

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS(AS)		PROCEDIMIENTO	
		CÓDIGO: GEM-SEG-P03	
NÚMERO REVISIÓN: 25	FECHA REVISIÓN: 08/ENERO/2026	REQ. NORMA: 8.5.5	PÁGINA 1 de 8

1. OBJETIVO

Actualizar los datos personales y laborales de los/las egresados(as), generando indicadores básicos para el seguimiento anual, así como identificar el número de egresados(as), colocación en el ámbito laboral, nivel de ocupación y su continuidad de estudios, con la finalidad de resguardar la información en las bases de datos correspondientes a su generación.

2. ALCANCE

El procedimiento de egresados(as) inicia a partir de la recepción de la lista de los/las estudiantes que se encuentran en su periodo de estadías que emite el Departamento de Gestión Empresarial en el área de Estadías Profesionales y concluye con los reportes e informes enviados a la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.

3. REFERENCIAS

CÓDIGO	TÍTULO	TIPO DE DOCUMENTO
N/A	Lineamientos de vinculación	Externo DGUTYP
GEM-EST-P01	Estadía profesional	Procedimiento

4. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

4.1 El/la jefe(a) de oficina de seguimiento de egresados(as) es responsable de la actualización de los formatos del procedimiento, así como de la aplicación, control y registro del seguimiento de egresados(as).

4.2 Se deberá realizar el seguimiento a los/las egresados(as) de la generación correspondiente durante 3 años a partir de su egreso.

4.3 Se reciben instrucciones de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas para actualizar el reporte de los egresados(as) las veces requeridas.

4.4 Es responsabilidad de el/la jefe(a) de oficina de seguimiento de egresados(as), respaldar los archivos de la actualización de datos de los/las egresados(as) 2 veces al año.

ELABORO	REVISÓ	APROBÓ
Lic. Abigail Pacheco Dzul Jefa de Oficina de Seguimiento de Egresados/as	Lic. Carlos Peraza Magaña Jefe del Depto. de Gestión Empresarial	Mtra. Elena I. Múgica Silva Secretaria de Vinculación

5. DEFINICIONES

TÉRMINO	DEFINICIÓN
DGUTYP	Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas
Estadía profesional	Es una práctica profesional que permite a los/las estudiantes aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en sus cursos y complementar su formación dentro de la operación real de una empresa del sector productivo.
Egresado(a)	Estudiante que acreditó su plan académico.
Egresado(a) localizado(a)	Estudiante que acreditó su plan de académico y que se localizó en el periodo de seguimiento para la actualización de sus datos.

6. PROCEDIMIENTO

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
A	Fase 1 Para la actividad de registro de los egresados/as	
1	Elaborar el plan de trabajo que contiene información del total de egresados(as) para seguimiento durante el año.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
2	Recibir por correo electrónico del Departamento de Gestión Empresarial en el área de Estadías Profesionales, la lista de los/las estudiantes que se encuentran registrados en su periodo de Estadía Profesional.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
3	Solicitar el apoyo del área de Estadías Profesionales para la publicación en el portal de Facebook, la encuesta y el registro de egresados(as) que deberán realizar los/las estudiantes en los periodos de la liberación de estadías. *Registro y actualización de datos de egresados(as) y encuesta de satisfacción de egresados(as).	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS(AS)

PROCEDIMIENTO

CÓDIGO: GEM-SEG-P03

NÚMERO REVISIÓN:
25

FECHA REVISIÓN:
08/ENERO/2026

REQ. NORMA:
8.5.5

PÁGINA 3 de 8

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
4	<p>Revisar el sistema de encuestas, para identificar a los/las estudiantes que no cumplieron en tiempo y forma y una vez finalizado el periodo establecido se enviará un correo electrónico, invitándoles a cumplir con la actividad como parte de su proceso de liberación de Estadía Profesional, solicitando también el apoyo de las Divisiones Académicas para que se lleve a cabo un recordatorio a sus estudiantes.</p> <p>También para garantizar el cumplimiento del 100% en las encuestas, antes del inicio de la recepción presencial de documentos de liberación de Estadía Profesional, se realiza otra revisión al sistema de encuestas para actualizar la lista de los/las estudiantes pendientes y ubicarlos(as) al momento de la entrega presencial, solicitando que realicen las encuestas, ingresando a las mismas mediante un código QR o link que se les proporciona.</p>	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
5	Solicitar la lista oficial de los/las egresados(as) con nombres y cifras por cohorte generacional de los/las egresados(as) al Departamento de Estadística.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
6	<p>Verificar la lista oficial con los nombres y cifras de los egresados(as) contra la base de datos del registro de los/las estudiantes en periodo de estadías para ir descartando a los/las que no concluyeron satisfactoriamente su proceso.</p> <p>La información se exporta en el programa de Access para concentración de los datos.</p>	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
B	<p>Fase 2</p> <p>Para la actividad de seguimiento de egresados/as:</p>	
7	Realizar el seguimiento a las 3 generaciones correspondientes de acuerdo al plan de trabajo que contiene el número de egresados(as) a localizar por nivel académico.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
8	Enviar el código QR de la encuesta "Actualización de datos de egresados(as)" por correo electrónico a los/las egresados(as) por nivel académico, así como realizar llamadas telefónicas, actualizar datos en eventos, reuniones o a través del apoyo de bolsa de trabajo.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
9	Solicitar el apoyo de las divisiones académicas para la difusión de las campañas de actualización de datos de los/las egresados(as) que se realizan cada cuatrimestre.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
10	Capturar la información recabada de los/las egresados(as) localizados(as) de las generaciones correspondientes.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS(AS)		PROCEDIMIENTO	
		CÓDIGO: GEM-SEG-P03	
NÚMERO REVISIÓN: 25	FECHA REVISIÓN: 08/ENERO/2026	REQ. NORMA: 8.5.5	PÁGINA 4 de 8

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
11	Actualizar la información de seguimiento de egresados(as) de ambos niveles académicos y enviar a la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas en las fechas requeridas.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
12	Enviar reportes al Departamento de Estadística con el número de egresados(as), titulados(as), continuidad de estudios, colocación de empleo, nivel de ocupación, nivel salarial en las fechas requeridas.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
13	Aplicar la encuesta de satisfacción del servicio a los/las egresados(as) que hayan actualizado sus datos (Ver instrucción de trabajo GEM-ESS-I01).	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).
14	Análisis del resultado de la encuesta de satisfacción del servicio del área de seguimiento de egresados(as) y apoyo de bolsa de trabajo.	Jefatura de Oficina de Seguimiento de Egresados(as).

7. REGISTROS Y ANEXOS

CÓDIGO	TÍTULO	DEPTO. ÁREA O PERSONA QUE DEBE RETENER EL DOCUMENTO	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
N/A				

OTRA FORMA DE EVIDENCIA
Correo electrónico, encuestas digitales, base de datos "registro y actualización de datos de egresados(as)", "Formato de Egresados Ingenierías y Licenciaturas UUTT", portal de Facebook de egresados(as) y portal de estadías profesionales y encuesta de satisfacción de servicios en línea http://www.utcancun.edu.mx/13.1.23.rie/index.php/911994?lang=es-MX

8. RIESGOS IDENTIFICADOS

- Dificultad para la localización de egresados/as, derivada de la falta de actualización en los registros institucionales.
- Información de contacto desactualizada o incompleta, lo que limita la efectividad en los procesos de comunicación.
- Recepción de encuestas con respuestas parciales o insuficientes, lo que afecta la calidad del análisis y la generación de indicadores confiables.
- Baja tasa de participación en las estrategias de seguimiento, tanto en llamadas telefónicas como en encuestas en línea.
- Errores en el envío de encuestas, debido a correos electrónicos incorrectos, inactivos o inexistentes.
- Insuficiente coordinación interdepartamental, lo que dificulta la planeación y ejecución conjunta de campañas de actualización de datos u otras acciones relacionadas con el seguimiento de egresados/as.

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS(AS)		PROCEDIMIENTO	
		CÓDIGO: GEM-SEG-P03	
NÚMERO REVISIÓN: 25	FECHA REVISIÓN: 08/ENERO/2026	REQ. NORMA: 8.5.5	PÁGINA 5 de 8

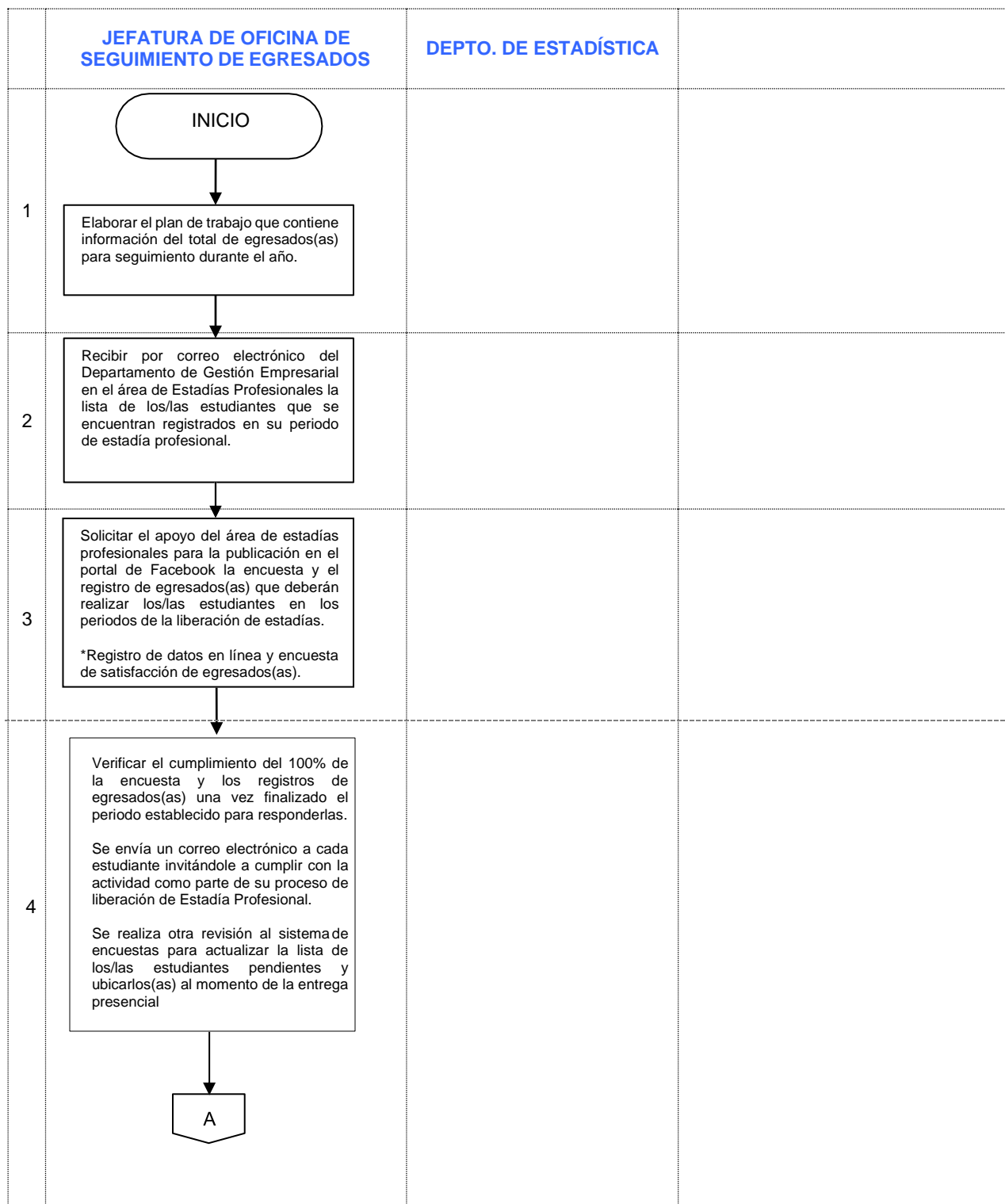
9. HISTORIAL DE CAMBIOS

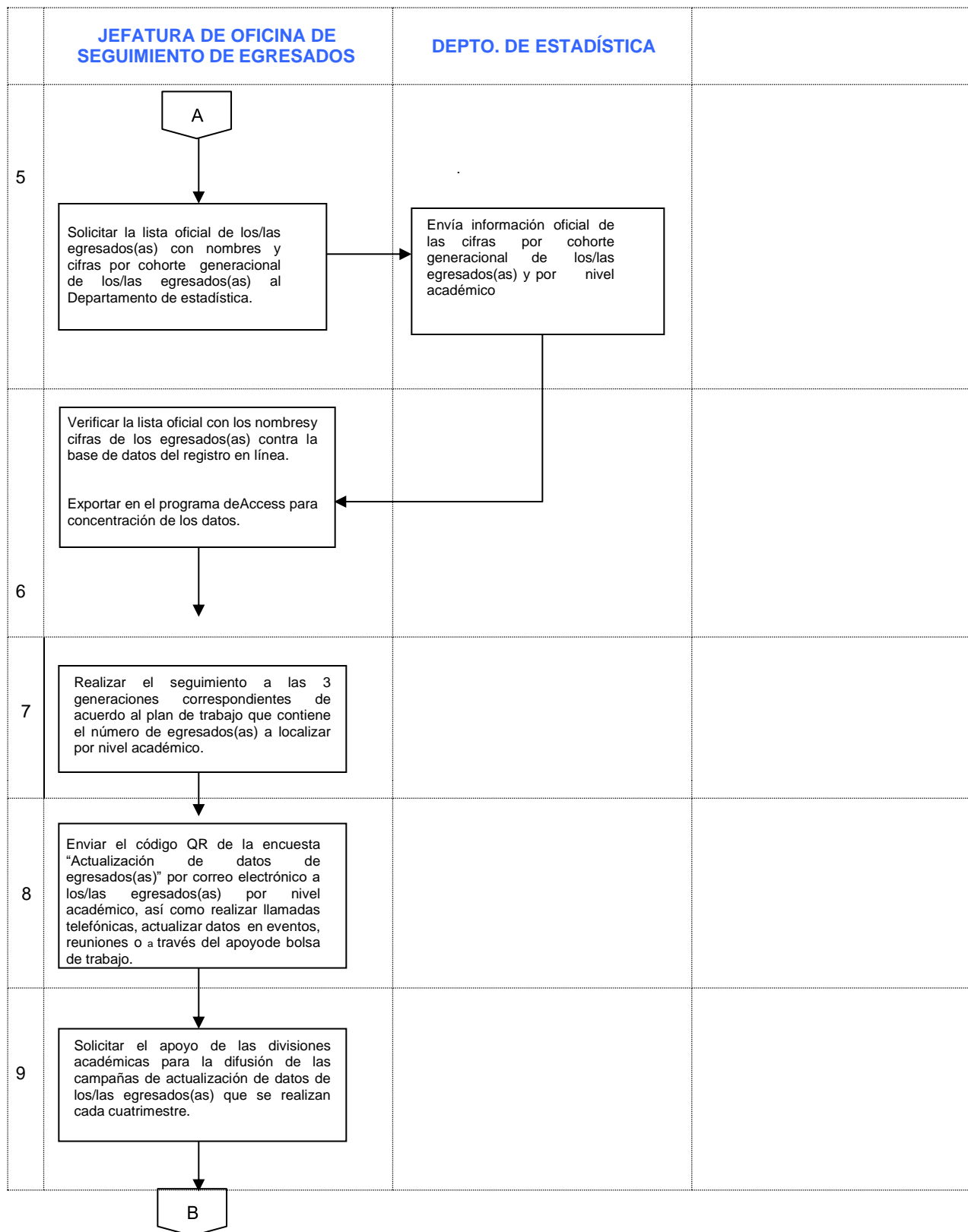
FECHA	MODIFICACIÓN
08/01/2026	Se modifica el nombre del jefe del departamento de Gestión Empresarial
	Se agrega el apartado de “riesgos identificados” al procedimiento
07/10/2024	Se le agregaron puntos y comas a la redacción del objetivo.
	Modificación de redacción del punto 4, se resume mejor la actividad.
	Modificación de redacción del punto 6, se elimina el párrafo en donde se incluía al Departamento de Sistemas para la actividad.
	Modificación del punto 12, se suple al Departamento de Planeación por el Departamento de Estadística.
19/06/2024	Modificación de la definición de “Estadía Profesional”.
	Corrección de redacción en el punto 6, segundo y tercer párrafo.
24/11/2023	Actualización en el pie de página con los datos de la nueva responsable de la jefatura de oficina de seguimiento de egresados.
	Se actualizó el número de revisión y fecha de revisión.
	Se modifica redacción del texto de las actividades 11 y 12 del procedimiento.
	Se modifica flujograma en los puntos 4,6, 11 y 12.
24/11/2022	Se actualizó el número de revisión y fecha de revisión.
28/09/2021	Actualización en el pie de página con los nuevos datos de la Secretaria de Vinculación.
	Se modificó la redacción de la actividad 3 del punto 6 del procedimiento.
	Se modificó la redacción de la actividad 8 del punto 6 del procedimiento.
	Se modificó la redacción de la actividad 12 del punto 6 del procedimiento.
	Se actualizó el link de la encuesta “registro y actualización de datos de egresados(as)”.
	Se modificó la redacción de la actividad 8 y 12 del punto 9 del flujograma.
30/10/2020	Se corrigió la redacción del alcance del procedimiento registro y seguimiento de egresados(as).
	En referencias se elimina la palabra el sistema SIVUT
	En políticas de operación se modifica el punto 4.1, 4.2 y 4.3 del procedimiento
	Se elimina las definiciones: primera dimensión, segunda dimensión, tercera dimensión, SIVUT.
	Se modifica las siglas CGUT por DGUTYP.
	Se actualiza, modifica la redacción de todas las actividades del procedimiento.
	En otra forma de evidencia se elimina: SIVUT
	Se corrigió la redacción del objetivo del procedimiento de registro y seguimiento de egresados(as).
	Se corrigió la redacción del alcance del procedimiento de registro y

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS(AS)		PROCEDIMIENTO	
		CÓDIGO: GEM-SEG-P03	
NÚMERO REVISIÓN: 25	FECHA REVISIÓN: 08/ENERO/2026	REQ. NORMA: 8.5.5	PÁGINA 6 de 8

11/10/2019	seguimiento de egresados(as).
	En referencias se agregó el texto “encuesta de satisfacción del servicio y el link de la encuesta
	En políticas de operación se cambió la redacción del punto 4.1 y 4.4 del procedimiento.
	Se eliminó el pie de página de este procedimiento.
	En el punto 6 del procedimiento se agregó la aplicación de la encuesta de satisfacción del servicio del área de seguimiento de egresados(as).
	Se creó la instrucción de trabajo para la aplicación de la encuesta de satisfacción de servicio del área de seguimiento de egresados(as).
	Se actualizó las actividades del flujograma.

10. FLUJOGRAMA





REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS(AS)

PROCEDIMIENTO

CÓDIGO: GEM-SEG-P03

NÚMERO REVISIÓN:
25

FECHA REVISIÓN:
08/ENERO/2026

REQ. NORMA:
8.5.5

PÁGINA 9 de 8

