

## ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Competencias</b>                          | Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos.                          |
| <b>2. Cuatrimestre</b>                          | Noveno  |
| <b>3. Horas Teóricas</b>                        | 12  |
| <b>4. Horas Prácticas</b>                       | 18  |
| <b>5. Horas Totales</b>                         | 30  |
| <b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b> | 2   |
| <b>7. Objetivo de aprendizaje</b>               | El alumno determinará las características, grado de madurez y efectividad de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. |

| Unidades de Aprendizaje                 | Horas     |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
|   | Teóricas  | Prácticas | Totales   |
| <b>I. Grupos y necesidades</b>          | 6         | 9         | 15        |
| <b>II. Liderazgo y manejo de grupos</b> | 6         | 9         | 15        |
| <b>Totales</b>                          | <b>12</b> | <b>18</b> | <b>30</b> |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>I. Grupos y necesidades</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 6   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 9   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 15  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno determinará las características de los grupos de trabajo a través de un análisis de roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para definir su grado de madurez y efectividad. |

| Temas                            | Saber  | Saber hacer  | Ser   |
|----------------------------------|--|--|---|
| Teorías de las Necesidades.      | Identificar los elementos básicos de las teorías de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condicionamiento operante de Skinner.</li> <li>- Jerarquía de Necesidades de Maslow.</li> <li>- "X" y "Y" de McGregor.</li> <li>- Expectativas de Vroom.</li> <li>- Factores higiénicos de Herzberg.</li> </ul>  | Categorizar las necesidades del individuo como resultado de su interacción en la organización.<br><br>Proponer mecanismos de adaptación de los individuos al grupo con base a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. | Proactivo<br>Respeto<br>Responsabilidad<br>Iniciativa<br>Puntualidad<br>Crítico<br>Espíritu de superación personal<br>Analítico |
| Teoría de grupos y comunicación. | Describir la dinámica de grupos a partir de los elementos que lo integran: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos formales, informales y equipos de trabajo.</li> <li>- Características: tamaño, cohesión, estatutos, roles.</li> <li>- Etapas de desarrollo de un grupo: incertidumbre, cuestionamiento, aceptación, realización y desempeño.</li> <li>- Grado de madurez y de pertenencia.</li> <li>- Ética, moral y conciencia grupal.</li> <li>- Relaciones interpersonales afectivas.</li> </ul> | Diagnosticar la dinámica de grupo de un equipo de trabajo.   | Proactivo<br>Respeto<br>Responsabilidad<br>Iniciativa<br>Puntualidad<br>Crítico<br>Espíritu de superación personal<br>Analítico |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades y actitudes.</li> <li>- Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral.</li> </ul> <p>Identificar las técnicas de evaluación de dinámica de grupos: sociograma, entrevistas, observación.</p> |  |  |
|--|--|--|--|

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje  | Instrumentos y tipos de reactivos   |
|--|---|---|
| <p>Con base en un caso práctico elaborará un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Descripción del impacto de las expectativas individuales en el grupo.</li><li>- Diagnóstico de la dinámica del grupo.</li><li>- Características.</li><li>- Etapas de desarrollo de un grupo.</li><li>- Grado de madurez y de pertenencia.</li><li>- Ética, moral y conciencia grupal.</li><li>- Relaciones interpersonales afectivas.</li><li>- Habilidades y actitudes.</li><li>- Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral.</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender los conceptos y teorías que influyen en el desempeño de los individuos y la dinámica de grupo.</li><li>2. Comprender el procedimiento de aplicación de las técnicas de evaluación de dinámica grupal.</li><li>3. Analizar la dinámica grupal.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Estudio de caso.</li><li>2. Lista de cotejo.</li></ol> |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza  | Medios y materiales didácticos  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio de casos.</li><li>- Investigación.</li><li>- Simulación.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Material y equipo audiovisual.</li><li>- Pintarrón.</li><li>- Impresos (casos).</li></ul> |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>II. Liderazgo y manejo de grupos</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 6   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 9   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 15  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno gestionará grupos de trabajo utilizando técnicas de manejo de equipos de alto rendimiento para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias organizacionales. |

| Temas             | Saber   | Saber hacer  | Ser   |
|-------------------|---|--|---|
| Liderazgo.        | Identificar los rasgos característicos del liderazgo, considerando los siguientes elementos en el manejo de grupos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de liderazgo.</li> <li>- Diferencia entre jefe y líder.</li> <li>- Tipos de liderazgo según Max Weber (autócrata, participativo, rienda suelta).</li> <li>- Rejilla Administrativa o Grid Gerencial.</li> <li>- Empatía.</li> <li>- Diferencia entre poder y autoridad.</li> <li>- Empowerment.</li> <li>- Coaching.</li> </ul> | Proponer un estilo de liderazgo acorde a las necesidades de un equipo de alto rendimiento. | Proactivo<br>Respeto<br>Responsabilidad<br>Iniciativa<br>Puntualidad<br>Crítico<br>Espíritu de superación personal<br>Analítico |
| Manejo de Grupos. | Describir las Técnicas de manejo de grupos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debate dirigido, actividades recreativas, grupos T, Focus Group, Role-Playing, Sociodrama y foro) para su aplicación en grupos:</li> <li>- Colaborativos.</li> <li>- Altamente productivos.</li> <li>- Motivados.</li> <li>- Autodirigidos.</li> </ul> Describir los conceptos de Clima laboral.   | Promover equipos colaborativos y motivados mediante técnicas de manejo de grupos.          | Proactivo<br>Respeto<br>Responsabilidad<br>Iniciativa<br>Puntualidad<br>Crítico<br>Espíritu de superación personal<br>Analítico |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

|                              |  |  |   |
|------------------------------|--|--|---|
|                              | a) Definición<br>b) Medición<br>c) Cambio  |  |   |
| Equipos de alto rendimiento. | Distinguir las características de un equipo de alto rendimiento:<br>- Miembros que conocen su propósito.<br>- Roles y responsabilidades definidos.<br>- Reglas de funcionamiento conocidas.<br>- Integrantes que entienden el plan de trabajo y cómo medirlo.<br>- Mecanismos efectivos para reuniones, toma de decisiones, solución de problemas, etc.<br>- Habilidad para auto corregirse.<br>- Miembros interdependientes.<br>- Comunicación abierta.<br>- Diversidad.<br>- Relaciones externas efectivas.<br>- Equipos de alto rendimiento: trabajando con confianza y conciencia. | Proponer estrategias para transformar equipos de trabajo en colaborativos, motivados, autodirigidos y altamente productivos. | Proactivo<br>Respeto<br>Responsabilidad<br>Iniciativa<br>Puntualidad<br>Crítico<br>Espíritu de superación personal<br>Analítico |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos   |
|---|--|---|
| <p>A partir de un caso práctico de equipos de trabajo el alumno elaborará una propuesta de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Estilo de liderazgo adecuado.</li><li>- Técnicas de manejo de grupos para integrar, motivar y facilitar la colaboración.</li><li>- Estrategias para convertir el equipo de trabajo en alto rendimiento.</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender los conceptos de liderazgo y clima laboral.</li><li>2. Comprender la aplicación de técnicas de manejo de grupos.</li><li>3. Comprender las características de equipos de alto rendimiento.</li><li>4. Identificar las características, dinámica de grupo y la relación entre individuo-grupo-organización.</li><li>5. Proponer estrategias para transformar el grupo de trabajo en equipo de alto rendimiento.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ensayos.</li><li>2. Lista de cotejo.</li></ol> |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza  | Medios y materiales didácticos  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio de casos.</li><li>- Investigación.</li><li>- Conferencias.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Material y equipo audiovisual.</li><li>- Pintarrón.</li><li>- Impresos (casos).</li></ul> |

## ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
|      | X                    |         |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

## DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad  | Criterios de Desempeño  |
|--|---|
| Determinar las características de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, que determine: grado de madurez y efectividad para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. | Realiza un diagnóstico que contiene: <ul style="list-style-type: none"><li>- Grupos informales identificados.</li><li>- Clima laboral imperante en el área de trabajo.</li><li>- Análisis de la estructura del área o departamento.</li><li>- Análisis del grado de habilitación del trabajador en el puesto.</li><li>- Análisis de fortalezas y debilidades del grupo de trabajo.</li><li>- Determinación del grado madurez y efectividad del grupo de trabajo.</li></ul>  |
| Integrar equipos de trabajo de alto rendimiento identificando: roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para alcanzar los objetivos de la organización.         | Integra propuesta de: <ul style="list-style-type: none"><li>- Roles para cada uno de los colaboradores de acuerdo a sus características.</li><li>- Asignación de funciones, tareas, proyectos o responsabilidades.</li><li>- Definición de valores del equipo.</li><li>- Interrelación de las aportaciones entre colaborador-grupo-organización.</li><li>- Definición de objetivos individuales y grupales.</li><li>- Establecimiento de mecanismos de evaluación.</li><li>- Definición de estrategias de descentralización en la toma de decisiones.</li></ul> |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| <b>Autor</b>                  | <b>Año</b> | <b>Título del Documento</b>                                    | <b>Ciudad</b>    | <b>País</b> | <b>Editorial</b>   |
|-------------------------------|------------|--|------------------|-------------|--------------------|
| Stephen P. ,<br>De Cenzo A    | (1996)     | <i>Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones</i> | Distrito Federal | México      | Prentice Hall      |
| Terry &<br>Franklin           | (1985)     | <i>Principios de Administración</i>                            | Distrito Federal | México      | CECSA              |
| Stone F,                      | (1996)     | <i>Administración</i>  | Distrito Federal | México      | Prentice Hall      |
| Stephen P. ,                  | (1998)     | <i>La administración en el mundo de hoy</i>                    | Distrito Federal | México      | Prentice Hall      |
| Leslie W. ,<br>Lloyd L. Byars | (1995)     | <i>Administración Teoría y aplicaciones</i>                    | Distrito Federal | México      | Grupo Editor S. A. |
| Stephen P.,<br>Coulter M.     | (1996)     | <i>Administration</i>  | Distrito Federal | México      | Prentice Hall      |
| Casares A.,<br>Siliceo A.     | (1993)     | <i>Planeación de Vida y Carrera</i>                            | Distrito Federal | México      | Limusa             |
| Hodgets R.                    | (1989)     | <i>El supervisor eficiente</i>                                 | Distrito Federal | México      | Mc. Graw Hill      |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |

|           |        |   |                  |        |                |
|-----------|--------|---|------------------|--------|----------------|
| Mc.Cay J. | (1996) | <i>Administración del Tiempo</i>                | Distrito Federal | México | Manual Moderno |
|           | (1999) | <i>Enciclopedia ilustrada cumbre</i>            | Distrito Federal | México |                |
|           | (2002) | <i>Diccionario de la Real Academia Española</i> |                  | España |                |

|                 |   |                                   |                     |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité técnico de habilidades gerenciales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                          | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2020  |   |