programa de Bienestar.	Seleccionar las estrategias para la verificación del cumplimiento de los acuerdos establecidos.	
	Identificar las estrategias de seguimiento y/o mantenimiento de los resultados del programa de Bienestar.	Determinar las estrategias de seguimiento y/o mantenimiento de los resultados del programa de Bienestar.	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Juego de roles. Estudio de casos. Simulación.	Laptop / CPU. Proyector/ pantalla. Láminas / videos. Cámara de Gesell. Cámara de video.	Laboratorio / Taller	X
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes diseñan programas de intervención integral personalizados para la promoción de estilos de vida saludable.	A partir de un caso práctico, diseña un programa de intervención personalizado para la promoción de estilos de vida saludable, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulación de objetivos.</li> <li>- Plan de acción.</li> <li>- Estrategias de implementación.</li> </ul>	Rúbrica. Lista de cotejo.

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-63.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura en Gestión del Bienestar, Psicología o profesional en área afín.  Preferentemente, con diplomado y/o posgrado en consejería.	Cursos relacionados con atención al cliente, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje, en competencias profesionales y afines.	Preferentemente experiencia de acuerdo con su formación académica.  Experiencia docente preferentemente en educación superior.

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Jonatan H. Ohrt.	2018	<i>Wellness Counseling: A Holistic Approach to Prevention and Intervention.</i>	USA	American Counseling Association	B07M7DR3YR
Gerald Corey	2019	<i>Theory and practice of counseling and Psychotherapy.</i>	USA	BOOKS/COLE	978-1-133-30933-8

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Princeton U Matter	25 de junio de 2024	<i>Princeton U Matter Wellness Self-Assessment</i>	<a href="https://umatter.princeton.edu/sites/g/files/toruqf2181/files/media/princeton-umatter-wellness-self-assessment.pdf">https://umatter.princeton.edu/sites/g/files/toruqf2181/files/media/princeton-umatter-wellness-self-assessment.pdf</a>
Revista Cubana de Medicina Militar	25 de junio de 2024	<i>Las habilidades comunicativas en la entrevista</i>	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0138-65572009000300009">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0138-65572009000300009</a>
Princeton U Matter	25 de junio de 2024	<i>UMatter Guide to Building Habits for Holistic Wellness</i>	<a href="https://umatter.princeton.edu/sites/g/files/toruqf2181/files/media/umatter-wellness-guide.pdf">https://umatter.princeton.edu/sites/g/files/toruqf2181/files/media/umatter-wellness-guide.pdf</a>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-63.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	