

PROGRAMA DE ASIGNATURA: OPERATIVIDAD DE CENTROS DE BIENESTAR I
CLAVE: E-OCB1-1

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante diferenciará los distintos tipos de centros de bienestar mediante la identificación de las distintas áreas de operación para el funcionamiento integral gestionar eficientemente los procesos y recursos que garanticen la calidad de la atención de los usuarios.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Implementar planes de operación a través de la integración del estudio de la estructura humana, sus alteraciones, los modelos del bienestar, los fundamentos de la cosmetología y las bases de la administración para contribuir en la mejora continua de la calidad en el servicio y la rentabilidad de los centros de bienestar.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	2	4.68	Escolarizada	5	75

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	I. Introducción a los Centros de Bienestar.	5	10
II. Clasificación y tipología de centros de Bienestar.	8	12	20
III. Estructura organizacional.	5	15	20
IV. Diseño y Equipamiento de Instalaciones.	5	15	20

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Totales	23	52	75
----------------	-----------	-----------	-----------

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Relacionar los conceptos, modelos y teorías del bienestar a través del estudio de las estructuras y funciones corporales, así como de sus alteraciones y las bases de la cosmetología para establecer la técnica de aplicación de acuerdo con las necesidades del cliente.	Identificar los fundamentos del bienestar a través del análisis de las perspectivas teóricas y conceptuales para el desarrollo de la profesión.	Integrar un portafolio de evidencias que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Mapa semántico de las teorías del bienestar. - Cuadro comparativo de los modelos del bienestar. - Glosario con los conceptos relacionados con los modelos y teorías del Bienestar.
	Describir la tipología y características de la piel del rostro a través del estudio de la estructura humana, sus alteraciones y las bases de la cosmetología para establecer protocolos de atención.	Presentar reporte de un caso que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Tipología de la piel. - Características. - Alteraciones. - Fotografías. - Propuesta de protocolo a seguir para el cuidado de la piel.
Integrar planes de operación de un centro de bienestar a través del estudio de las bases de la administración y la calidad en el servicio	Proponer planes de coordinación y supervisión de centros de bienestar con base en la tipología de los establecimientos para la mejora en operación.	Proponer un plan que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - La tipología del centro de bienestar. - Estrategias de coordinación. - Estrategias de supervisión.
	Verificar la implementación de los protocolos y servicio de atención a cliente con base en los estándares establecidos para contribuir a la satisfacción del cliente.	Elaborar un reporte de una práctica que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Tipos y necesidades del cliente. - Protocolos de servicio utilizados. - Manejo de conflictos. - Instrumentos de medición y grados de satisfacción del cliente. - Lista de verificación de los estándares de calidad. - Propuesta de acciones correctivas.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Introducción a los Centros de Bienestar					
Propósito esperado	El estudiante identificará el concepto de centro de bienestar para reconocer su importancia en la sociedad y sus características y funciones esenciales.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Definición y concepto de Centro de Bienestar.	Identificar la definición y el concepto de Centros de Bienestar.		El estudiante demuestra responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones y actúa con ética y profesionalismo en sus relaciones con los demás
Historia y evolución de los Centros de Bienestar.	Diferenciar las distintas etapas de la historia de los centros de bienestar	Identificar las distintas etapas de la historia de los Centros de Bienestar	
Impacto económico y social de los Centros de Bienestar	Reconocer su papel en la promoción del Bienestar integral de las personas.	Identificar el impacto económico y social de los Centros de Bienestar	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Clase magistral. Lluvia de ideas	Pizarrón. Proyector. Computadora. Página web. Internet	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes definen el concepto de centros de bienestar identificando su evolución e impacto económico y social-	<p>A partir de los conocimientos adquiridos, los estudiantes integran un portafolio de evidencias que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mapa conceptual el estudiante define y ejemplifica la definición de centros de bienestar - Línea de tiempo el estudiante describe cronológicamente la historia y evolución de los centros de bienestar - Infografía el estudiante enumera y explica el Impacto económico y social de los centros de bienestar 	<p>Rúbrica. Lista de cotejo.</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Clasificación y tipología de Centros de Bienestar.					
Propósito esperado	El estudiante identificará los diferentes tipos de centros de bienestar para diferenciar su estructura organizacional y funcional.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	8	Horas del Saber Hacer	12	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actucional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Tipos de Centros de Bienestar.	Describir los diferentes Centros de Bienestar: <ul style="list-style-type: none"> - Centros de fitness. - Centros de yoga y pilates. - Centros de meditación y mindfulness. - Centros de estética y belleza. - Centros de SPA. - Centros balnearios. - Centros termales. 	Comparar los diferentes Centros de Bienestar: <ul style="list-style-type: none"> - Centros de fitness. - Centros de yoga y pilates. - Centros de meditación y mindfulness. - Centros de estética y belleza. - Centros de SPA. - Centros balnearios. - Centros termales. 	El estudiante se muestra responsable en el cumplimiento de sus funciones y actúa con ética y profesionalismo en sus relaciones con los demás
Tipologías de SPAs	Describir los tipos de SPA: <ul style="list-style-type: none"> - Resort/Hotel SPA. - SPA holístico. - SPA urbano. - SPA terapéutico. 	Clasifica y diferencia los tipos de SPA: <ul style="list-style-type: none"> - Resort/Hotel SPA. - SPA holístico. - SPA urbano. 	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	<ul style="list-style-type: none"> - SPA de Bienestar. - SPA de destinación. - SPA de crucero. 	<ul style="list-style-type: none"> - SPA terapéutico. - SPA de Bienestar. - SPA de destinación. - SPA de crucero. 	
--	---	---	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Aprendizaje colaborativo. Estudio de casos.	Pizarrón. Proyector. Computadora. Página web. Internet.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes describen, clasifican e identifican los tipos de Centros de Bienestar.	<p>A partir de los conocimientos adquiridos, los estudiantes integran un portafolio de evidencias que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuadro conceptual el estudiante enumera y define los diferentes tipos de centros de bienestar - Cuadro comparativo el estudiante diferencia los tipos de SPA. 	<p>Lista de cotejo. Rúbrica.</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	III. Estructura organizacional.					
Propósito esperado	El estudiante identificará los principios básicos de la estructura organizacional y su importancia en el funcionamiento de un centro de bienestar para diseñar, implementar y evaluar la estructura organizacional adecuada para un centro de bienestar específico.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	15	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Estructura organizacional y administrativa en los Centros de Bienestar.	Explicar la importancia de una estructura organizacional y administrativa.	Enlistar las áreas operativas de un Centro de Bienestar.	El estudiante actúa con ética y profesionalismo en sus relaciones con los demás y la capacidad para trabajar en equipo.
Capital humano en los Centros de Bienestar.	Explicar la importancia del capital humano.	Estructurar el capital humano en los Centros de Bienestar.	
Filosofía institucional	Identificar el conjunto de elementos que definen las prácticas empresariales de los Centros de Bienestar.	Demostrar la aplicación de las filosofías institucionales.	
Cultura organizacional y valores.	Identificar los valores organizacionales.	Demostrar la aplicación los valores organizacionales.	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje basado en proyectos.	Pizarrón. Proyector. Computadora.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	Página web. Internet.		
--	--------------------------	--	--

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes identifican la estructura organizacional de un Centro de Bienestar y aplican los valores organizacionales con base a la filosofía institucional.	A partir de un proyecto, el estudiante diseña la estructura organizacional de un Centro de Bienestar.	Lista de cotejo. Rúbrica.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	IV. Diseño y equipamiento de instalaciones.					
Propósito esperado	El estudiante identificará y aplicará los principios básicos del diseño y equipamiento de instalaciones para centros de bienestar para planificar, diseñar y equipar las instalaciones de un Centro de Bienestar de manera funcional, segura y estética.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	15	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Diseño y distribución de espacios.	Identificar los conceptos de diseño y distribución de espacios	Elaborar el diseño y distribución de espacios de un Centro de Bienestar	El estudiante actúa con ética y profesionalismo en sus relaciones con los demás y la capacidad para trabajar en equipo.
Ergonomía y ambientación.	Definir los conceptos de ergonomía y ambientación.	Elaborar el diseño de espacios de un centro de bienestar con base a la ergonomía y ambientación requerida.	
Selección y adquisición de mobiliario y equipos.	Enlistar el mobiliario de los diferentes Centros de Bienestar.	Seleccionar el mobiliario de los diferentes Centros de Bienestar.	
Normas de higiene y seguridad	Identificar las normas de higiene y seguridad en los Centros de Bienestar	Aplicar las normas de higiene y seguridad en los Centros de Bienestar.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje basado en estudio de casos.	Pizarrón. Proyector. Computadora. Página web. Internet.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes diseñan los espacios e identifican el equipamiento de los centros de bienestar tomando en cuenta la ergonomía, ambientación y las normas de higiene y seguridad.	A partir de estudio de casos, el estudiante elabora un proyecto para el diseño y equipamiento de un Centro de Bienestar.	Lista de cotejo. Rúbrica.

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura en Gestión del Bienestar, Licenciatura en Terapia Física, Licenciatura en Administración con especialidad en Centros de Bienestar.	Cursos relacionados con pedagogía, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje, en competencias profesionales y afines.	Preferentemente experiencia en administración y operatividad de Centros de Bienestar. Experiencia de acuerdo con su formación académica.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Susana Melchor Guillermo	2024	<i>El Libro completo del SPA & Wellness: Una Guía Maestra para la Gestión Profesional del SPA</i>	EE.UU.	Independently published	979-8876742872
Mary S. Wisnom, Lisa L. Capozio	2021	<i>Spa Management: An introduction</i>	Livonia, Michigan, Estados Unidos	XanEdu Publishing Inc	978-1711493565
David A. Collier, James R. Evans	2007	<i>Administración de operaciones</i>	Madrid, España	Paraninfo	978-9706868398
Ignacio Soret Los Santos	2010	<i>Logística y operaciones en la empresa</i>	Madrid, España	ESIC Editorial	978-8473566506

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Rodolfo Urrea	3 de junio de 2024	<i>Desarrollo y gerenciamiento de un Spa</i>	http://www.rodolfourrea.com/booksru/spa/spa.pdf
Wallace, M., & Smith, M.	2 de junio de 2024	<i>The Spa Manager's Essential Guide</i>	https://www.perlego.com/book/2034927/the-spa-managers-essential-guide-pdf

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-63.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	