

**SECRETARÍA DE VINCULACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONTINUA Y CENTRO DE IDIOMAS
EVALUACIÓN DEL CURSO**

Edad: _____ Sexo: () Masc. () Fem. Nivel de estudios: _____
 Egresado (a) de un TSU: () Si () No Carrera: _____
 Nombre del instructor (a): _____
 Nombre del programa: _____
 Fecha: _____

¿Cómo se enteró de este curso?

Esta encuesta tiene como propósito saber el índice de satisfacción del programa que está llevando y así poder proporcionarle un mejor servicio. Marca con una X las opciones que a continuación se presentan. Siendo 5 como la calificación más alta y 1 como la mínima. **Si no aplica, favor de indicar con las siglas "NA".**

CALIFICACIÓN DEL INSTRUCTOR (A)	5	4	3	2	1
Dominio del tema					
Claridad en la presentación del tema					
Resolución de casos y dudas					
Manejo del tiempo					
Su asesoría y retroalimentación contribuyeron al aprendizaje					
Fomentó la participación y confianza del grupo					

CONTENIDO Y MATERIAL	5	4	3	2	1
Se establecieron con claridad los objetivos					
El contenido y horario del curso va de acuerdo a sus necesidades de capacitación y actualización					
Aportó aspectos nuevos para mi vida personal					
El material y herramientas fueron los adecuados para el curso					
Establecieron dinámicas y ejercicios					
Uso de equipo audiovisual para la contribución del aprendizaje					
¿El contenido del curso le pareció?					
¿El curso cumplió con sus expectativas?					

SERVICIO DE LA MODALIDAD VIRTUAL Y SERVICIO DEL CENTRO DE IDIOMAS	5	4	3	2	1
¿Las clases virtuales fueron prácticas y flexibles?					
¿Cuál fue la calidad de la plataforma Zoom y Google Classroom?					
Servicio de caja					
El proceso de pago le pareció					
El proceso de inscripción le pareció					
La atención del personal de Educación Continua y Centro de Idiomas					
¿El costo del curso le pareció?					
¿La manera en que la universidad difunde los cursos, le parece?					

1.-Sugerencias o recomendaciones para mejorar nuestros servicios.

2.-Indica en qué áreas le gustaría capacitarse:

Administración		Idiomas		TIC'S		Mantenimiento Industrial	
Marketing Digital para PYMES	Inglés			Robótica Básica		Aire Acondicionado	
Planeación y Desarrollo de MTK	Francés			Electrónica		Refrigeración	
Equipos de Alto Rendimiento	Portugués			Dispositivos Móviles		Soldadura	
Otro:	Otro:			Otro:		Otro:	
Turismo/Hotelería		Gastronomía		Contabilidad		Otros	
Animación Turística	Operación de Bar			Simulador de Impuestos			
Operación de Centro de SPA	Coctelería			Administración Financiera			
Organizaciones Turísticas	Servicios Gastronómicos			Auditoría Fiscal			
Otro:	Otro:			Otro:			