

OBJETIVO:

Estandarizar los pasos para el monitoreo de los servicios de voz y datos.

N°	ACTIVIDAD
1	El o la operador (a) debe contar con un teléfono y equipo de cómputo disponible para hacer el monitoreo. Todos los días al momento de iniciar su jornada laboral.
2	Para el caso del monitoreo de los servicios de voz el operador puede hacer cualquiera de las siguientes acciones: una llamada interna, local o celular. Esto debe realizarse desde una extensión analógica, Digital e IP.
3	Para revisar los servicios de internet y sistemas con bases de datos, debe abrirse la página de la UT (https://www.utcancun.edu.mx), acceder a la ventana de login del sistema SIU (siu.utcancun.edu.mx). Realizar una captura de pantalla.
4	Ingresar a la Intranet (http://intranet.utcancun.edu.mx:8097) y acceder al apartado de aplicaciones para el login del sistema SUII. Hacer una captura de pantalla, así mismo deberá entrar al sistema CARS en el apartado SDSI para visualizar los tickets. Hacer una captura de pantalla donde muestre lo anterior.
5	Abrir el programa Microsoft Word para pegar en un nuevo documento las anteriores capturas de pantalla.
6	Desde su equipo abrir el Outlook para crear un nuevo correo, adjuntando el archivo creado anteriormente y enviarlo a su propia cuenta de correo y a una cuenta externa. Responder desde la cuenta externa. Comprobar en bandeja de entrada si aparece el correo enviado anteriormente.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
ING. Nanci N. Tuz Alborno COORDINADORA	ING. RUBÉN MONTIEL JIMÉNEZ SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA	ING. GERARDO PORFIRIO PADILLA MORALES DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y SERVICIOS ESTUDIANTILES

MONITOREO DE SERVICIOS		INSTRUCCIÓN DE TRABAJO	
		CÓDIGO: SSI-MON-I06	
NUMERO REVISIÓN 11	FECHA REVISIÓN 08/MARZO/2024	REQ. NORMA	PAGINA 1 de 1

HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	MODIFICACIÓN
08 de marzo 2024	Se actualizó número de revisión, fecha de revisión y cargo de quién elaboró
06 de marzo 2023	Se actualizó el número de revisión y fecha de revisión
07 de marzo 2022	Se actualizó el nombre del director de la división y la dirección de la página de la UT en la actividad 3.
02 de marzo 2021	Se actualizó el nombre del subdirector del departamento
15 de octubre 2020	Sin Cambios.