

	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		<b>PROCEDIMIENTO</b>	
			<b>CÓDIGO: DI-ACE-P01</b>	
<b>NÚMERO REVISIÓN</b> 6		<b>FECHA REVISIÓN</b> 12 DE NOVIEMBRE 2024		<b>REQUISITO:</b> 8.5.
				<b>PÁGINA 1 de 8</b>

## 1. OBJETIVO

Apoyar a emprendedores (as) a concretar su negocio y vincularles a los sectores académico, empresarial y gubernamental de la región, motivando el fomento al emprendimiento y la innovación, así como la asesoría para la creación, desarrollo y consolidación de micro y pequeñas empresas.

## 2. ALCANCE

El procedimiento inicia con el registro del proyecto y la posterior asesoría a emprendedores (as) o a micro y pequeños (as) empresarios (as), posteriormente con el llenado del formato de los datos generales, información del negocio y continuando con el seguimiento a su modelo de negocio y el acompañamiento en las diferentes etapas hasta el lanzamiento o apertura, lo anterior, ya sea de forma virtual o presencial.

## 3. REFERENCIAS

CÓDIGO	TÍTULO	TIPO DE DOCUMENTO

## 4. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- a) Toda la comunidad universitaria, así como el público en general pueden acceder a los servicios del CCDE.
- b) Cada usuario (a) de los servicios del CCDE deberá llenar el formato con sus datos de contacto para seguimiento, con el respectivo aviso de privacidad simplificado.
- c) Cada proyecto atendido por el CCDE tendrá un expediente electrónico para seguimiento con un respaldo periódico de información.
- d) Metodología de Arranque Rápido y de Bajo Presupuesto (ARBP)

## 5. DEFINICIONES

Término	Definición
<b>CCDE</b>	Centro Creativo para el Desarrollo Empresarial, es un centro operativo de la Dirección de Innovación de la Universidad Tecnológica de Cancún que brinda como servicio la asesoría y acompañamiento a emprendedores (as) y a micro, pequeñas y medianas empresas. Es un centro de articulación y vinculación empresarial abierto a toda la comunidad universitaria, empresarios (as) y público en general que tengan el interés en crear, desarrollar o consolidar sus empresas.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<b>Lic. Carlos Alberto Pérez Gutiérrez</b> Director de Innovación	<b>Lic. Carlos Alberto Pérez Gutiérrez</b> Director de Innovación	<b>Mtra. Elena Isabel Múgica Silva</b> Secretaria de Vinculación

	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		<b>PROCEDIMIENTO</b>	
			<b>CÓDIGO: DI-ACE-P01</b>	
	<b>NÚMERO REVISIÓN</b> 6	<b>FECHA REVISIÓN</b> 12 DE NOVIEMBRE 2024	<b>REQUISITO:</b> 8.5	<b>PÁGINA 2 de 8</b>

Término	Definición
<b>MIPYMES</b>	Micro, pequeñas y medianas empresas del giro industrial, comercial o de servicios.
<b>EMPRENDEDOR (A)</b>	Persona que identifica una oportunidad de negocio y/o de un proyecto productivo y está interesado (a) en iniciarlo de forma creativa y entusiasta asumiendo todas sus implicaciones.
<b>ASESORÍA</b>	Es el proceso de transferencia e intercambio de información, con el propósito de orientar al emprendedor (a) y/o empresario (a) en la identificación de problemas o núcleos problemáticos de la gestión de su empresa. Busca crear y aplicar alternativas de solución a problemas específicos que faciliten la toma de decisiones del usuario, con mayores niveles de eficiencia y obtención de resultados.
<b>ACOMPañAMIENTO</b>	Relación en la cual un entrenador o entrenadora (coach) da retroalimentación, a una o más personas (coachee), con el objetivo de motivar su crecimiento, lo que les permitirá alcanzar objetivos.
<b>PLAN DE NEGOCIO</b>	Es un documento que describe de manera general un negocio y el conjunto de estrategias que se implementarán para su éxito. En este sentido el plan de negocios presenta un análisis de mercado y establece el plan de acción que seguirá para alcanzar el conjunto de objetivos que se ha propuesto.
<b>VINCULACIÓN</b>	El servicio de enlace que podrá realizar el Centro Creativo para el Desarrollo Empresarial, para generar la interacción de las y los emprendedores (as) asesorados (as) con los sectores gubernamental, productivo y/o social, propiciando un trabajo colaborativo y networking de negocios para la creación, desarrollo y consolidación de los emprendimientos y/o empresas. Lo anterior a través de agenda de reuniones, capacitaciones, convocatorias y/o demás actividades relacionadas.

## 6. PROCEDIMIENTO

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Prospectar e informar a emprendedores (as) así como a micro, empresarios (as) por medio de visitas presenciales o reuniones virtuales, correos electrónicos y llamadas telefónicas.	Coordinador (a) del CCDE
2	Entrevistar, de forma virtual o presencial, a las personas interesadas en iniciar el proceso de asesoría y acompañamiento del CCDE, clasificarlas de acuerdo al tipo de usuario de que se trate, ya sea emprendedor (a) o micro empresarios (as).	Coordinador (a) del CCDE

	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 6	FECHA REVISIÓN 12 DE NOVIEMBRE 2024	REQUISITO: 8.5	PÁGINA 3 de 8

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
3	Solicitar que el (la) interesado (a) llene la lista ACE-P01-F01 y posteriormente el formato ACE-P01-F02 Registro del Proyecto, se hace la presentación de la metodología de acompañamiento.	Coordinador (a) del CCDE
4	El emprendedor(a) y/o micro empresario(a) acepta o rechaza la propuesta de recibir el asesoramiento o acompañamiento; dicha aceptación o rechazo se realiza de manera verbal por parte del interesado(a) Emprendedor(a) y/o Micro Empresario(a).	Coordinador (a) del CCDE
5	Con base en la información recabada en el Registro de Proyecto ACE-P01-F01 se identifican los requerimientos principales, se define el tipo de asesoría con base en las áreas de oportunidad o de mejora.	Coordinador (a) del CCDE
6	Dar seguimiento mediante correos electrónicos, llamadas telefónicas o reuniones presenciales o virtuales, durante el proceso de asesoría al emprendedor (a) o al micro, empresario (a).	Coordinador (a) del CCDE
7	El emprendedor(a) o el micro empresario(a) entrega los productos, resultado de la asesoría y acompañamiento.	Coordinador (a) del CCDE
8	Enviar al usuario (a) correo electrónico el QR la encuesta de satisfacción al término de la asesoría.	Coordinador (a) del CCDE
9	Recopilar y analizar las encuestas de satisfacción.	Coordinador (a) del CCDE

## 7. REGISTROS Y ANEXOS

CÓDIGO	TÍTULO	DEPTO. ÁREA O PERSONA QUE DEBE RETENER EL DOCUMENTO	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
ACE-P01-F01	Lista de asistencia	CCDE	1 año	Archivo muerto
ACE-P01-F02	Registro del Proyecto	CCDE	1 año	Archivo muerto

	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 6	FECHA REVISIÓN 12 DE NOVIEMBRE 2024	REQUISITO: 8.5	PÁGINA 4 de 8

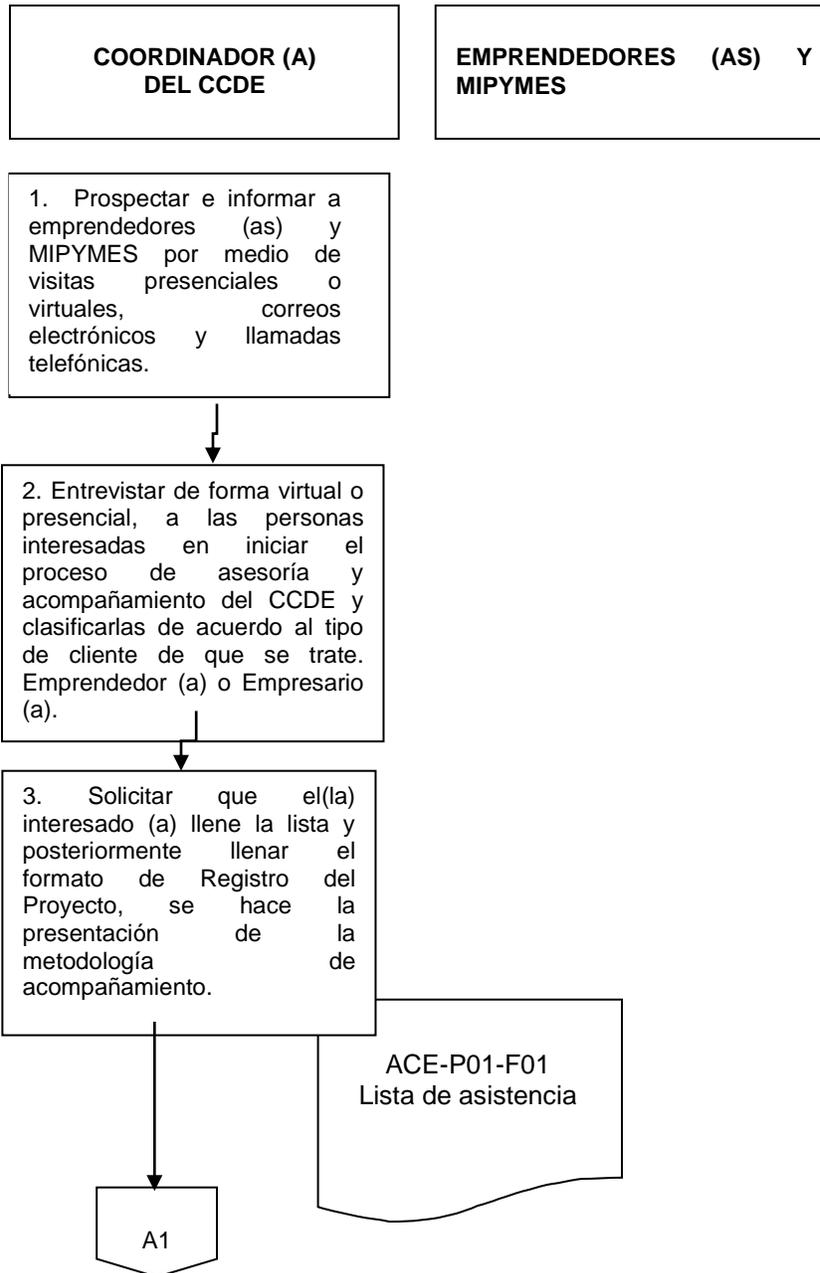
<b>OTRA FORMA DE EVIDENCIA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos de los emprendedores (as) y MIPYMES, entregables producto de la asesoría, acompañamiento o programa de intervención.</li> <li>• Lista de emprendedores (as) y MIPYMES.</li> <li>• Fotografías de reuniones.</li> </ul>

## 8. HISTORIAL DE CAMBIOS

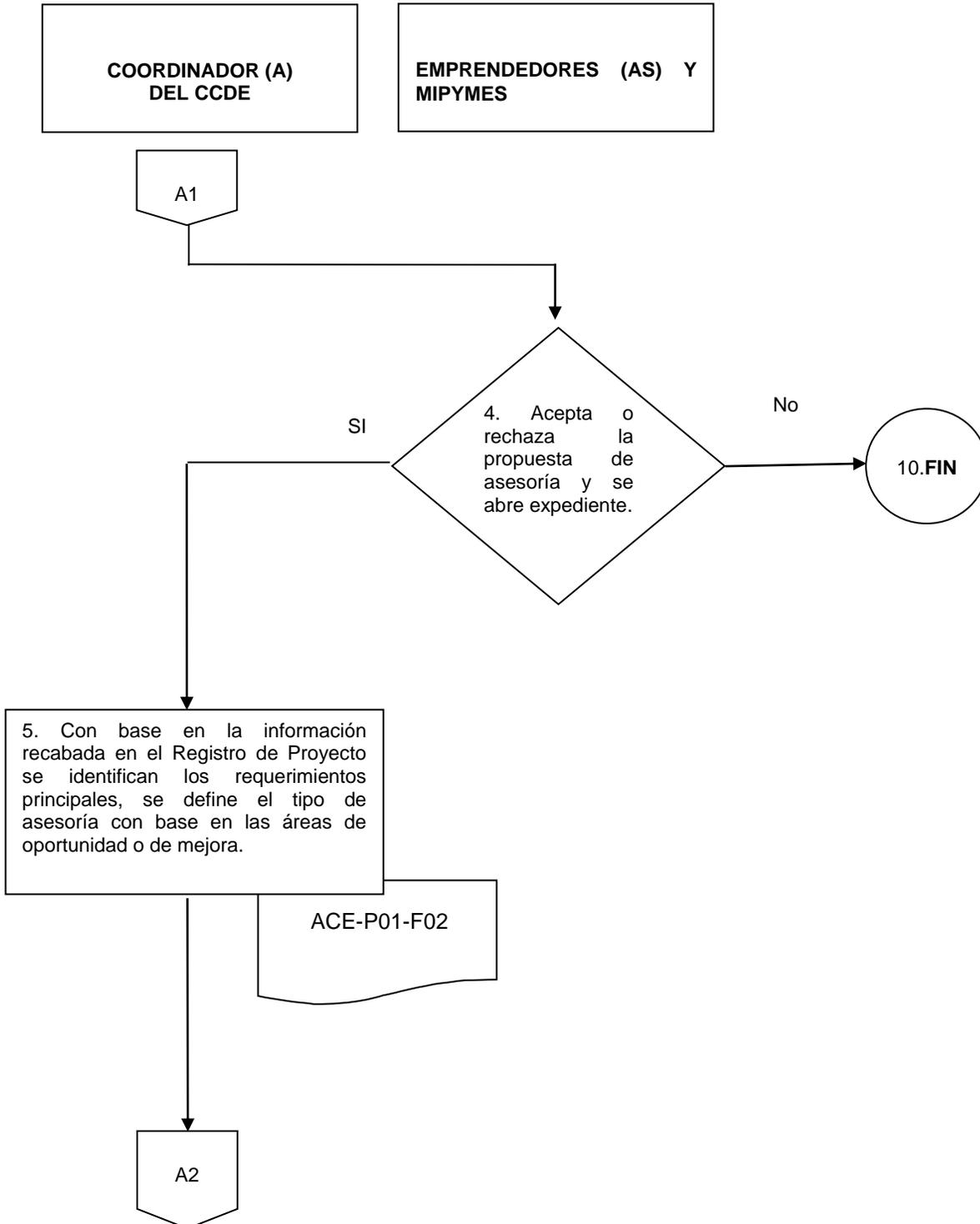
FECHA	MODIFICACIÓN
12 de noviembre del 2024	Se cambia la fecha y número de revisión.
24 de noviembre del 2023	Se cambia la fecha y número de revisión. Se modifica actividad 5, 9 y 10. Se actualizan y se reducen los formatos. Se actualiza flujograma
11 de noviembre del 2022	Se cambia la fecha y número de revisión. Se modifica objetivo y alcance. Se agrega el servicio de vinculación a emprendimientos.
5 de noviembre del 2021	Se cambia la fecha y número de revisión. Se agrega la modalidad de asesoría virtual. Se agrega la referencia a la encuesta de satisfacción. Se agrega la referencia a la encuesta de deserción. Se eliminó el rubro de consultoría externa. Se agrega el análisis de las encuestas de satisfacción y deserción Se agregan fotografías como forma de evidencia.
05 de noviembre del 2020	Se cambia la redacción del procedimiento. Se modifica el inicio del procedimiento con el registro del proyecto Se cambia la fecha y número de revisión. Se actualizan los formatos agregando nombre del producto o servicio y giro, así como otros datos en caso de ser estudiante o egresado/a
6 de Septiembre del 2019	Se cambia la redacción del procedimiento Se cambia la fecha y número de revisión. Se elimina lo relativo al cobro del servicio consultivo. Se elimina formato carta de conformidad de servicio ACE-P01-F02 Se modifica quien elabora el documento quien revisó y quien aprobó.

	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		<b>PROCEDIMIENTO</b>	
			<b>CÓDIGO: DI-ACE-P01</b>	
<b>NÚMERO REVISIÓN</b> 6		<b>FECHA REVISIÓN</b> 12 DE NOVIEMBRE 2024		<b>REQUISITO:</b> 8.5
				<b>PÁGINA 5 de 8</b>

## 9. FLUJOGRAMA



	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
NÚMERO REVISIÓN	FECHA REVISIÓN	REQUISITO:	PÁGINA 6 de 8	
6	12 DE NOVIEMBRE 2024	8.5		

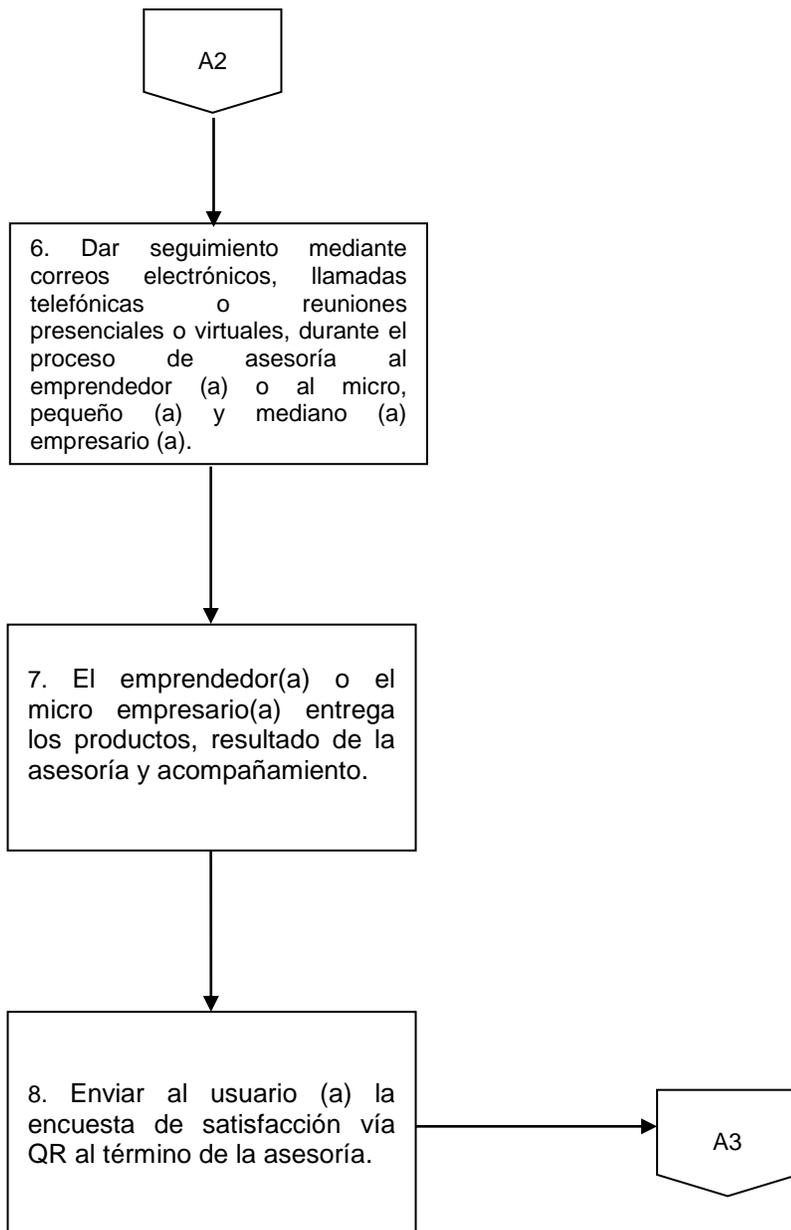


	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 6	FECHA REVISIÓN 12 DE NOVIEMBRE 2024	REQUISITO: 8.5	PÁGINA 7 de 8

**COORDINADOR (A)  
DEL CCDE**

**EMPRENDEDORES (AS) Y  
MIPYMES**

**CONSULTOR (A) INTERNO  
(A) /EXTERNO (A)**



	<b>ASESORÍA PARA LA CREACIÓN, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DEL CENTRO CREATIVO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL</b>		PROCEDIMIENTO	
			CÓDIGO: <b>DI-ACE-P01</b>	
	NÚMERO REVISIÓN 6	FECHA REVISIÓN 12 DE NOVIEMBRE 2024	REQUISITO: 8.5	PÁGINA 8 de 8

**COORDINADOR (A)  
DEL CCDE**

**EMPRENEDORES (AS) Y  
MIPYMES**

**CONSULTOR (A) INTERNO  
(A) /EXTERNO (A)**

