

ASIGNATURA DE PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

1. Competencias	Dirigir y gestionar el Capital Humano a través de estrategias de Desarrollo Organizacional, modelos de trabajo, servicios de consultoría, administración de sistemas de calidad y buenas prácticas organizacionales, conforme al marco normativo vigente, ética y valores, para contribuir al bienestar del personal y al incremento de la productividad de la organización.
2. Cuatrimestre	Séptimo
3. Horas Teóricas	35
4. Horas Prácticas	55
5. Horas Totales	90
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	6
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno propondrá estrategias pedagógicas en la capacitación, considerando los fundamentos de las competencias, elementos del aprendizaje, técnicas y dinámicas grupales, así como recursos didácticos, para el diseño e implementación de cursos.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Introducción a la Pedagogía Empresarial	15	10	25
II. El Aprendizaje en la Capacitación	10	20	30
III. Técnicas de Enseñanza y Recursos Didácticos	10	25	35
Totales	35	55	90

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Introducción a la Pedagogía Empresarial
2. Horas Teóricas	15
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	25
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno distinguirá los aspectos fundamentales de la pedagogía empresarial, para su aplicación en los procesos de capacitación.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Generalidades de la Pedagogía Empresarial	<p>Distinguir los conceptos de educación, pedagogía, didáctica, proceso educativo, pedagogía empresarial, formación e instruir.</p> <p>Reconocer las diferencias entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrenamiento - Capacitación - Desarrollo - Adiestramiento - Educación <p>Describir los pilares de la educación planteados y recomendados por la UNESCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprender a conocer - Aprender a hacer - Aprender a vivir juntos - Aprender a ser <p>Identificar las teorías pedagógicas y su aportación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicogenética - Aprendizaje significativo 		<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Responsable</p> <p>Ético</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<ul style="list-style-type: none"> - Por descubrimiento - Sociocultural <p>Identificar la importancia y relación de la pedagogía empresarial con el desarrollo del capital humano.</p>		
Las Competencias en la Capacitación	<p>Identificar la función del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias (CONOCER).</p> <p>Identificar el concepto e importancia de las Competencias de acuerdo al Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias (CONOCER).</p> <p>Distinguir la clasificación de las competencias de acuerdo a CONOCER sus características y aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Básicas - Genéricas - Específicas <p>Describir el modelo de enseñanza y evaluación por competencias.</p> <p>Identificar los criterios de medición de las competencias en la capacitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assesment Center - Evaluación del desempeño - Test operativos 	<p>Estructurar matrices y diccionarios por competencias.</p> <p>Seleccionar criterios de medición de las competencias en la capacitación.</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Organizado</p> <p>Investigador</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	Describir el proceso de elaboración y estructura de la matriz y diccionario por competencias.		
Andragogía	<p>Identificar el concepto e importancia de la andragogía como disciplina en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Describir las características de la andragogía:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicológicas - Físicas - Socioeconómicas <p>Identificar nuevas perspectivas en el estudio de la andragogía.</p>	Determinar las características de participantes en el proceso de aprendizaje.	Analítico Investigador Objetivo Organizado

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elabora un portafolio de evidencias que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mapa conceptual de las generalidades de la pedagogía empresarial: <ol style="list-style-type: none"> a) Conceptos b) Pilares de educación c) Teorías pedagógicas d) Importancia y relación con el desarrollo del capital humano - Matriz y diccionario por competencias - Cuadro descriptivo del modelo por competencias y sus criterios de medición - Mapa mental de la andragogía 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos de educación, pedagogía, didáctica, proceso educativo, pedagogía empresarial, formación e instruir y los pilares de la educación. 2. Identificar las teorías pedagógicas, su aportación e importancia de la pedagogía empresarial con el desarrollo del capital humano. 3. Comprender el concepto e importancia de las competencias, su clasificación y la función del CONOCER. 4. Analizar el modelo de enseñanza y evaluación por competencias, sus criterios de medición en la capacitación y el proceso de elaboración y estructura de la matriz y diccionario por competencias. 5. Comprender el concepto e importancia de la andragogía como disciplina en el proceso de aprendizaje, sus características y perspectivas. 	<p>Portafolio de evidencias Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Realización de tareas de investigación Equipos colaborativos Discusión en grupo	Equipo audiovisual Internet Equipo de cómputo Videos Impresos Revistas especializadas

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. El Aprendizaje en la Capacitación
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	20
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno determinará estilos, niveles y estímulos de aprendizaje, así como tipos de participantes, para el diseño de estrategias en la impartición de cursos de capacitación.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Estilos de Aprendizaje	<p>Describir los parámetros: estilos de aprendizaje que marca la normativa técnica de competencia laboral vigente en el diseño de cursos de capacitación y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auditivo - Visual - Kinestésico 	Detectar estilos de aprendizaje en los participantes.	<p>Analítico Organizado Observador Objetivo</p>
Niveles de Aprendizaje	<p>Describir la clasificación de los niveles: dimensiones del aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cognitiva (saber/conocer) - Afectiva (saber ser) - Psicomotriz (saber hacer) <p>Describir el proceso de diagnóstico en la detección de niveles de aprendizaje requeridos.</p>	Determinar niveles de aprendizaje.	<p>Empático Organizado Habilidad de comunicarse correctamente Incluyente Tolerante</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Estímulos de Aprendizaje	<p>Describir los elementos esenciales que estimulan el aprendizaje, y sus estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivación en el aula: <ul style="list-style-type: none"> a) Etapas de la motivación b) Estrategias de motivación - La comunicación en el aula: <ul style="list-style-type: none"> a) Proceso de la comunicación b) La comunicación en el proceso de aprendizaje c) Estrategias de comunicación 	<p>Proponer estrategias de motivación y comunicación en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Estimular el aprendizaje en la capacitación.</p>	<p>Empático Disciplinado Trabajo en equipo Organizado Motivador Actitud de servicio Habilidad de comunicarse correctamente Incluyente</p>
Tipos de Participantes	<p>Describir los tipos de participantes en cursos de capacitación y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dormilón - Aliado - Novato - Platicador - Distraído - Negativo - Sabelotodo - Agresivo - Silencioso - Ruidoso - Indiferente - Positivo 	<p>Detectar los tipos de participantes en los eventos de capacitación.</p>	<p>Empático Disciplinado Actitud de servicio Habilidad de comunicarse correctamente Incluyente Objetivo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una simulación de capacitación, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estilos de aprendizaje detectados - Diagnóstico de niveles de aprendizaje - Niveles de aprendizaje y su justificación - Estímulos de aprendizaje identificados - Descripción de los tipos de participantes detectados 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los estilos de aprendizaje. 2. Comprender los niveles de aprendizaje y su proceso de diagnóstico. 3. Analizar los elementos esenciales que estimulan el aprendizaje y sus estrategias. 4. Identificar los tipos de participantes en cursos de capacitación y sus características. 	<p>Simulación Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles Equipos colaborativos Realización de trabajos de investigación	Equipo Audiovisual Internet Equipo de cómputo Videos Impresos Revistas especializadas

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	III. Técnicas de Enseñanza y Recursos Didácticos
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	25
4. Horas Totales	35
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno implementará técnicas, dinámicas de grupo y recursos didácticos para facilitar el aprendizaje de las personas en la organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Técnicas y Dinámicas de Grupo	<p>Diferenciar el concepto de técnica de grupo y de dinámica de grupo.</p> <p>Describir las técnicas de grupo y su proceso de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formal: juego vivencial - Informal: tipo trabajo - Según su intención y el uso: <ul style="list-style-type: none"> a) Presentación b) Ruptura de hielo c) Sensibilización d) Integración e) Concientización f) Desarrollo de capacidades g) Análisis de información h) Activación <p>Describir las características de las dinámicas de grupo y su proceso de desarrollo.</p>	Implementar técnicas y dinámicas de grupo durante eventos de capacitación.	<p>Empático</p> <p>Disciplinado</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Organizado</p> <p>Motivador</p> <p>Actitud de servicio</p> <p>Habilidad de comunicarse correctamente</p> <p>Incluyente</p> <p>Innovador</p> <p>Tolerante</p> <p>Creativo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Manejo de Recursos Didácticos	Identificar los tipos de recursos didácticos: <ul style="list-style-type: none"> - materiales (impresos, auditivos, audiovisuales, visuales, mobiliario, papelería, espacio físico) - metodológicos (técnicas, agrupamientos, dinámicas, uso del espacio) 	Seleccionar recursos didácticos.	Empático Objetivo Trabajo en equipo Organizado Habilidad de comunicarse correctamente Incluyente Innovador

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una simulación de técnicas y dinámicas de grupo, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Técnicas seleccionadas y su justificación- Dinámicas seleccionadas y su justificación- Recursos didácticos seleccionados para el evento de capacitación- Evidencias	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender los conceptos de técnica de grupo y dinámica de grupo.2. Analizar el proceso de desarrollo de las técnicas y dinámicas de grupo.3. Identificar los tipos de recursos didácticos.	<p>Simulación</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica demostrativa Juego de roles Equipos colaborativos	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos Recursos didácticos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Planear la impartición de cursos de capacitación con base en teorías pedagógicas, técnicas de enseñanza, el diseño de material, recursos y estándares de competencia laboral aplicables para alcanzar sus objetivos.</p>	<p>Elabora un expediente de la preparación de cursos de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logística para la organización del curso - Preparación de la sesión del curso - Instrumento de evaluación diagnóstica - Listas de verificación del equipo y materiales requeridos. - Carta descriptiva del curso: <ul style="list-style-type: none"> a) Nombre del curso b) Fecha de impartición c) Duración del curso d) Nombre del instructor e) Número de participantes f) Perfil del participante g) Lugar del curso y sus características h) Objetivo general i) Objetivos particulares por tema j) Temas k) Descripción de actividades de enseñanza aprendizaje l) Estrategias de evaluación de aprendizaje m) Requerimiento de mobiliario, material y equipo n) Materiales didácticos ñ) Tiempo programado en cada actividad - Guía de instrucción: <ul style="list-style-type: none"> a) Objetivo b) Perfil del participante c) Perfil del instructor d) Contenido e) Técnicas y recursos didácticos f) Instrumentos de evaluación - Manuales del instructor y participante

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Implementar cursos de capacitación utilizando técnicas de instrucción, de manejo de grupo, habilidades de comunicación y estándares de competencia laboral para fortalecer el desempeño de los colaboradores.</p>	<p>Entrega un expediente de la implementación de cursos de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de verificación de los recursos planeados - Lista de asistencia de los participantes - Plan de sesión: <ul style="list-style-type: none"> a) Encuadre b) Desarrollo c) Cierre - Reporte de ajustes pertinentes al desarrollo del curso - Evidencias de la impartición del curso

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

PEDAGOGÍA EMPRESARIAL

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Alles, Martha	2015	<i>Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por competencias</i>	Buenos Aires	Argentina	GRANICA ISBN: 9789506414771
Alles, Martha	2013	<i>Desarrollo del Talento Humano. Basado en competencias</i>	Buenos Aires	Argentina	GRANICA ISBN: 9789506415273
Knowles, Malcolm	2013	<i>Andragogía. El aprendizaje para adultos</i>	Distrito Federal	México	ALFAOMEGA ISBN: 9701511344
González, J. de Jesús	2014	<i>Dinámica de grupos</i>	Distrito Federal	México	PAX MÉXICO ISBN: 9688604178
Tobón, Sergio	2013	<i>Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica</i>	Bogotá	Colombia	ECOE ISBN: 958648419X
Villalobos Pérez-Cortés, Elvia Marveya,	2015	<i>Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje</i>	Distrito Federal	México	TRILLAS ISBN: 9789682464546

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	