

CLAVE TELEFÓNICA		INSTRUCCIÓN DE TRABAJO	
		CÓDIGO: SSI-CTE-I02	
NUMERO REVISIÓN 9	FECHA REVISIÓN 02/MARZO/2021	REQ. NORMA	PAGINA 1 de 1

OBJETIVO:

Estandarizar los pasos para el alta, modificación y baja de una clave telefónica.

N°	ACTIVIDAD
1	Al inicio de cada año o cuando sea solicitado por un usuario, el encargado de ésta actividad debe realizar cambios de claves telefónicas en el conmutador por medio de una terminal a través del Protocolo Telnet.
2	El o la operador (a) debe autenticarse ante el conmutador ingresando con la cuenta de administrador y su respectiva contraseña.
3	Para dar de alta, a continuación, se debe dar un "Enter" hasta que aparezca la palabra clave "REQ", después de la cual se debe escribir: 1.- Para llamadas locales, 2.- Para llamadas locales, celular (044 y 045) y nacional, 3.- Locales y Celular (044), 4.- Local, nacional, celular (044 y 045) e internacional, 5.- Local y Nacional, 7.- Local, Nacional y Celular (044). Presionar "REQ": y se escribe "****" para salir del programa.
4	Para eliminar, después de la palabra clave "REQ" se escribirá 'OUT' seguido de la clave a eliminar y por último "Enter".
5	Para modificar una clave se debe eliminar primero y luego volver a dar de alta, siguiendo los pasos anteriormente descritos.
6	El o la operador (a) puede probar el alta, modificación o baja de la clave telefónica marcándola desde cualquier teléfono en la red.
7	El o la operador (a) debe de asegurarse de cerrar su sesión en el conmutador.
8	El o la operador (a) entregará la clave al usuario donde indique las llamadas que puede hacer y la clave.

*Sin cambios en esta versión.

ELABORO	REVISO	APROBO
ING. NANCI N. TUZ ALBORNOZ SUBJEFA DE TECNOLOGÍAS	ING. RUBÉN MONTIEL JIMÉNEZ SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA	LIC. ELENA ISABEL MUGICA SILVA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y SERVICIOS ESTUDIANTILES