

CLAVE TELEFÓNICA		INSTRUCCIÓN DE TRABAJO	
		CÓDIGO:	SSI-CTE-I02
NUMERO REVISIÓN 12	FECHA REVISIÓN 08/MARZO/2024	REQ. NORMA	PAGINA 1 de 1

OBJETIVO:

Estandarizar los pasos para el alta, modificación y baja de una clave telefónica.

Nº	ACTIVIDAD
1	Al inicio de cada año o cuando sea solicitado por un usuario, el encargado de ésta actividad debe realizar cambios de claves telefónicas en el conmutador por medio de una terminal a través del Protocolo Telnet.
2	El o la operador (a) debe autenticarse ante el conmutador ingresando con la cuenta de administrador y su respectiva contraseña.
3	Para dar de alta, a continuación, se debe dar un "Enter" hasta que aparezca la palabra clave "REQ", después de la cual se debe escribir: 1.- Para llamadas locales, 2.- Para llamadas locales, celular (044 y 045) y nacional, 3.- Locales y Celular (044), 4.- Local, nacional, celular (044 y 045) e internacional, 5.- Local y Nacional, 7.- Local, Nacional y Celular (044). Presionar "REQ": y se escribe "****" para salir del programa.
4	Para eliminar, después de la palabra clave "REQ" se escribirá 'OUT' seguido de la clave a eliminar y por último "Enter".
5	Para modificar una clave se debe eliminar primero y luego volver a dar de alta, siguiendo los pasos anteriormente descritos.
6	El o la operador (a) puede probar el alta, modificación o baja de la clave telefónica marcándola desde cualquier teléfono en la red.
7	El o la operador (a) debe de asegurarse de cerrar su sesión en el conmutador.
8	El o la operador (a) entregará la clave al usuario donde indique las llamadas que puede hacer y la clave.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
ING. Nanci N. Tuz Alborno COORDINADORA	ING. RUBÉN MONTIEL JIMÉNEZ SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA	ING. GERARDO PORFIRIO PADILLA MORALES DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y SERVICIOS ESTUDIANTILES

CLAVE TELEFÓNICA		INSTRUCCIÓN DE TRABAJO	
		CÓDIGO: SSI-CTE-I02	
NUMERO REVISIÓN 12	FECHA REVISIÓN 08/MARZO/2024	REQ. NORMA	PAGINA 1 de 1

HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	MODIFICACIÓN
08 de marzo 2024	Se actualizó número de revisión, fecha de revisión y título de quién elaboró
06 de marzo 2023	Se actualizó número de revisión y fecha de revisión
07 de marzo 2022	Se actualizó el nombre del director de la división
02 de marzo 2021	Se actualizó el nombre del subdirector del departamento
15 de octubre 2020	Sin Cambios