	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		<b>PROCEDIMIENTO</b>	
			<b>CÓDIGO: DI-ACE-P01</b>	
<b>NÚMERO REVISIÓN</b> 4	<b>FECHA REVISIÓN</b> 5 DE NOVIEMBRE 2021	<b>REQUISITO:</b> NO APLICA.	<b>PÁGINA 1 de 8</b>	

## 1. OBJETIVO

Apoyar a emprendedores (as) a concretar su negocio y vincularles a los sectores académico, empresarial y gubernamental de la región, motivando el fomento al emprendimiento y la innovación, así como la asesoría y acompañamiento para la creación, desarrollo y consolidación de micro y pequeñas empresas.

## 2. ALCANCE

El procedimiento inicia con el registro del proyecto y la posterior asesoría a emprendedores (as) o a micro y pequeños (as) empresarios (as), posteriormente con el llenado del formato de los datos generales, continuando con el seguimiento a su modelo de negocio y el acompañamiento en las diferentes etapas hasta el lanzamiento o apertura, lo anterior, ya sea de forma virtual o presencial.

## 3. REFERENCIAS

CÓDIGO	TÍTULO	TIPO DE DOCUMENTO


## 4. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- a) Toda la comunidad universitaria, así como el público en general pueden acceder a los servicios del CCDE.
- b) Cada usuario (a) de los servicios del CCDE deberá llenar el formato con sus datos de contacto para seguimiento, con el respectivo aviso de privacidad simplificado.
- c) Cada proyecto atendido por el CCDE tendrá un expediente electrónico para seguimiento con un respaldo periódico de información.

## 5. DEFINICIONES

Término	Definición
<b>CCDE</b>	Centro Creativo para el Desarrollo Empresarial, es un centro operativo de la Dirección de Innovación de la Universidad Tecnológica de Cancún que brinda como servicio la asesoría y acompañamiento a emprendedores (as) y a micro, pequeñas y medianas empresas. Es un centro de articulación y vinculación empresarial abierto a toda la comunidad universitaria, empresarios (as) y público en general que tengan el interés en crear, desarrollar o consolidar sus empresas.


ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<b>Lic. Bernabé Castilla Guillén</b> Coordinador del CCDE	<b>Lic. Jéssica Chávez García</b> Directora de Innovación	<b>Mtra. Elena Isabel Múgica Silva</b> Secretaria de Vinculación

	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 4	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE 2021	REQUISITO: NO APLICA.	PÁGINA 2 de 8

Término	Definición
<b>MIPYMES</b>	Micro, pequeñas y medianas empresas del giro industrial, comercial o de servicios.
<b>EMPRENDEDOR (A)</b>	Persona que identifica una oportunidad de negocio y/o de un proyecto productivo y está interesado (a) en iniciarlo de forma creativa y entusiasta asumiendo todas sus implicaciones.
<b>ASESORÍA</b>	Es el proceso de transferencia e intercambio de información, con el propósito de orientar al emprendedor (a) y/o empresario (a) en la identificación de problemas o núcleos problemáticos de la gestión de su empresa. Busca crear y aplicar alternativas de solución a problemas específicos que faciliten la toma de decisiones del usuario, con mayores niveles de eficiencia y obtención de resultados.
<b>ACOMPañAMIENTO</b>	Relación en la cual un entrenador o entrenadora (coach) da retroalimentación, a una o más personas (coachee), con el objetivo de motivar su crecimiento, lo que les permitirá alcanzar objetivos.
<b>PLAN DE NEGOCIO</b>	Es un documento que describe de manera general un negocio y el conjunto de estrategias que se implementarán para su éxito. En este sentido el plan de negocios presenta un análisis de mercado y establece el plan de acción que seguirá para alcanzar el conjunto de objetivos que se ha propuesto.

## 6. PROCEDIMIENTO

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Prospectar e informar a emprendedores (as) así como a micro, pequeños (as) y medianos (as) empresarios (as) por medio de visitas presenciales o reuniones virtuales, correos electrónicos y llamadas telefónicas.	Coordinador (a) del CCDE
2	Entrevistar, de forma virtual o presencial, a las personas interesadas en iniciar el proceso de asesoría y acompañamiento del CCDE, clasificarlas de acuerdo al tipo de usuario de que se trate, ya sea emprendedor (a) o micro y pequeños empresarios (as).	Coordinador (a) del CCDE
3	Solicitar que el (la) interesado (a) llene la lista y posteriormente el formato de Registro del Proyecto, se hace la presentación de la metodología de acompañamiento.	Coordinador (a) del CCDE
4	El emprendedor(a) y/o micro empresario(a) acepta o rechaza la propuesta de recibir el asesoramiento o acompañamiento; dicha aceptación o rechazo se realiza de manera verbal por parte del interesado(a) Emprendedor(a) y/o Micro Empresario(a).	Coordinador (a) del CCDE


	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 4	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE 2021	REQUISITO: NO APLICA.	PÁGINA 3 de 8

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
5	Aplicar el diagnóstico inicial al emprendedor (a), así como a los micro y pequeños (as) empresarios (as) para identificar sus requerimientos principales, se define el tipo de asesoría con base en las áreas de oportunidad o de mejora.	Coordinador (a) del CCDE
6	Dar seguimiento mediante correos electrónicos, llamadas telefónicas o reuniones presenciales o virtuales, durante el proceso de asesoría al emprendedor (a) o al micro, pequeño (a) y mediano (a) empresario (a).	Coordinador (a) del CCDE
7	El emprendedor(a) o el micro empresario(a) entrega los productos, resultado de la asesoría y acompañamiento.	Coordinador (a) del CCDE
8	Enviar al usuario (a) la encuesta de satisfacción al término de la asesoría.	Coordinador (a) del CCDE
9	En caso de no continuar con la asesoría, solicitar se realice encuesta de deserción.	Coordinador (a) del CCDE
10	Recopilar y analizar las encuestas de satisfacción y deserción para establecer las acciones de mejora.	Coordinador (a) del CCDE

## 7. REGISTROS Y ANEXOS


CÓDIGO	TÍTULO	DEPTO. ÁREA O PERSONA QUE DEBE RETENER EL DOCUMENTO	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
ACE-P01-F01	Registro del Proyecto	CCDE	1 año	Archivo muerto
ACE-P01-F02	Diagnóstico de necesidades del proyecto	CCDE	1 año	Archivo muerto
ACE-P01-F03	Diagnóstico para empresas en desarrollo y consolidación	CCDE	1 año	Archivo muerto

OTRA FORMA DE EVIDENCIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos de los emprendedores (as) y MIPYMES, entregables producto de la asesoría, acompañamiento o programa de intervención.</li> <li>• Lista de emprendedores (as) y MIPYMES.</li> <li>• Fotografías de reuniones.</li> </ul>

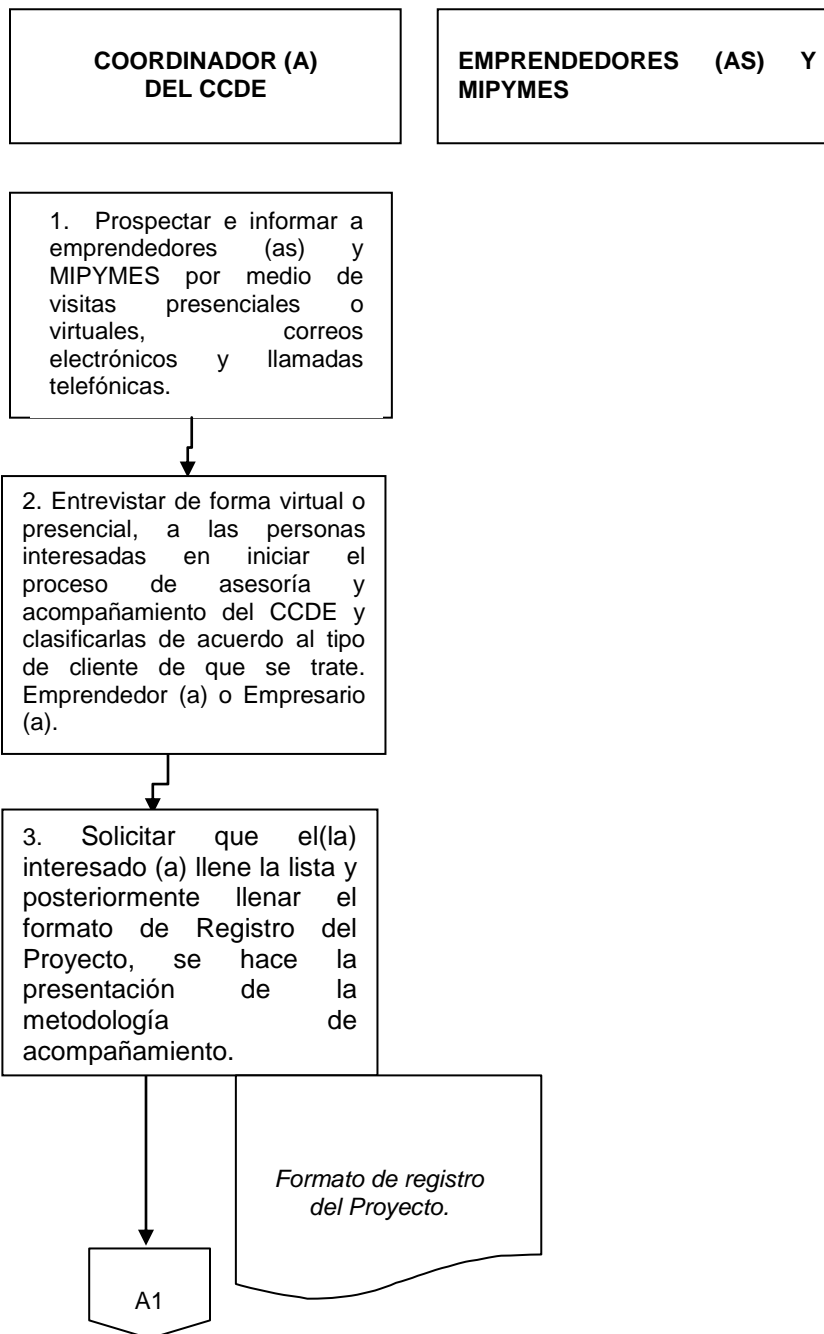
	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 4	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE 2021	REQUISITO: NO APLICA.	PÁGINA 4 de 8


## 8. HISTORIAL DE CAMBIOS

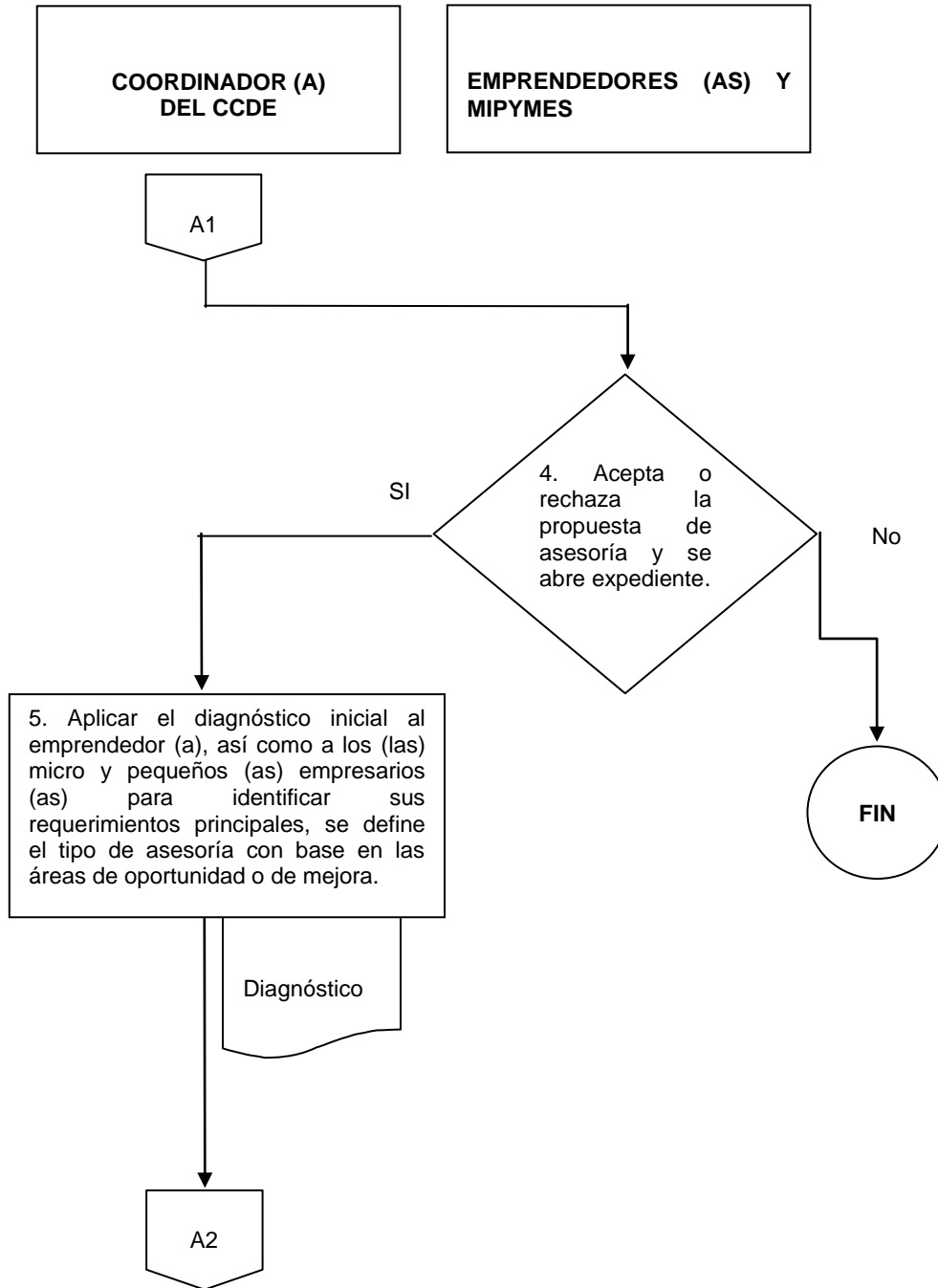
FECHA	MODIFICACIÓN
6 de Septiembre del 2019	<p>Se cambia la redacción del procedimiento</p> <p>Se cambia la fecha y número de revisión.</p> <p>Se elimina lo relativo al cobro del servicio consultivo.</p> <p>Se elimina formato carta de conformidad de servicio ACE-P01-F02</p> <p>Se modifica quien elabora el documento quien revisó y quien aprobó.</p>
05 de noviembre del 2020	<p>Se cambia la redacción del procedimiento.</p> <p>Se modifica el inicio del procedimiento con el registro del proyecto</p> <p>Se cambia la fecha y número de revisión.</p> <p>Se actualizan los formatos agregando nombre del producto o servicio y giro así como otros datos en caso de ser estudiante o egresado/a</p>
5 de noviembre del 2021	<p>Se cambia la fecha y número de revisión.</p> <p>Se agrega la modalidad de asesoría virtual.</p> <p>Se agrega la referencia a la encuesta de satisfacción.</p> <p>Se agrega la referencia a la encuesta de deserción.</p> <p>Se eliminó el rubro de consultoría externa.</p> <p>Se agrega el análisis de las encuestas de satisfacción y deserción</p> <p>Se agregan fotografías como forma de evidencia.</p>


	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		<b>PROCEDIMIENTO</b>	
			<b>CÓDIGO: DI-ACE-P01</b>	
<b>NÚMERO REVISIÓN</b> 4		<b>FECHA REVISIÓN</b> 5 DE NOVIEMBRE 2021		<b>REQUISITO:</b> NO APLICA.
				<b>PÁGINA 5 de 8</b>

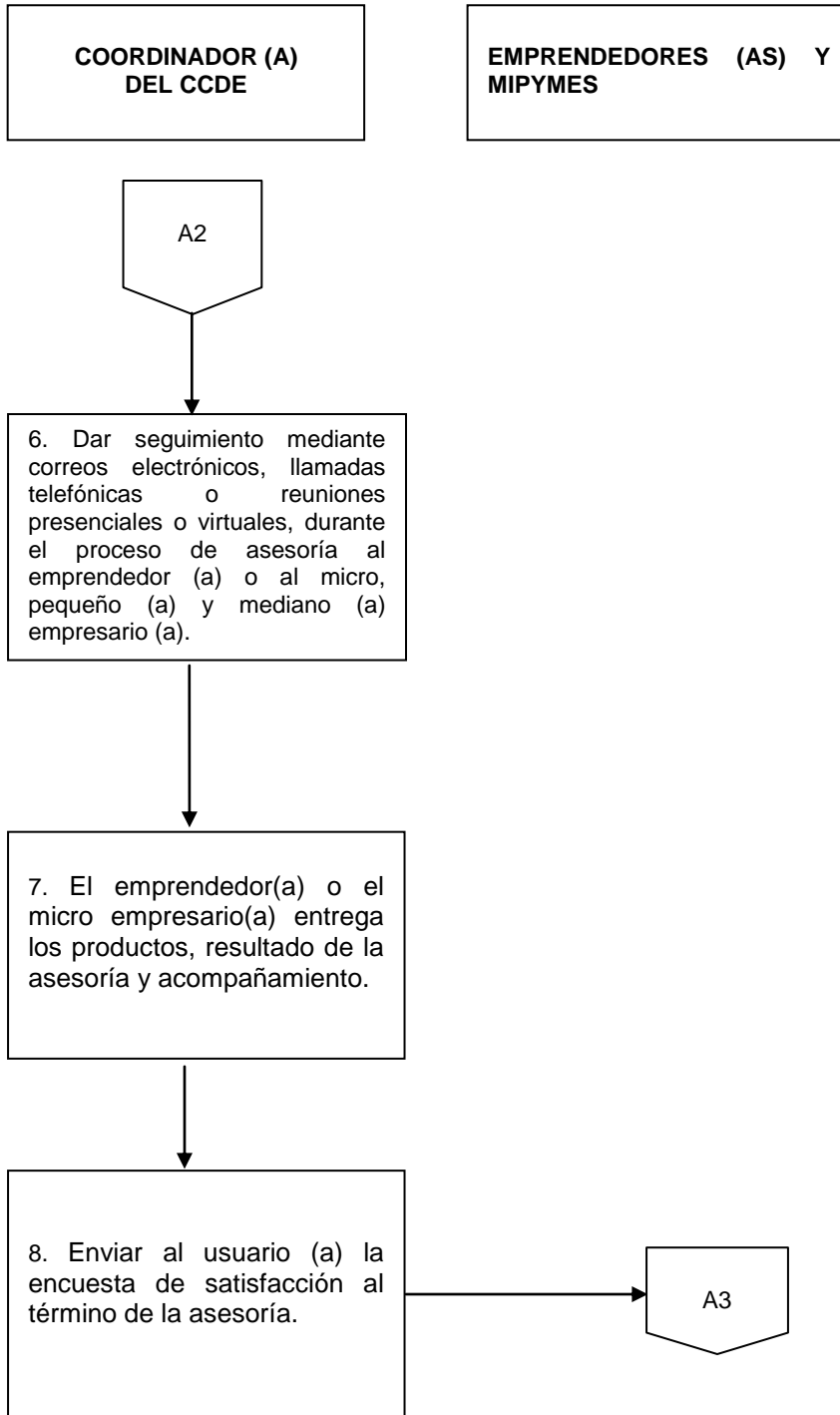
## 9. FLUJOGRAMA




	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		<b>PROCEDIMIENTO</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 4	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE 2021	CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	REQUISITO: NO APLICA.



	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		<b>PROCEDIMIENTO</b>	
			<b>CÓDIGO: DI-ACE-P01</b>	
<b>NÚMERO REVISIÓN</b> 4		<b>FECHA REVISIÓN</b> 5 DE NOVIEMBRE 2021		<b>REQUISITO:</b> NO APLICA.
				<b>PÁGINA 7 de 8</b>



	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 4	FECHA REVISIÓN 5 DE NOVIEMBRE 2021	REQUISITO: NO APLICA.	PÁGINA 8 de 8

**COORDINADOR (A)  
DEL CCDE**

**EMPRENDEDORES (AS) Y  
MIPYMES**

