

ASIGNATURA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Competencias	Administrar los recursos de las organizaciones mediante la aplicación de metodologías y herramientas tecnológicas de planeación estratégicas, financieras, mercadotecnia y gestión de calidad para contribuir a su desarrollo económico, social y ambiental de su entorno.
2. Cuatrimestre	Segundo
3. Horas Teóricas	21
4. Horas Prácticas	39
5. Horas Totales	60
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno desarrollará proyectos de investigación, enfocados a la administración y utilizando la metodología correspondiente, para comprender el fenómeno de estudio.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Fundamentos de Investigación	4	2	6
II. Investigación cuantitativa	6	16	22
III. Procesamiento de información	7	18	25
IV. Investigación cualitativa y mixta	4	3	7
Totales	21	39	60

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Fundamentos de Investigación
2. Horas Teóricas	4
3. Horas Prácticas	2
4. Horas Totales	6
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno distinguirá los fundamentos y métodos de investigación para el desarrollo de investigaciones aplicadas a la organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Conceptos fundamentales sobre Investigación	Distinguir los conceptos de: - Método - Ciencia - Método científico - Metodología de la investigación Identificar la importancia de la investigación aplicada a las ciencias sociales		Observador Responsable Trabajo en equipo Analítico Capacidad de Síntesis Metódico Ordenado
Etapas de la metodología de investigación.	Identificar las etapas del método científico: - Observación - Formulación de hipótesis - Experimentación - Emisión de conclusiones Identificar las generalidades de los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto	Determinar el enfoque de la investigación de acuerdo a su tema	Observador Responsable Trabajo en equipo Analítico Capacidad de Síntesis Metódico Ordenado

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Realizará un ensayo sobre la importancia y las generalidades de la metodología de la investigación aplicada a la administración	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender el concepto de método, la ciencia, la metodología de la investigación.2. Analizar la importancia de la investigación aplicada a las ciencias sociales3. Identificar las etapas que lleva el método científico de investigación.4. Analizar los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto de la investigación	Ensayo Rúbrica

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Lectura asistida Discusión en grupo Realización de trabajos de investigación	Libros, Pintarrón, equipo de proyección, copias de lectura

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Investigación cuantitativa
2. Horas Teóricas	6
3. Horas Prácticas	16
4. Horas Totales	22
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno generará un protocolo de investigación basado en métodos cuantitativos para analizar un problema administrativo.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Protocolo de investigación	<p>Describir la estructura del protocolo de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planteamiento del problema - Marco teórico y referencial - Tipo de investigación y determinación de método - La hipótesis y sus variables - Instrumentos de recopilación de datos - Población - Plan de trabajo 		<p>Observador Responsable Trabajo en equipo Analítico Capacidad de Síntesis Metódico Ordenado</p>
Marco teórico y marco referencial	<p>Explicar el concepto y utilidad del marco teórico y referencial</p> <p>Describir la construcción del marco teórico y referencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de la literatura - Mapeo - Lineamientos APA - Redacción de antecedentes - Contextualización del problema 	Realizar marcos teóricos y referenciales	<p>Comunicación efectiva Proactivo Propositivo Responsable Trabajo en equipo Observador Analítico Capacidad de Síntesis Metódico</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipo de investigación y determinación de método	Identificar las características y conceptos de los alcances y tipos de investigación de: <ul style="list-style-type: none"> - Estudios Exploratorios - Estudios Descriptivos - Estudios Correlacionales - Estudios Explicativos 	Justificar el alcance del tipo de investigación.	Comunicación efectiva Proactivo Propositivo Responsable Trabajo en equipo Observador Analítico Capacidad de Síntesis Metódico
La hipótesis y sus variables	Explicar el concepto y características de hipótesis. Describir los tipos de hipótesis y sus características: <ul style="list-style-type: none"> - Descriptivas, - Correlacional, - De diferencia de grupos, - Relacional - causal - Nulas, - Alternativas 	Plantear hipótesis de investigación	Comunicación efectiva Proactivo Propositivo Responsable Trabajo en equipo Observador Analítico Capacidad de Síntesis Metódico

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Instrumentos de recolección de datos	<p>Distinguir los criterios del diseño de instrumentos de recolección de datos de investigación cuantitativa:</p> <p>Requisitos del instrumento de medición:</p> <ul style="list-style-type: none"> - validez - confiabilidad - objetividad <p>Estructura de cuestionarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construcción y características - Tipos de preguntas: cerradas, abiertas, codificación, obligatorias, tipos de escalas. - Estructura del cuestionario: inicio, desarrollo y cierre 	Elaborar cuestionarios de investigación cuantitativa.	<p>Comunicación efectiva</p> <p>Proactivo</p> <p>Propositivo</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Observador</p> <p>Analítico</p> <p>Capacidad de Síntesis</p> <p>Metódico</p>
La población	<p>Explicar los conceptos y características de: dato, información, población, sujeto de investigación, objeto de investigación, muestra, método de selección de la muestra y tamaño de muestra.</p> <p>Describir el método de cálculo de la muestra.</p>	<p>Determinar el sujeto y objeto de investigación</p> <p>Delimitar la población y su muestra</p>	<p>Comunicación efectiva</p> <p>Proactivo</p> <p>Propositivo</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Observador</p> <p>Analítico</p> <p>Capacidad de Síntesis</p> <p>Metódico</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un protocolo de investigación, considerando lineamientos APA, en el que se incluya:</p> <p>Portada Plan de trabajo Planteamiento del problema: - Pregunta de investigación - Justificación - Viabilidad Marco teórico y referencial Alcance o tipo de la investigación Hipótesis de trabajo Variables de investigación Cuestionario Definición de la población Cálculo de muestra</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender conceptos básicos y la estructura de un problema de investigación 2. Comprender la construcción del marco teórico y referencial considerando los lineamientos APA 3. Identificar tipos, enfoques y alcances de investigación 4. Realizar el protocolo de investigación. 	<p>Proyecto de investigación Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Lectura asistida Aprendizaje basado en proyectos Realización de trabajos de investigación	Libros, pc con internet, pintarrón, equipo de proyección

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	III. Procesamiento de información
2. Horas Teóricas	7
3. Horas Prácticas	18
4. Horas Totales	25
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno realizará el levantamiento, análisis y procesamiento de la información de la investigación para generar un informe final.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Levantamiento de datos	<p>Reconocer los elementos del cronograma de levantamiento de datos de investigación.</p> <p>Describir el protocolo de levantamiento de información, recomendaciones y generación de rapport.</p>	<p>Realizar cronogramas de obtención de datos del proyecto.</p> <p>Recopilar información mediante los instrumentos cuantitativos seleccionados.</p>	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Capacidad de trabajar bajo presión</p> <p>Capacidad de Síntesis</p> <p>Capacidad para solucionar problemas</p>
Análisis de datos	<p>Describir la estructura de la matriz de datos y distribución de frecuencias.</p> <p>Reconocer las medidas de tendencia central: media, mediana, moda; y las medidas de variabilidad: rango y desviación estándar.</p> <p>Describir los métodos de análisis de datos, cruce de variables e interpretación.</p>	<p>Agrupar datos de acuerdo a la metodología estadística y de cruce de variables.</p> <p>Interpretar resultados estadísticos</p>	<p>Analítico</p> <p>Capacidad de trabajar bajo presión</p> <p>Capacidad de Síntesis</p> <p>Capacidad para solucionar problemas</p> <p>Ordenado</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Presentación de resultados	<p>Describir la estructura del informe de investigación: portada, índice o tabla de contenido, resumen, introducción, justificación, objetivos generales y específicos, marco teórico, hipótesis o preguntas de investigación, metodología, resultados, conclusiones, bibliografía y anexos.</p> <p>Describir la estructura del informe ejecutivo de la investigación</p>	Formular informes de la investigación	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Capacidad de trabajar bajo presión</p> <p>Capacidad de Síntesis</p> <p>Capacidad para solucionar problemas</p> <p>Ordenado</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Integrará un proyecto de investigación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Portada- Índice- Introducción,- Resumen- Justificación- Objetivos- Marco teórico- Hipótesis- Metodología- Resultados obtenidos- Conclusiones- Recomendaciones- Bibliografía- Anexos.	<ol style="list-style-type: none">1. Reconocer la estructura del cronograma de levantamiento de información2. Comprender el protocolo, recomendaciones y generación de rapport para el levantamiento de datos3. Reconocer la metodología para el análisis y procesamiento de datos.4. Identificar la estructura de un informe de investigación5. Elaborar informes de investigación	<p>Proyecto de investigación Rúbrica de evaluación</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica en campo Investigación Exposición docente	Libros, pc con internet, pintarrón, equipo de proyección

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	IV. Investigación cualitativa y mixta
2. Horas Teóricas	4
3. Horas Prácticas	3
4. Horas Totales	7
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno distinguirá los enfoques cualitativo y mixto de la investigación, para seleccionar el adecuado de acuerdo a la problemática de estudio detectada

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Enfoque cualitativo	Identificar el enfoque cualitativo en: la definición de problema, las características de la investigación, la realización de la revisión literaria y la determinación de hipótesis.		Analítico Responsable Trabajo en Equipo Liderazgo Capacidad de Síntesis Ordenado Capacidad de Toma de decisiones Metódico
Enfoque mixto	Distinguir el enfoque mixto como la integración sistemática del método cuantitativo y cualitativo de la investigación, sus características e importancia		Analítico Responsable Trabajo en Equipo Liderazgo Capacidad de Síntesis Ordenado Capacidad de Toma de decisiones Metódico

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Instrumentos de recolección de datos	<p>Describir las técnicas de recopilación de información de investigación cualitativa y mixta, su objetivo y características: observación, entrevista, focus group, historias de vida y bitácora de campo.</p> <p>Identificar las características del diseño de investigación cualitativa: etnográficos, narrativos, fenomenológicos e investigación – acción</p>	Seleccionar instrumentos de recolección de información para investigación cualitativa.	<p>Analítico Responsable Trabajo en Equipo Liderazgo Capacidad de Síntesis Ordenado Capacidad de Toma de decisiones Metódico</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un estudio de caso de investigación, realizará un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La definición de problema - Las características de la investigación - La realización de la revisión literaria - La determinación de hipótesis. - Instrumento - Enfoque de investigación y su justificación - Características de investigación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender términos del enfoque cualitativo y mixto 2. Identificar diferencias entre el enfoque cuantitativo y el cualitativo 3. Identificar los instrumentos de recopilación del enfoque cualitativo y mixto 4. Seleccionar el método cualitativo o mixto y justificarlo 	<p>Estudio de caso Rúbrica de evaluación</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Lectura asistida Investigación de equipos	Libros, pc con internet, pintarrón, equipo de proyección

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Realizar el diagnóstico situacional de la entidad mediante el uso de metodologías de investigación organizacional para describir la situación actual.	<p>Elabora un diagnóstico organizacional que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales - Filosofía organizacional: misión, visión, objetivos, política y valores - Metodología y herramientas utilizadas y su justificación - Análisis interno - Análisis externo - Hallazgos - Conclusiones - Recomendaciones - Referencias bibliográficas
Elaborar la planeación de los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos utilizando técnicas y herramientas del proceso administrativo para el cumplimiento de objetivos a corto, mediano y largo plazo.	<p>Elabora un plan estratégico que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales de la organización - Diagnóstico organizacional - Objetivos estratégicos - Metas - Definición de estrategias - Definición de indicadores - Plan de acción: actividades, recursos, responsabilidades y cronogramas - Presupuestos - Alcance e impacto esperado

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Lourdes Münch, Ernesto Ángeles	(2015)	<i>Métodos y técnicas de investigación</i>			Trillas 1a. Edición ISBN: 9786071724403
Hernández Sampieri, Roberto	(2014)	<i>Metodología de la Investigación Sexta Edición</i>	DF	México	McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. ISBN: 978-1-4562- 2396-0
Bernal Torres, César Augusto		<i>Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales</i>	México, DF	México	PEARSON Tercera Edición ISBN: 9789586991285
Sarabia Sánchez, Francisco J.	(2013)	<i>Métodos de investigación social y de la empresa</i>	Madrid	España	Ediciones Pirámide Primera edición digital ISBN Digital: 978- 84-368-2878-8
Cruz del Castillo, Cinthia; Olivares Orozco, Socorro; González García, Martín	(2014)	<i>Metodología de la Investigación</i>			Grupo Editorial Patria ISBN 6074388768, 9786074388763
Iglesias, María Emilia	(2015)	<i>Metodología de la Investigación. Diseño y elaboración de protocolos y proyectos</i>		Argentina	Ed. Noveduc 1ra edición ISBN 978 987 538 419 4

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Quintana Tejera, Luis	(2010)	<i>Metodologías y técnicas de investigación</i>			MCGRAW HILL

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Administración	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	